

# Guía de Recepción

Octubre 2024



**WYNDHAM  
REWARDS**

REGISTRY  
COLLECTION HOTELS

WYNDHAM GRAND

DOLCE  
HOTELS AND RESORTS

esplendor

DAZZLER

WYNDHAM

waterwalk  
EXTENDED STAY

VIENNA HOUSE

TRYP  
BY WYNDHAM

TM  
TRADEMARK  
COLLECTION BY WYNDHAM

Altra  
ALL-INCLUSIVE

LA QUINTA

WINGATE  
BY WYNDHAM

WYNDHAM  
GARDEN

Hawthorn  
EXTENDED STAY

★★★  
AmericInn

BAYMONT

RAMADA

RAMADA  
encore

MICROTTEL  
BY WYNDHAM

Days Inn

Super 8

Howard Johnson

Travelodge



**WYNDHAM  
REWARDS®**

*Juntos  
ganamos*  
**LEALTAD**

Wyndham Rewards es  
**más gratificante para más personas.**

NOCHES GRATIS más rápido. Más formas de ganar. Más formas de redimir.

TABLA DE  
CONTENIDOS

## A nuestros valiosos embajadores de Wyndham Rewards:

Bienvenidos al programa de recompensas más generoso del mundo. Con más de 100 millones de miembros inscritos y un portafolio mundial de más de 60,000 hoteles, resorts y alquileres vacacionales, nunca ha sido mejor momento para ser parte de Wyndham Rewards®.

Esta guía fue diseñada para ayudarle a promover y gestionar exitosamente el programa Wyndham Rewards en su hotel. Desde detalles clave hasta como administrar mejor el programa y tips importantes para fomentar la lealtad del huésped; este es el recurso que tiene a la mano para todo lo relacionado con Wyndham Rewards.

Además de esta guía, asegúrese de visitar Community, en donde encontrará las novedades y actualizaciones del programa.

Como siempre, gracias de antemano por su constante apoyo. Juntos podemos hacer que el viajar sea más gratificante para el viajero cotidiano.

*Leah Girma*

Leah Girma

*Vice President, Wyndham Rewards*

*Wyndham Hotels & Resorts*

**WYNDHAM  
REWARDS**

REGISTRY  
COLLECTION HOTELS

WYNDHAM GRAND

DOLCE  
HOTELS AND RESORTS

*esplendor.*

DAZZLER

WYNDHAM

waterwalk  
ESTABLISHED 1981

VIENNA HOUSE

TRYP  
BY WYNDHAM

TM  
TRADEMARK  
COLLECTION BY WYNDHAM

*Altra*  
ALL-INCLUSIVE

LA QUINTA

WINGATE  
BY WYNDHAM

WYNDHAM  
GARDEN

Hawthorn  
EXTENDED STAY

\*\*\*  
AmericInn

BAYMONT

RAMADA

RAMADA  
encore

MICRÔTEL  
BY WYNDHAM

Days Inn

8

Howard Johnson

Travelodge

**TABLA DE  
CONTENIDOS**

# Tabla de Contenido

<b>INFORMACIÓN GENERAL SOBRE WYNDHAM REWARDS</b> .....	<b>6</b>
■ Integridad del Programa.....	7
■ Participación en el Programa.....	8
■ Formas para Ganar.....	8-15
■ Clasificación de Tarifas.....	16
■ Opciones de Canje.....	17
<b>ADMINISTRACIÓN DEL PROGRAMA WYNDHAM REWARDS</b> .....	<b>18</b>
■ Sistemas de Gestión de Propiedades (Property Management Systems).....	19
■ ¿Cómo Afiliar a un Miembro?.....	20-21
■ Publicar la Estadía de un Miembro.....	22
■ Cargo del Programa de Lealtad Wyndham Rewards.....	23-24
■ Crédito por Cargo del Programa de Lealtad Wyndham Rewards.....	25
■ Programa de Afiliaciones Wyndham Rewards.....	26-33
■ Cargo por Administración de Estadías No Publicadas Wyndham Rewards.....	34
■ Redenciones.....	35
■ Lineamientos y Reembolsos de las Noches Gratis.....	35-39
■ Lineamientos de la Noches con Descuento con Puntos más Dinero.....	40-41
■ Tarifa para Miembros y Tarifa para Tarjetahabientes Wyndham Rewards.....	42-43
■ Tarifa de Puntos Dobles Wyndham Rewards.....	44
<b>MARKETING DEL PROGRAMA WYNDHAM REWARDS</b> .....	<b>46</b>
■ Características Clave y Beneficios para los Miembros.....	47-48
■ Marketing en la Propiedad: Herramientas de Wyndham Rewards.....	49
■ Groups, Meetings & Events / Wyndham Rewards® Business.....	50-51

■ Compra de Puntos de Recompensa.....	52
<b>NIVELES DE MIEMBRO WYNDHAM REWARDS .....</b>	<b>54</b>
■ Visión General de los Niveles de Miembro .....	55
■ Accediendo a cada Nivel de Miembro .....	56
■ Beneficios de los Niveles de Miembro .....	57-58
■ Wi-Fi Gratis (Wireless HSIA) .....	59
■ Habitación Preferida .....	60
■ Late Check-out.....	60
■ Early Check-in.....	61
■ Upgrade a Suite, incluyendo Noches de Recompensa .....	62
■ Amenidades de Bienvenida .....	63-64
■ Servicios Dedicados para Miembros.....	65
■ Puntos Adicionales .....	66-67
■ Puntos de Bonificación.....	68
■ Upgrade en Alquiler de Automóviles Avis® y Budget® .....	68
<b>PREGUNTAS FRECUENTES DE LAS PROPIEDADES.....</b>	<b>70-73</b>
<b>PREGUNTAS FRECUENTES DE LOS NIVELES DE MIEMBRO DE WYNDHAM REWARDS .....</b>	<b>74-89</b>
<b>PREGUNTAS FRECUENTES DE LOS HUÉSPEDES .....</b>	<b>90-95</b>
<b>COMMUNITY/ RECURSOS eDESK.....</b>	<b>96-97</b>
<b>GLOSARIO .....</b>	<b>98-101</b>
<b>INFORMACIÓN DE CONTACTO .....</b>	<b>102</b>

*Varios términos definidos son usados a lo largo de la Guía de Recepción de Wyndham Rewards. Para definiciones completas de todos los términos definidos, consulte el glosario en las [páginas 98-101](#).*

# Información General sobre Wyndham Rewards



TABLA DE  
CONTENIDOS

## INTEGRIDAD DEL PROGRAMA

La mejor forma de mejorar la satisfacción de los Miembros de Wyndham Rewards consiste en garantizar que el Programa sea administrado de modo honesto y efectivo. El cumplimiento de las reglas del Programa ayudará a atraer, retener y hacer crecer nuestra base de miembros.

Toda la actividad de Wyndham Rewards en su propiedad está sujeta a revisión por parte del departamento de Integridad del Programa para garantizar el cumplimiento de las políticas del Programa y los términos y condiciones de los miembros.

No cumplir con los términos del Programa Wyndham Rewards como se describe en esta Guía de Recepción, el acuerdo de franquicia, licencia o gerenciamiento y/o cualquier Estándar del Sistema aplicable, puede considerarse un incumplimiento de sus obligaciones según el acuerdo y en algunos casos puede constituir un fraude. Wyndham Rewards o sus afiliados, se reservan todos los derechos y recursos otorgados según el acuerdo y/o la ley aplicable, debido a su incumplimiento o no conformidad.

Usted es responsable de los actos de sus empleados, inclusive del cumplimiento de esta Guía de Recepción. Si Wyndham Rewards le permite apartarse de esta Guía de Recepción, podemos insistir en su estricto cumplimiento en cualquier momento luego de enviarle una notificación por escrito. El silencio o falta de acción no será o establecerá una exención, consentimiento, curso de acción, modificación implícita o impedimento. Cualquier término no definido en esta Guía de Recepción tendrá el significado dado en su acuerdo de licencia y los Términos y Condiciones del Programa Wyndham Rewards aplicables. En caso de discrepancia entre esta Guía de Recepción y los Términos y Condiciones para Miembros de Wyndham Rewards, prevalecerán los Términos y Condiciones para Miembros de Wyndham Rewards, a menos que Wyndham Rewards determine lo contrario a su exclusivo criterio.

Por favor, revise mensualmente su Reporte de Cargos y el Reporte de Crédito por Cargos del programa Wyndham Rewards (Community > Hotel Management > Reports) para detectar cualquier error potencial de facturación o actividad fraudulenta en Wyndham Rewards. Si identifica o sospecha de fraude, mal uso o comportamiento sospechoso asociado con Wyndham Rewards en su propiedad, por favor, llame a Wyndham Rewards al 1-888-637-6145. Adicionalmente, todas las discrepancias de facturación deben presentarse dentro de los doce meses posteriores a que haya sido devengado cualquier monto impugnado. Cualquier disputa de facturación que no se haya presentado o impugnado dentro de los doce meses posteriores a la acumulación, se considerará exonerada.

## PARTICIPACIÓN EN EL PROGRAMA

Además de seguir los términos en esta Guía de Recepción, la participación en el Programa Wyndham Rewards significa que debe:

- **Cumplir con todos los requisitos tecnológicos**, incluyendo aquellos que requieren que compre, mantenga y actualice hardware de computadora, software, Internet u otros servicios de comunicación para asegurar un sistema totalmente en funcionamiento en todo momento.
- **Pregúntele a cada huésped al momento del check-in si él o ella es Miembro de Wyndham Rewards**. Si es así, solicite su número Wyndham Rewards para publicar la estadía calificada del miembro. Si no es así, ofrezca inscribir al huésped en el Programa.
- **Publique todas las estadías de los miembros en eDesk dentro de las 24 horas después del check-out** si su propiedad no tiene conectividad de doble vía con Wyndham Hotels & Resorts.
- **Respete todas las redenciones de las Noches Gratis y Noches con Descuento con Puntos más Dinero de los miembros** reservadas a través de los canales designados de Wyndham Rewards. Consulte las [páginas 35-41](#) para más detalles sobre las Noches Gratis y las Noches con Descuento con Puntos más Dinero.
- **Procese todas las solicitudes de reembolso de Noches Gratis según corresponda, dentro de los 60 días**, a partir de la fecha de check-out de la estadía de la Noche Gratis del miembro.
- **Cumpla con todos los requisitos de capacitación y certificación de Wyndham Rewards** para la gerencia y el personal.
- **Pague todos los cargos del programa de lealtad** y cualquier otro cargo calculado para su propiedad en forma oportuna.
- **Promueva Wyndham Rewards** exhibiendo en la propiedad los materiales colaterales de marketing y otros materiales de acuerdo con los lineamientos del Programa.
- **Trate a todos los miembros como clientes valiosos** de la marca y de su propiedad.
- **Reconozca el Nivel de Miembro de cada Miembro** en su propiedad ofreciendo todos los beneficios que apliquen en el hotel, como se describe en las [páginas 54-65](#).

## FORMAS PARA GANAR

Al inscribirse, los Miembros de Wyndham Rewards tienen la opción de ganar puntos Wyndham Rewards o Recompensas de Socios de Viajes por sus Estadías Calificables.

## ESTADÍAS CALIFICADAS

Los miembros ganan puntos base (o Recompensas de Socios de Viajes) por todas sus Estadías Calificadas. Vea la [página 23](#) para los detalles de la aplicación del Cargo del Programa de Lealtad Wyndham Rewards en Estadías Calificadas.

## PUNTOS ADICIONALES POR NIVELES

Los miembros **Gold**, Platinum y **Diamond** también reciben Puntos Adicionales en cada Estadía Calificada. Los Puntos Adicionales se calculan como un porcentaje de los Puntos Base ganados por un miembro por su estadía calificada según el Nivel de Miembro en la noche de la Estadía Calificada, de la siguiente manera:

- **Miembros de Nivel Gold: Puntos Adicionales = 10% de los Puntos Base**
- **Miembros de Nivel Platinum: Puntos Adicionales = 15% de los Puntos Base**
- **Miembros de Nivel Diamond: Puntos Adicionales = 20% de los Puntos Base**

Al calcular los puntos totales de un miembro para una Estadía Calificada, los Puntos Base se calculan primero. Los Puntos Adicionales, si corresponde, se agregan a continuación, de acuerdo con el Nivel de Miembro. Los Puntos Extra se agregan después si es necesario, para garantizar que el miembro gane un mínimo de 1,000 puntos Wyndham Rewards por cada Estadía Calificada (ver más abajo). Consulte las [páginas 11-13](#) para obtener información adicional. Los Puntos Adicionales son financiados por Wyndham Rewards sin costo adicional para su propiedad.

## 1,000 PUNTOS MÍNIMO

Por cada Estadía Calificada, los miembros recibirán 10 Puntos Adicionales o en el caso de WaterWalk Extended Stay by Wyndham 5 Puntos Adicionales, de acuerdo con la tabla en la [página 99](#). Si la suma de los Puntos Base y los Puntos Adicionales es menor a 1,000, los miembros también ganarán Puntos Extra, de tal forma que ganen un mínimo de 1,000 puntos Wyndham Rewards por cada Estadía Calificada. Los Puntos Extra serán abonados por Wyndham Rewards **sin costo adicional para su propiedad**.

## 1,000 PUNTOS MÍNIMO *(continuación)*

Si un miembro realiza su check-out y luego vuelve a hacer check-in en el mismo Hotel Participante en el mismo día, se contará como una única estadía para los fines del cálculo de una Estadía Calificada (es decir, un huésped no puede realizar un check-in y check-out en el mismo día para obtener 1,000 puntos mínimo varias veces).

*Para información adicional, consulte los ejemplos en la página siguiente.*

## NOCHES CON DESCUENTO CON PUNTOS MÁS DINERO

Los miembros ganan puntos Wyndham Rewards por la parte en dinero de una Noche con Descuento con Puntos más Dinero reservada con el código de tarifa SRB6, de acuerdo con la tabla de índice de ganancias en la [página 99](#). Sin embargo, los Puntos Adicionales y los Puntos Extra no se aplican al calcular el número de puntos que un miembro ganará.

## GANAR PUNTOS CON ALIADOS

Los miembros también pueden ganar puntos de Wyndham Rewards en varios establecimientos con los que Wyndham Rewards tiene Alianzas en las siguientes industrias:

- Alquiler de autos
- Tours y experiencias
- Paquetes de Viajes Wyndham

Para obtener la lista más actualizada de opciones de ganancias para Miembros, visite [Ganar puntos Wyndham Rewards](#) y [Secciones II\(C\) & II\(J\) de los Términos y Condiciones de Wyndham Rewards](#).



## EJEMPLOS DE GANANCIAS

### EJEMPLO #1

Ingreso de habitación de una noche de Estadía Calificada en un Days Inn = \$60

#### **NIVEL DE MIEMBRO = GOLD**

\$60 x 10 puntos por \$1 USD = 600 Puntos Base

+ Puntos Adicionales = 60 (10% de los Puntos Base)

Sub-total = 660 puntos Wyndham Rewards

■ 340 Puntos Extra se sumarán también a la cuenta del Miembro para un total de 1,000 puntos por esta Estadía Calificada. Estos Puntos Adicionales (60) y Puntos Extra (340) son patrocinados por Wyndham Rewards.

Su propiedad es responsable por el Cargo del Programa de Lealtad sobre \$60.

Para términos y condiciones completos de Puntos Extra y Puntos Adicionales por favor, consulte los [Términos y Condiciones de Wyndham Rewards](#).

## EJEMPLO #2

Ingreso de habitación de tres noches de Estadía Calificada en un Days Inn = \$120

**NIVEL DE MIEMBRO = PLATINUM**

$\$120 \times 10$  puntos por \$1 USD = 1,200 Puntos Base

+ Puntos Adicionales = 180 (15% de los Puntos Base)

Sub-total = 1,380 puntos Wyndham Rewards

- No se agregarán Puntos Extra a la cuenta del Miembro porque se alcanzó el umbral mínimo de 1,000 puntos. Los Puntos Adicionales (180) son patrocinados por Wyndham Rewards.

Su propiedad es responsable del cargo del Programa de Lealtad sobre los \$120.

## EJEMPLO #3

Ingreso de habitación de dos noches de Estadía Calificada en un Days Inn = \$60 durante una promoción de puntos dobles

**NIVEL DE MIEMBRO = DIAMOND**

$\$60 \times 10$  puntos por \$1 USD = 600 Puntos Base

+ Puntos Adicionales = 120 (20% de los Puntos Base)

Sub-total = 720 puntos Wyndham Rewards

- 280 Puntos Extra se sumarán también a la cuenta del Miembro para un total de 1,000 puntos por esta Estadía Calificada. Estos Puntos Adicionales (120) y Puntos Extra (280) son patrocinados por Wyndham Rewards.

Su propiedad es responsable por el Cargo del Programa de Lealtad sobre \$60.

**Promoción de Puntos Dobles = 600 puntos (Puntos Base dobles)**

- El miembro obtendrá un total de 1,600 puntos (600 + 120 + 280 + 600).

## RESUMEN DE EJEMPLOS DE GANANCIAS:

	EJEMPLO #1	EJEMPLO #2	EJEMPLO #3
Tarifa diaria por habitación	\$60	\$40	\$30
Noches de habitación	1	3	2
Ingreso total por habitación	\$60	\$120	\$60
5% por Cargo del Programa de Lealtad	\$3	\$6	\$3
Puntos Base	600	1,200	600
Puntos adicionales (financiados por WR)	<b>Nivel de Miembro Gold:</b> 60 (10% de Puntos Base)	<b>Nivel de Miembro Platinum:</b> 180 (15% de Puntos Base)	<b>Nivel de Miembro Diamond:</b> 120 (20% de Puntos Base)
Puntos extra (1,000 Puntos Mínimo financiados por WR)	340	0	280
Puntos promocionales (si aplica)	0	0	600
Total de puntos Wyndham Rewards obtenidos	1,000	1,380	1,600

## GANAR RECOMPENSAS DE SOCIOS DE VIAJE

Consulte la página [de ganancias de los socios de viaje participantes](#) de Wyndham Rewards para conocer las tasas de ganancia específicas y términos y condiciones.

- La Recompensa de Socios de Viajes obtenida por una Estadía Calificable del Miembro se acreditará en la cuenta del programa del socio dentro de 6-8 semanas de la fecha del check-out de la Estadía Calificable del Miembro.
- Para obtener Recompensas de Socios de Viaje por una Estadía Calificada, los Miembros de Wyndham Rewards deben tener un número de membresía para el programa elegido de socio de viajes y deben haber incluido dicho número de membresía en su perfil de membresía de Wyndham Rewards. El número de membresía del programa de socio de viajes elegido, debe aparecer en el archivo de la cuenta del Miembro Wyndham Rewards antes del check-out de la Estadía Calificable, al obtener la Recompensa de Socios de Viajes por dicha estadía.
- 1,000 Puntos Mínimo y los Puntos Adicionales, no son aplicables al ganar las Recompensas de Socios de Viajes.
- Las preferencias de obtención de beneficios de Miembros pueden revisarse visitando [www.WyndhamRewards.com](http://www.WyndhamRewards.com). La preferencia de obtención de ganancias por cada Estadía Calificable se basará en la selección del perfil del Miembro al momento del check-out de dicha estadía. Los Miembros no pueden convertir de forma retroactiva la Recompensa de Socios de Viajes en puntos Wyndham Rewards o viceversa.
- Solo un número de membresía del programa de socio de viajes puede estar asociado con una cuenta de Wyndham Rewards a la vez.
- Para obtener información adicional sobre las recompensas de socios de viajes, consulte todos los [Términos y Condiciones de Wyndham Rewards](#).

## FORMAS ADICIONALES DE OBTENER PUNTOS

- Registrarse para obtener la tarjeta de crédito de Wyndham Rewards y ganar puntos con cada compra (Aplicable únicamente a residentes en Estados Unidos, excluidos los territorios estadounidenses.)
- Registrarse para promociones de puntos de bonificación.
- Visite la página [Gane puntos Wyndham Rewards](#) para obtener información adicional sobre otras opciones para ganar.



## CLASIFICACIÓN DE TARIFAS

Algunos segmentos de mercado estandarizados y los planes de tarifas correspondientes, no califican para obtener puntos Wyndham Rewards o Recompensas de Socios de Viajes y en algunos casos no cuentan para las Noches Calificadas de Niveles de Miembro.

A continuación se indican aquellos segmentos del mercado que califican y aquellos que no:

<b>SEGMENTOS DE MERCADO CALIFICADOS</b>	
Minorista	Negociado – Local
Grupos de Asociaciones y Convenciones	Negociado – Global
Gobierno / Grupos de Gobierno	Promociones – Local & Global
Grupos de Tour y Mayoristas	Descuentos para Miembros
Grupos SMERF (social, militar, educacional, religioso, grupos fraternales)	Grupos Corporativos
Consortios de Gestión de Viajes	Grupos de Ciudad
Noches con Descuento con Puntos más Dinero	Grupos Internos

<b>SEGMENTOS DE MERCADOS NO CALIFICADOS</b>	
Contrato (ejem. tripulación de aerolíneas)	Agencias de Viajes Online: Venta Minoristas, Paquetes y Opacas, Promociones
Mayoristas	Sin ingreso (ejem. cortesías, Noches Gratis)

Por favor, contacte MyRequest para determinar si un plan específico de tarifas está en un segmento de mercado calificado.

## OPCIONES DE CANJE

Los puntos Wyndham Rewards pueden canjearse en una variedad de opciones que ofrecen algo para todos, incluyendo:

- [Noches Gratis \(descritas en las páginas 35-39\)](#)
- [Noches con Descuento con Puntos más Dinero \(descritas en las páginas 40-41\)](#)
- Boleto de aerolíneas y trenes (Solo en E.U.A. y Canadá)
- Millas aéreas o puntos de socio
- Alquiler de automóviles (Solo en E.U.A. y Canadá)
- Donaciones a caridad (Solo en E.U.A. con excepción de Save the Children - también disponible en Canadá y Reino Unido)
- Tarjetas de regalo para restaurantes, tiendas y cines
- Tours locales y experiencias
- Mercancías

Para obtener la lista más actualizada de las opciones de canje, visite la página [Uso de Puntos Wyndham Rewards](#).



# Administración del Programa Wyndham Rewards



TABLA DE  
CONTENIDOS

## SISTEMA DE GESTIÓN DE PROPIEDADES (PROPERTY MANAGEMENT SYSTEMS)

La administración de Wyndham Rewards en su propiedad es fácil. El sistema a utilizar para tareas específicas dependerá de su propiedad y su conectividad.

PROPIEDADES <i>CON</i> CONECTIVIDAD DE DOBLE VIA CON WYNDHAM HOTELS & RESORTS	
SI NECESITA...	UTILICE:
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Registrar a un huésped en Wyndham Rewards</li> <li>■ Realizar la búsqueda de un Miembro</li> <li>■ Publicar la estadía de un Miembro</li> <li>■ Ingresar una solicitud de reembolso de una Noche Gratis*</li> </ul>	Sistema de gestión de propiedades (PMS, Property Management System)
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Acceder a Informes de Wyndham Rewards</li> </ul>	Wyndham Community & eDesk
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Comprar puntos a través de la herramienta de Compra de Puntos de Recompensa</li> </ul>	eDesk
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Reconocimiento de miembro del ejército (únicamente E.U.A. y Canadá)</li> <li>■ Ver llegadas</li> </ul>	PMS
PROPIEDADES <i>SIN</i> CONECTIVIDAD DE DOBLE VIA CON WYNDHAM HOTELS & RESORTS	
SI NECESITA...	UTILICE:
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Registrar a un huésped en Wyndham Rewards</li> <li>■ Realizar la búsqueda de un Miembro</li> <li>■ Publicar la estadía de un Miembro</li> <li>■ Ingresar una solicitud de reembolso de una Noche Gratis</li> <li>■ Acceder a informes de Wyndham Rewards**</li> <li>■ Comprar puntos a través de la herramienta de Compra de Puntos de Recompensa</li> </ul>	eDesk

\*Ciertas propiedades de Wyndham Grand, Wyndham y Wyndham Garden deben usar eDesk para enviar una solicitud de reembolso de una recompensa Noches gratis independientemente de su conectividad de dos vías con Wyndham Hotels and Resorts.

\*\*Los informes también están disponibles en Wyndham Community.

## CÓMO AFILIAR A UN MIEMBRO

Confirme si su propiedad debe usar el Sistema de Gestión de Propiedades (PMS) o eDesk (en la [página 19](#)) para afiliar a los huéspedes en el Programa Wyndham Rewards. Para instrucciones detalladas paso a paso, sobre como afiliar a un huésped utilizando PMS o eDesk, consulte las guías PMS en Community > Resources & IT Help > Hotel Resources y Community > Loyalty & Marketing > Wyndham Rewards para consultar la Guía de Usuario de eDesk (usuarios de eDesk).

También, puede inscribir a los huéspedes mediante un formulario de afiliación específico para su región, si se encuentra disponible.

### EL PROCESO DE AFILIACIÓN:

1. **Obtener permiso para afiliar al huésped en el Programa Wyndham Rewards.** Afiliar a un huésped en el programa Wyndham Rewards sin el consentimiento de él o ella puede constituir un fraude o abuso y está estrictamente prohibido.
2. **Realizar la búsqueda de un Miembro a través de su PMS o eDesk** antes de la afiliación para garantizar que el huésped aún no es Miembro y así evitar crear cuentas duplicadas.\*\* Si el huésped ya es Miembro, agregue su número de Miembro existente a la estadía. De no ser así, continúe con el registro a través de su PMS o eDesk.
3. **Registre la información personal del huésped con exactitud** cuando lo afilie en el Programa Wyndham Rewards. Los Miembros usan su información personal para acceder a sus cuentas Wyndham Rewards, cuando contactan Servicios para Miembros o para actualizar sus perfiles en [WyndhamRewards.com](http://WyndhamRewards.com)

**Se requiere la siguiente información del huésped** para afiliar a un Miembro en el Programa Wyndham Rewards:

Nombre

Apellido

Dirección

Número de teléfono

Dirección de correo electrónico\*

\*No se requiere una dirección de correo electrónico para afiliar al huésped pero es requerida para que cuente como una Afiliación Válida. Consulte las [páginas 26-33](#) para obtener información adicional.

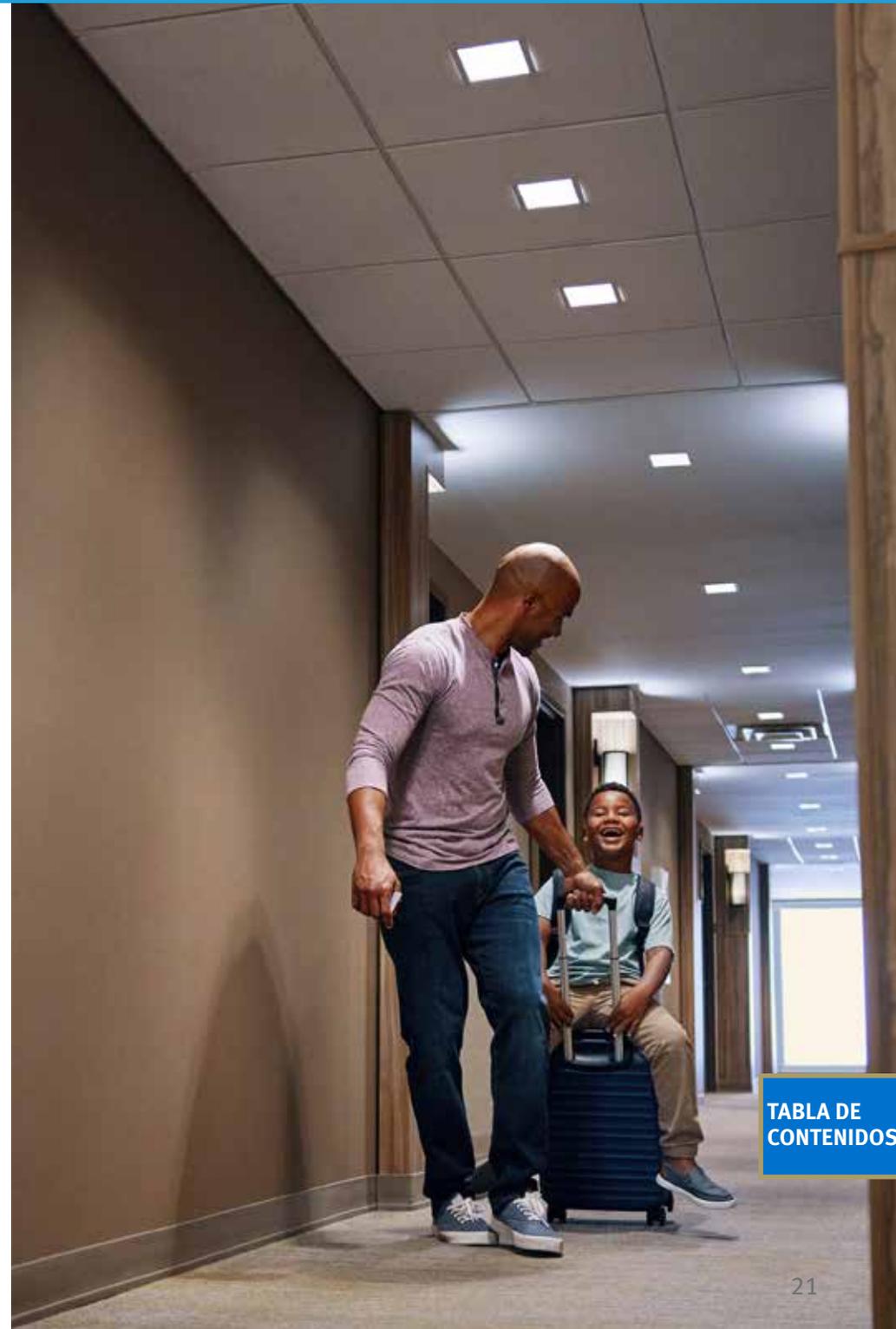
\*\*Consulte la [Sección 1.4 \(Eligibility\)](#) de los Términos y condiciones de Wyndham Rewards para conocer los requisitos de inscripción de los Miembros.

Los huéspedes deben afiliarse antes del check-out de una estadía para recibir puntos por tal estadía (siempre que la estadía cumpla con todos los criterios para una Estadía Calificada).

**Si su propiedad no tiene una conectividad doble vía con Wyndham Hotels & Resorts, para asegurar que el huésped recibe puntos por su estadía (si tal estadía cumple con todos los criterios para una Estadía Calificada), debe realizar lo siguiente en eDesk: (i) la afiliación del huésped a Wyndham Rewards (antes del check-out) y (ii) la publicación de la estadía del huésped (dentro de las 24 horas del check-out). Si una afiliación asociada con una Estadía Calificada no se procesa antes del check-out el Miembro no recibirá los puntos, la afiliación no contará como una Afiliación con Estadía (consulte la [página 25](#)) y su propiedad también puede estar sujeta al Cargo por Administración de Estadías No Publicadas (consulte la [página 34](#)).**

Los Miembros recientemente afiliados pueden recibir puntos por Estadías Calificadas con una fecha de check-out de hasta 30 días antes de la afiliación del Miembro. El Cargo del Programa de Lealtad correspondiente se aplica a estas Estadías Calificadas.

Para obtener más información sobre las formas en que su personal de recepción puede promover la afiliación al Programa Wyndham Rewards, consulte el entrenamiento disponible en Community.



## PUBLICAR LA ESTADÍA DE UN MIEMBRO

Confirme si su propiedad debe usar PMS o eDesk ([página 19](#)) para publicar las estadías de los Miembros. Para instrucciones detalladas paso a paso, sobre como publicar las estadías de los Miembros utilizando el PMS o eDesk, consulte las Guías PMS en Community › Resources & IT Help › Hotel Resources and Community › Loyalty & Marketing › Wyndham Rewards para ingresar a la Guía de Usuario de eDesk (eDesk users).

### Notas importantes sobre las ganancias por estadía del Miembro

- 1. El registro de estadía de una Estadía Calificable de un Miembro no puede ser alterado**, incluyendo la modificación del número de Miembro, el plan de tarifas, o cualquier otra información que afecte si la estadía cumple con todos los criterios para una Estadía Calificable. Cualquier cambio al registro de la estadía está sujeto a auditoría por parte del equipo de Integridad del Programa Wyndham Rewards.
- 2. Las cuentas del Miembro son para uso exclusivo individual de un Miembro en particular.** Los grupos, negocios, etc. no pueden compartir una cuenta.
- 3. Un Miembro puede ganar puntos Wyndham Rewards o Recompensas de Socios de Viajes por Estadías Calificadas asociadas con hasta tres habitaciones por noche.** Cada habitación asociada con la Estadía Calificable por la que el Miembro gana en una noche determinada, debe tener el mismo número de Miembro.
- 4. Publique todos los puntos de la estadía de un Miembro dentro de los 10 días de la fecha de check-out (deberá publicar la estadía del huésped dentro de las 24 horas si no tiene conectividad de doble vía con Wyndham Hotels & Resorts y depende de eDesk). Los Miembros cuyas estadías se procesan mediante PMS, normalmente reciben los puntos Wyndham Rewards dentro de las 72 horas después de que la Estadía Calificable sea publicada. Puede tomar de 6 a 8 semanas para que los Miembros reciban Recompensas de Socios de Viajes después de publicada una Estadía Calificable.**
- 5. Todos los puntos se basan en cantidades gastadas en dólares estadounidenses.** Las recompensas por Estadías Calificables fuera de los Estados Unidos se basarán en dólares estadounidenses al tipo de cambio de moneda local vigente en el momento en que el Hotel Participante publique el registro de la estadía.

## CARGO DEL PROGRAMA DE LEALTAD WYNDHAM REWARDS (CARGO DE LEALTAD)

Los cargos del Programa de Lealtad Wyndham Rewards se calculan sobre la Estadía Calificable de cada Miembro completada en su propiedad de acuerdo con la tabla siguiente.

Los cargos del Programa de Lealtad Wyndham Rewards varían de acuerdo con la marca y aparecen como una partida de débito en su estado de cuenta mensual. Puede acceder a los detalles de los Cargos del Programa de Lealtad por cada Estadía Calificable a través del Reporte de Cargos y el Reporte de Crédito por Afiliaciones de Wyndham Rewards en Wyndham Community > Hotel Management > Reports.

MARCA	% FACTURADO	LINEAMIENTOS
Wyndham Grand Wyndham Hotels and Resorts Wyndham Garden Dolce Hotels and Resorts	4.25-5.5% (según corresponda) sobre el total del folio	Los puntos se calculan en función del monto total del folio del Miembro, incluyendo impuestos, para todas las Estadías Calificables.
Wyndham Alltra	4.25-5.5% (según corresponda) sobre los ingresos por paquetes únicamente	Los puntos se calculan en función de los montos pagados en los ingresos por paquete solo para todas las Estadías Calificables; ningún otro cargo califica para ganancias.
WaterWalk Extended Stay	2.5% sobre la tarifa de habitación en las Unidades de Alojamiento únicamente	Los puntos se calculan en base a los importes pagados por la tarifa de la habitación únicamente para todas las Estadías Calificables en las Unidades de Alojamiento; ningún otro cargo califica para ganancias.
Todas las otras marcas	4.25-5.5% (según corresponda) sobre la tarifa de la habitación únicamente	Los puntos se calculan en función de las cantidades pagadas únicamente por tarifa de habitación, para todas las Estadías Calificables; ningún otro cargo califica para ganancias.

Para obtener información sobre cómo su hotel puede recibir un Descuento en la Cargo de Lealtad o un Incremento en el Cargo de Lealtad, consulte las [páginas 26-30](#).

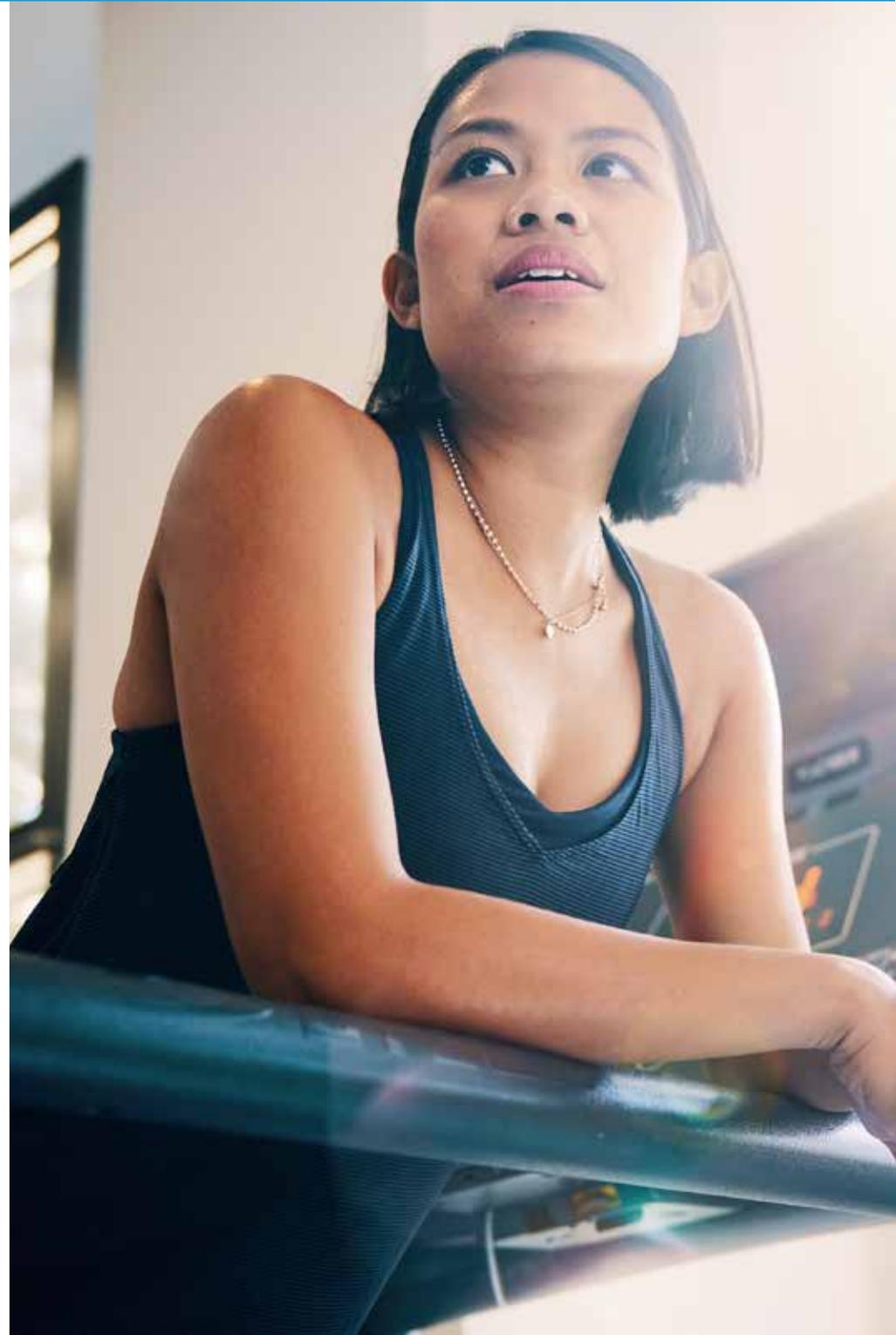
Revise su Informe de Cargos de Wyndham Rewards de modo regular (Wyndham Community > Hotel Management > Reports); Wyndham Rewards no puede resolver cargos de facturación cuestionado de más de doce (12) meses de antigüedad.

## **CARGO DEL PROGRAMA DE LEALTAD WYNDHAM REWARDS (CARGO DE LEALTAD) *(continuación)***

**Si un Miembro no se presenta o cancela una reservación que constituiría una Estadía Calificable, pero que no cumple con la política de cancelación particular de su hotel y usted cobra al Miembro por la estadía, al Miembro se le darán solo los Puntos Base y se le aplicará el cargo del Programa de Lealtad.**

**Los Miembros pueden ser identificados de esta manera proactiva en todas las Estadías Calificables, sea o no el número de membresía Wyndham Rewards asociado con el registro de la estadía en el momento de la estadía. Por consiguiente, el Cargo del Programa de Lealtad aplicará a dichas Estadías Calificables coincidentes.** La identificación proactiva es una práctica común de la industria en la cual se busca información del huésped (como la dirección o número de teléfono) en el registro de estadía para encontrar coincidencias de información en la cuenta del Miembro de Wyndham Rewards. Este es un servicio beneficioso para los Miembros que de otra forma no recibirían créditos por sus estadías, aumentando así la satisfacción y fidelidad. Su personal de recepción debe solicitar los números de membresía siempre que sea posible.

Si observa alguna discrepancia en la facturación o tiene preguntas, comuníquese con Facturación y Reembolsos de Wyndham Rewards al 1-866-272-7653 (solo en Estados Unidos y Canadá) o [WR.billing@wyndham.com](mailto:WR.billing@wyndham.com).

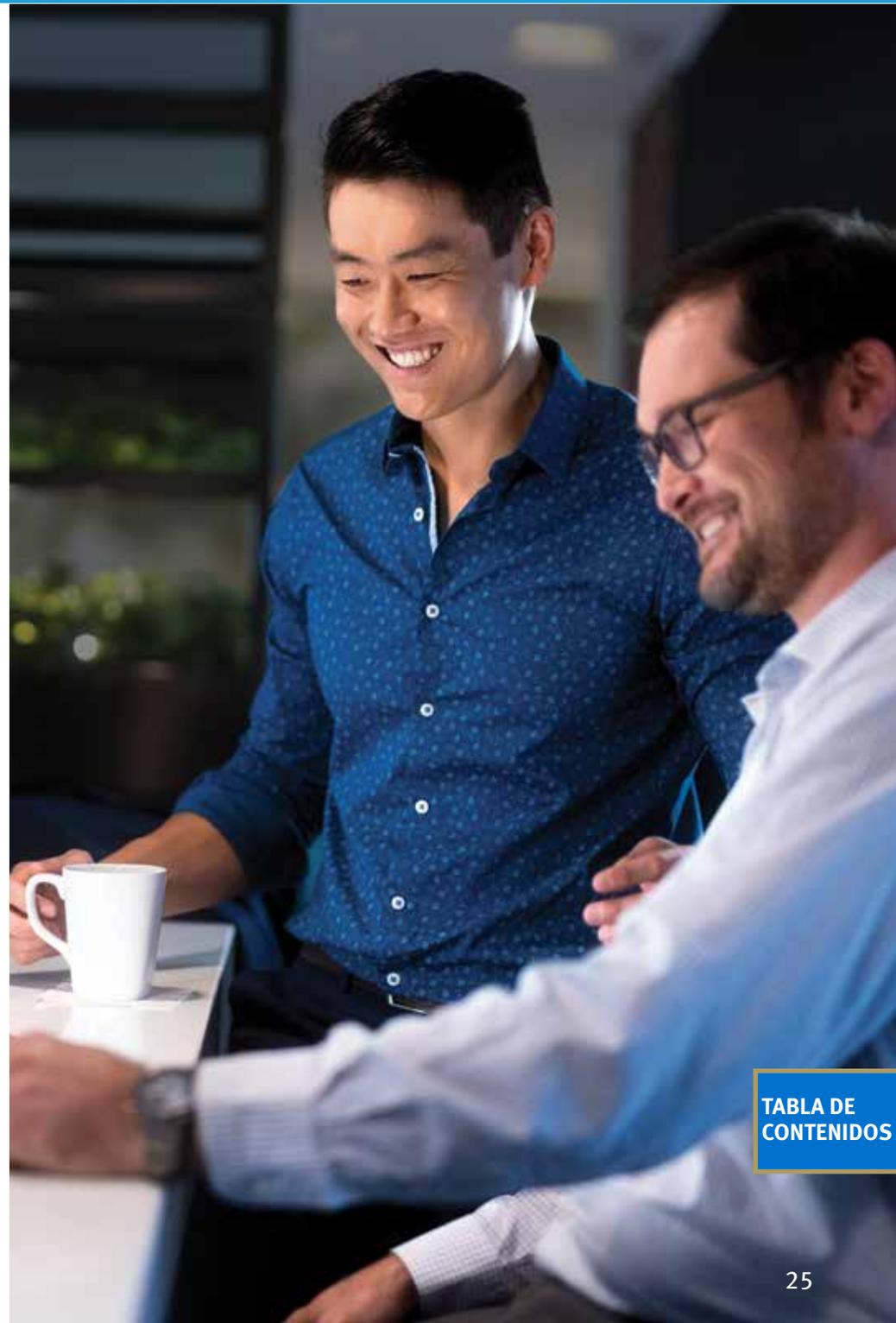


## CRÉDITO POR CARGO DEL PROGRAMA DE LEALTAD WYNDHAM REWARDS

El Cargo del Programa de Lealtad Wyndham Rewards se re-acreditará a su propiedad para **todas** las Afiliaciones con Estadía de nuevos Miembros en su propiedad durante el ciclo de facturación aplicable, siempre que las inscripciones con las que están asociadas cumplan los siguientes criterios:

- Ocurran a través de su PMS o eDesk y procesadas antes del check-out de la Afiliación con Estadía del Miembro;
- Incluyan nombre, apellido, dirección, ciudad, estado, código postal y número de teléfono válidos del Miembro;
- Asociada a una estadía con una tarifa por noche de USD \$ 25.00 o más;
- Contengan el mismo número de Miembro que el de la Afiliación con Estadía.

Aunque no se requiere una dirección de correo electrónico como parte de una Afiliación con Estadía, se le anima a que solicite una dirección de correo electrónico a cada Miembro nuevo para que la inscripción relacionada con la Afiliación con Estadía, cuente como una Afiliación Válida. Una estadía con un check-out de 120 días o más después de su afiliación asociada no se considera una Estadía de Afiliación y la afiliación no se contará para las Afiliaciones Válidas de su propiedad. Consulte el Programa de Afiliaciones Wyndham Rewards en las [páginas 26-33](#) para obtener información adicional.



## PROGRAMA DE AFILIACIONES WYNDHAM REWARDS

### Descripción:

Su propiedad debe obtener un número mínimo de Afiliaciones Válidas cada trimestre del calendario\*. Este requisito se conoce como el Objetivo Trimestral de Afiliaciones Válidas de su propiedad. Se designarán dos trimestres calendario por año como sus trimestres de temporada alta y dos se designarán como sus trimestres de temporada baja. Como resultado, dos trimestres tendrán un Objetivo Trimestral de Afiliaciones Válidas más alto que los dos trimestres restantes.

A cada hotel se le asignarán trimestres de temporada alta y trimestres de temporada baja. Los trimestres de temporada alta representan los dos trimestres del año en los que se prevé que la oportunidad de afiliación de su propiedad será más alta y los trimestres de temporada baja representan los dos trimestres del año en los que se prevé que la oportunidad de afiliación de su propiedad será más baja. La oportunidad de afiliación de una propiedad se basa en la cantidad de huéspedes únicos que no son miembros en el hotel durante esos trimestres, según la información de años anteriores o en la demanda futura anticipada.

Los Objetivos Trimestrales de su hotel están determinados por el número de habitaciones de su hotel, tal como se identifica en su contrato de franquicia o acuerdo de licencia\*, según la tabla de la página siguiente.‡

### Signature Reservation Services (SRS) – Sólo NAMER:

A partir del 1º de enero de 2024, los hoteles de Estados Unidos y Canadá inscritos al programa SRS tienen Objetivos Trimestrales de Afiliaciones Válidas más bajos que los no inscritos, tal y como se identifica en el siguiente cuadro.

Los hoteles que se inscriban al SRS después del 1º de enero de 2024 verán reducidos sus Objetivos Trimestrales de Afiliaciones Válidas de acuerdo con el cuadro, a partir del primer trimestre completo siguiente al trimestre en que el hotel se inscriba al SRS. Por ejemplo:

NÚMERO DE HABITACIONES DEL HOTEL	RANGO DEL NÚMERO DE HABITACIONES	OBJETIVO PRIMER TRIMESTRE	OBJETIVO SEGUNDO TRIMESTRE
90	F	82 – temporada alta (no inscrito a SRS)	75 – temporada alta (inscrito a SRS en Febrero 15)

## PROGRAMA DE AFILIACIONES WYNDHAM REWARDS (continuación)

CATEGORÍA	NÚMERO DE HABITACIONES	OBJETIVO TRIMESTRAL DE AFILIACIONES VÁLIDAS - TEMPORADAS ALTAS (2)		OBJETIVO TRIMESTRAL DE AFILIACIONES VÁLIDAS - TEMPORADAS BAJAS (2)	
		SRS	NO-SRS	SRS	NO-SRS
A	0-35	30	34	20	22
B	36-47	40	44	30	34
C	48-59	55	60	35	40
D	60-71	60	66	40	44
E	72-83	65	72	45	50
F	84-109	75	82	55	62
G	110-125	110	120	80	90
H	126-150	130	144	90	100
I	151-199	175	194	120	132
J	200-299	230	255	160	178
K	300-499	330	366	220	244
L	500+	550	612	350	388

\*Los Objetivos Trimestrales de su hotel están disponibles en su Panel de eDesk. Visite [Community > Quick Links > Wyndham Rewards eDesk](#). Los hoteles WaterWalk Extended Stay by Wyndham tienen un Objetivo Trimestral de Afiliaciones Válidas de 40 para cada trimestre independientemente de la temporada.

Por ejemplo:

NÚMERO DE HABITACIONES DEL HOTEL (CATEGORÍA B)	PRIMER TRIMESTRE TEMPORADA ALTA	SEGUNDO TRIMESTRE TEMPORADA BAJA	TERCER TRIMESTRE TEMPORADA ALTA	CUARTO TRIMESTRE TEMPORADA BAJA
45	40 (SRS) / 44 (No-SRS)	30 (SRS) / 34 (No-SRS)	40 (SRS) / 44 (No-SRS)	30 (SRS) / 34 (No-SRS)

\*\*No todos los hoteles tendrán las mismas temporadas altas y bajas.\*\*

## PROGRAMA DE AFILIACIONES WYNDHAM REWARDS (continuación)

### Descuento en el Cargo de Lealtad:

El Descuento en el Cargo de Lealtad es una reducción en el Cargo de Lealtad de su hotel del 5% estándar al 4.75%, 4.50% o 4.25% basado en el desempeño de afiliaciones de su hotel durante el trimestre anterior<sup>†</sup>. El monto del descuento se determina por el porcentaje con el cual su hotel excedió su Objetivo Trimestral de Afiliaciones Válidas en el trimestre anterior. El descuento se aplica durante los tres períodos de facturación que comienzan en el siguiente trimestre.

La elegibilidad para el Descuento en el Cargo de Lealtad se basa en el porcentaje por el cual su hotel excede su Objetivo Trimestral de Afiliaciones Válidas, de la siguiente manera:

% ALCANZADO DEL OBJETIVO TRIMESTRAL DE AFILIACIONES VÁLIDAS	126% a 150%	151% a 200%	201%+
DESCUENTO EN EL CARGO DE LEALTAD (APLICADO A LOS TRES PERÍODOS SIGUIENTES DE FACTURACIÓN)	4.75%	4.50%	4.25%

Por ejemplo:

- Hotel Categoría C
- Primer Trimestre: Objetivo Trimestral de Afiliaciones Válidas (Temporada Alta / No-SRS) = 60 Afiliaciones Válidas
- Primer Trimestre Total de Afiliaciones Válidas Realizadas = 93 Afiliaciones Válidas
- Porcentaje del Objetivo Alcanzado = 155%

Descuento en el Cargo de Lealtad = 4.50% que se aplicará a todas las estancias de miembros en el hotel por las que se obtengan puntos durante los tres períodos de facturación que comienzan en el trimestre siguiente: por ejemplo, del 22 de abril al 21 de mayo, del 22 de mayo al 21 de junio, del 22 de junio al 21 de julio.

<sup>†</sup>Los hoteles WaterWalk Extended Stay by Wyndham no son elegibles para el Descuento en el Cargo de Lealtad, ni están sujetos al Incremento en el Cargo de Lealtad.

## PROGRAMA DE AFILIACIONES WYNDHAM REWARDS (continuación)

### Incremento en el Cargo de Lealtad:

El Incremento en el Cargo de Lealtad es un incremento al Cargo de Lealtad de su hotel del 5% estándar al 5.25% o 5.50% según el desempeño de las afiliaciones de su hotel durante el trimestre anterior<sup>†</sup>. El monto del incremento está determinado por el porcentaje por el cual su hotel no cumplió con su Objetivo Trimestral de Afiliaciones Válidas durante el trimestre anterior. El Incremento se aplica durante los tres períodos de facturación que comienzan en el trimestre calendario siguiente.

El Incremento en el Cargo de Lealtad se basa en el porcentaje por el cual su hotel no alcanza su Objetivo Trimestral de Afiliaciones Válidas:

% ALCANZADO DEL OBJETIVO TRIMESTRAL DE AFILIACIONES VÁLIDAS	67% a 99%	34% a 66%	0% a 33%
INCREMENTO EN EL CARGO DE LEALTAD (APLICADO A LOS TRES PERÍODOS SIGUIENTES DE FACTURACIÓN)	5.25%	5.50%	5.50%

Por ejemplo:

- Hotel Categoría D
- Tercer Trimestre: Objetivo Trimestral de Afiliaciones Válidas (Temporada Baja / SRS) = 40 Afiliaciones Válidas
- Tercer Trimestre Total de Afiliaciones Válidas Realizadas = 20 Afiliaciones Válidas
- Porcentaje del Objetivo Alcanzado = 50%

Incremento en el Cargo de Lealtad = 5.50%, que se aplicará a todas las estadias de miembros en el hotel por las que se obtengan puntos durante los tres períodos de facturación que comienzan en el trimestre siguiente: por ejemplo, del 22 de octubre al 21 de noviembre, del 22 de noviembre al 21 de diciembre y del 22 de diciembre al 21 de enero.

Puede realizar el seguimiento de su progreso hacia su Objetivo Trimestral de Afiliaciones Válidas en su Panel de eDesk. Visite [Community > Quick Links > Wyndham Rewards eDesk](#).

## PROGRAMA DE AFILIACIONES WYNDHAM REWARDS *(continuación)*

### Cargo por no Alcanzar Afiliaciones Válidas:

Si su propiedad afilia menos del 33% de su Objetivo Trimestral de Afiliaciones Válidas durante dos trimestres consecutivos, se le hará un Cargo por no Alcanzar Afiliaciones Válidas de USD \$ 750. A su hotel se le hará un Cargo por no Alcanzar Afiliaciones Válidas en el primer estado de cuenta después del segundo trimestre consecutivo durante el cual no alcanzó más del 33% de su Objetivo Trimestral de Afiliaciones Válidas.

Por ejemplo:

TRIMESTRE	% DEL OBJETIVO TRIMESTRAL ALCANZADO	CARGO POR NO ALCANZAR AFILIACIONES VÁLIDAS	ESTADO DE CUENTA
PRIMER TRIMESTRE	27%	N/A	N/A
SEGUNDO TRIMESTRE	30%	\$750 (basado en los resultados del 1er y 2do trimestre; cobrado en el 3er trimestre)	Julio 10
TERCER TRIMESTRE	32%	\$750 (basado en el resultado del segundo y tercer trimestre; cobrado en el cuarto trimestre)	Octubre 10
CUARTO TRIMESTRE	45%	N/A (debido al rendimiento del cuarto trimestre > 33%)	N/A

\*Puede tomar hasta 72 horas procesar una Estadía de Afiliación después de enviarla a Wyndham Rewards a través de su PMS. Suponiendo que se cumplan todos los requisitos, una Afiliación Válida se contará como tal en el trimestre en que se procesa la Estadía de Afiliación asociada, no en el trimestre en el que se envió la afiliación.



## PROGRAMA DE AFILIACIONES WYNDHAM REWARDS *(continuación)*

### Hoteles Nuevos

Los Objetivos Trimestrales de Afiliaciones Válidas se asignarán a los nuevos hoteles al comienzo del primer trimestre completo posterior a la fecha de apertura del hotel, según lo definido por su contrato de franquicia o acuerdo de licencia. Los hoteles nuevos serán elegibles para obtener el Descuento en el Cargo de Lealtad según la cantidad de Afiliaciones Válidas logradas durante el primer trimestre completo después de la fecha de apertura del hotel. Sin embargo, a los hoteles nuevos no se les aplicará un Incremento en el Cargo de Lealtad, si corresponde, hasta el cuarto trimestre completo posterior a la fecha de apertura del hotel (según la cantidad de Afiliaciones Válidas logradas durante el tercer trimestre completo posterior a la apertura). Además, a los nuevos hoteles no se les aplicará el Cargo por no Alcanzar Afiliaciones Válidas, si corresponde, hasta el quinto trimestre completo posterior a la fecha de apertura del hotel (según la cantidad de Afiliaciones Válidas logradas durante el tercer y cuarto trimestres completos después de la apertura)\*.

Por ejemplo:

- Fecha de Apertura: Marzo 15
- Objetivos Trimestrales de Afiliaciones Válidas: Asignados alrededor del 1º de abril (primer trimestre completo después de la fecha de apertura)
- Descuento en el Cargo de Lealtad:
  - Puede obtenerse por primera vez, si corresponde, según el desempeño de las afiliaciones del segundo trimestre a partir del 10 de abril (es decir, basado en el primer trimestre completo posterior a la fecha de apertura). El descuento se aplicaría a los tres períodos de facturación que comienzan en el trimestre siguiente; ejemplo, períodos de facturación del 22 de julio al 21 de agosto, del 22 de agosto al 21 de septiembre y del 22 de septiembre al 21 de octubre.
- Incremento en el Cargo de Lealtad:
  - Puede aplicarse por primera vez, si corresponde, según el desempeño de las afiliaciones del cuarto trimestre a partir del 10 de octubre (es decir, basado en el tercer trimestre completo después de la fecha de apertura). El incremento se aplicaría a los tres períodos de facturación que comienzan en el siguiente trimestre; ejemplo, períodos de facturación del 22 de enero al 21 de febrero, del 22 de febrero al 21 de marzo y del 22 de marzo al 21 de abril.
- Cargo por no Alcanzar Afiliaciones Válidas:
  - Puede aplicarse por primera vez, si corresponde, según el desempeño de las afiliaciones del cuarto trimestre y del primer trimestre a partir del 10 de octubre (es decir, basado en el tercer y cuarto trimestres completos después de la fecha de apertura). El cargo se aplicaría en el primer estado de cuenta del segundo trimestre (10 de abril).

\*A los nuevos hoteles WaterWalk Extended Stay by Wyndham no se les aplicará el Cargo por no Alcanzar Afiliaciones Válidas basado en las afiliaciones del trimestre en el que abran o de los dos trimestres completos siguientes.

## PROGRAMA DE AFILIACIONES WYNDHAM REWARDS *(continuación)*

 <p><b>¿UN CORREO ELECTRÓNICO ES REQUERIDO?</b></p>	¿Para recibir el Crédito del Cargo del Programa de Lealtad por las Afiliaciones con Estadía de un nuevo Miembro?	NO
	¿Para que se contabilice como Afiliación Válida para el Objetivo Trimestral de Afiliaciones Válidas?	SI

### CRITERIOS DE UNA AFILIACIÓN VÁLIDA

Para ser "válida", una afiliación debe:

- Estar asociada a una estadía en su hotel (la estadía debe tener una tarifa por noche de al menos US \$ 25.00)
- Incluir el nombre / apellido del huésped, dirección, número de teléfono y **dirección de correo electrónico válida**
- Ser procesado a través de su PMS o eDesk
- Ocurrir antes del check-out del huésped

 <p><b>¿QUÉ HAY DE LOS HUÉSPEDES QUE RESERVAN A TRAVÉS DE UNA OTA?</b></p>	<b>P:</b>	Si afilio a un huésped que reservó una tarifa a través de una agencia de viajes en línea (OTA), ¿la afiliación contará como una Afiliación Válida para el propósito del Programa de Afiliaciones Wyndham Rewards?
	<b>R:</b>	SI. Los huéspedes que se hospedan con tarifas calificadas o no calificadas son la base de una Afiliación Válida siempre que se cumplan todos los demás criterios de una Afiliación Válida. No olvide reemplazar la dirección de correo electrónico OTA, con la dirección de correo electrónico personal del nuevo Miembro para ayudar a garantizar que el Miembro, reciba actualizaciones por correo electrónico sobre el Programa, promociones actuales, mensajes de nuestros socios y ofertas exclusivas para Miembros.

Consulte la sección del Programa de Afiliaciones Wyndham Rewards en el panel de eDesk para acceder a los Objetivos Trimestrales de Afiliaciones Válidas de su propiedad. Comuníquese con Facturación y Reembolsos de Wyndham Rewards al 1-866-272-7653 (solo Estados Unidos y Canadá) o [WR.billing@wyndham.com](mailto:WR.billing@wyndham.com) para cualquier duda o pregunta sobre el Crédito del Cargo del Programa de Lealtad o sobre el Programa de Afiliaciones Wyndham Rewards.



## CARGO POR ADMINISTRACIÓN DE ESTADÍA NO PUBLICADA DEL PROGRAMA DE LEALTAD WYNDHAM REWARDS

Si su propiedad no ingresa correctamente una Estadía Calificable de un Miembro dentro de los **10 días** de la fecha del check-out del Miembro y Wyndham Rewards debe resolver la solicitud del Miembro sobre sus puntos faltantes, usted estará sujeto a un Cargo por Administración de Estadía no Publicada de \$ 50 USD más costos de resolución (es decir, el cargo del programa de lealtad asociado con la Estadía Calificable en disputa) por cada una de estas solicitudes resueltas. El Cargo del Programa de Lealtad será cargado a su propiedad por todas las solicitudes de puntos faltantes. Por favor, asegúrese que los números de Miembro de todos los huéspedes estén incluidos con sus estadías antes de procesarlas, para ayudar a evitar este cargo.

Wyndham Rewards se reserva el derecho de modificar el Cargo por Administración de Estadía no Publicada de tanto en tanto, inclusive su aplicabilidad y monto.

En ocasiones, los Miembros pueden no recibir sus puntos hasta 2 a 4 semanas después de la publicación de su estadía. Siempre y cuando la estadía del Miembro fuese ingresada por su propiedad dentro de los 10 días de la fecha del check-out del Miembro, no se le cobrará el Cargo por Administración de Estadía no Publicada.

Por favor, contacte [WR.billing@wyndham.com](mailto:WR.billing@wyndham.com) para cualquier pregunta acerca del Cargo por Administración de Estadía no Publicada del Programa de Lealtad.

## REDENCIONES (anteriormente recompensas *ve gratis y ve rápido*)

Wyndham Rewards asigna a todos los Hoteles Participantes uno de los tres niveles de canje, para el fin de las Noches Gratis y Noches con Descuento con Puntos más Dinero, basado principalmente en el ADR anual. Su nivel determina la cantidad de puntos requeridos por un Miembro para redimir ya sea una Noche gratis (7,500, 15,000 o 30,000 puntos) o una Noche con Descuento con Puntos más Dinero (1,500, 3,000 o 6,000 puntos) en su propiedad. El nivel de su propiedad es el mismo para Noches gratis y Noches con Descuento con Puntos más Dinero es decir, (Nivel 1: 7,500 puntos para una Noche Gratis y 1,500 puntos para una Noche con Descuento con Puntos más Dinero). Wyndham Rewards revisa anualmente las asignaciones de nivel de propiedad.

A partir del 29 de septiembre de 2020, cualquier miembro que tenga una tarjeta Wyndham Rewards Earner®, una tarjeta Wyndham Rewards Earner® Plus o una cuenta de tarjeta comercial Wyndham Rewards Earner® (cada uno de ellos como "titular de la tarjeta Earner") es elegible para recibir un 10% de descuento en los montos de estos niveles de canje (Nivel 101: 6,750, Nivel 102: 13,500 o Nivel 103: 27,000 puntos). Tenga en cuenta que este descuento no cambia la cantidad que se le reembolsa por la Noches Gratis. Además, el descuento no está disponible para los titulares de tarjetas Earner Card en las las Noches con Descuento con Puntos más Dinero - > Noches con Descuento con Puntos más Dinero.

### **DATOS IMPORTANTES:**

*Las Noches Gratis no pueden ser reservadas por los huéspedes que se presenten en su propiedad. Los huéspedes deben reservar en línea o llamando a Servicios para Miembros de Wyndham Rewards.*

## LINEAMIENTOS DE LAS NOCHES GRATIS

Una Noche Gratis le da derecho a un Miembro a redimir 7,500, 15,000 o 30,000 puntos Wyndham Rewards a cambio de una Noche Gratis en cualquier Hotel Participante sin fechas restringidas, sujeto a disponibilidad. Como resultado, las Noches Gratis solo se mostrarán como no disponibles para los Miembros si en su propiedad se agotaron las habitaciones estándar, en la noche elegida por el Miembro, para la estadía de la Noche Gratis. Los miembros solo pueden reservar estadías de Noches Gratis en [www.WyndhamRewards.com](http://www.WyndhamRewards.com), en los sitios web de la marca o llamando a Servicios para Miembros de Wyndham Rewards. Las estadías de Noches Gratis **no pueden** ser reservadas o canceladas por su propiedad. Para ver el nivel de canje de su propiedad, consulte el " Nivel de Canje de WR "en Salesforce o comuníquese con el Soporte de la Propiedad.

## LINEAMIENTOS DE LAS NOCHES GRATIS *(continuación)*

Todo el inventario estándar de su propiedad debe ser asignado para Noches Gratis. El inventario estándar no incluye suites, a menos que su propiedad esté totalmente compuesta de suites. Una Noche Gratis es válida solo para la tarifa de una (1) habitación de hotel estándar individual o doble hasta la ocupación máxima de la habitación. Si su propiedad es un hotel all-inclusive, las Noches Gratis deben incluir tanto la tarifa de la habitación, como los alimentos y otras amenidades, que son estándar con el paquete de all-inclusive. La Noche Gratis es válida para hasta dos (2) huéspedes en la habitación, incluso si los límites máximos de ocupación de la habitación permitieran huéspedes adicionales. Se pueden cobrar tarifas adicionales e impuestos asociados al Miembro por la ocupación de la habitación por parte de cualquier huésped adicional y por los alimentos, amenidades e impuestos. Para cualquier pregunta acerca de su inventario de habitaciones estándar, contacte MyRequest visitando Community > Quick Links > MyRequest.

Los Miembros deben respetar la duración mínima de estadía en su propiedad cuando rediman los puntos Wyndham Rewards por una Noche Gratis. Cuando una duración mínima de la estadía esté vigente, los Miembros deberán pagar o usar recompensas adicionales para cubrir las noches adicionales requeridas para satisfacer la duración mínima de la estadía.

La política de cancelación para una Noche Gratis es a las 4 pm del día anterior a la fecha de check-in programada o la política de cancelación de su propiedad, lo que sea más restrictivo. Si un Miembro cancela una reservación realizada con una Noche Gratis de acuerdo a la política de cancelación aplicable, todos los puntos canjeados serán devueltos a su cuenta. Si un Miembro no cancela de acuerdo con la política de cancelación de su propiedad, los puntos del miembro se perderán. Se le reembolsará a su propiedad por la estadía, sin embargo, esto será de acuerdo con la tabla en la siguiente página.

No se le cobrará a su propiedad el Cargo del Programa de Lealtad asociado con las estadías de las Noches Gratis (consulte la tabla de facturación de la propiedad en la [página 23](#)), pero será responsable de todos los impuestos relacionados con la estadía. Consulte a sus asesores legales y fiscales sobre las implicaciones fiscales de los reembolsos que reciba con el programa Wyndham Rewards. Su propiedad no puede hacer ningún cargo, incluyendo, pero no limitado a cargos de resort, amenidades ofrecidas a todos los huéspedes, solo por el hecho de que el huésped redime una Noche Gratis para su estadía en el hotel.

## REEMBOLSO DE NOCHES GRATIS

Se le reembolsará a su propiedad por todas las Noches Gratis. El reembolso se basa en la ocupación de su hotel y el ADR de acuerdo a la siguiente fórmula:\*

TABLA DE REEMBOLSO	
Reembolso por Ocupación mayor al 95% = 100% del ADR	
Reembolso por Ocupación entre 85 – <95% = 70% del ADR	
Reembolso por Ocupación entre 65 – <85% = 50% del ADR	
Reembolso por Ocupación entre 40 – <65% = 40% del ADR	
Reembolso por Ocupación entre 0 – <40% = 30% del ADR	

Independientemente del ADR, se aplicarán los siguientes importes mínimos a los reembolsos de las Noches Gratis, según la puntuación general de satisfacción ("Puntuación OSAT") y el nivel de canje de la propiedad:

PUNTUACIÓN OSAT**	NIVEL DE CANJE***	REEMBOLSO MÍNIMO
≥ 7.0	7,500 puntos	US\$30
	15,000 puntos	US\$35
	30,000 puntos	US\$40
< 7.0	7,500 puntos	US\$25
	15,000 puntos	US\$25
	30,000 puntos	US\$25

\* Su propiedad es responsable de todos los impuestos relacionados con los reembolsos pagados por todas las Noches Gratis.

\*\* Para que se apliquen los importes mínimos de reembolso descritos anteriormente, la Puntuación OSAT mensual de una propiedad debe basarse en al menos 30 encuestas realizadas en los 12 meses anteriores al mes en cuestión. Si una propiedad tiene menos de 30 encuestas en los 12 meses, el reembolso mínimo por la Noche Gratis será de 25 USD.

\*\*\* Wyndham Rewards revisa anualmente los niveles de canje y reembolso de los establecimientos. El nivel designado para su propiedad se basa en su ADR del año anterior. La información sobre ocupación y ADR está sujeta a verificación por parte de Wyndham Rewards. Su establecimiento debe proporcionar toda la información de respaldo que pueda solicitar Wyndham Rewards.

## REEMBOLSO DE NOCHES GRATIS *(continuación)*

El importe mínimo de reembolso de una Noche Gratis está determinado por (i) la puntuación OSAT de la propiedad el primer día del mes en que comience el periodo de facturación, y (ii) el periodo de facturación en el que la Noche Gratis se reembolsa, independientemente de las fechas de check in y check out. Por ejemplo:

Puntuación OSAT  $\geq$  7.0 (Septiembre 1):

- Nivel de canje: 15,000 puntos
- Periodo de facturación en el que se reembolsa la Noche Gratis: del 22 de septiembre al 21 de octubre
- Reembolso mínimo: \$35 USD

Puntuación OSAT  $<$  7 (Septiembre 1):

- Nivel de canje: 15,000 puntos
- Periodo de facturación en el que se reembolsa la Noche Gratis: del 22 de septiembre al 21 de octubre
- Reembolso mínimo: \$25 USD

Si un miembro canjea Noches Gratis por varias noches, los niveles de reembolso pueden variar para cada noche en función de la ocupación y el ADR. Los miembros que se hospeden en su propiedad utilizando Noches Gratis se tendrán en cuenta a la hora de calcular la ocupación de su propiedad para ese día, pero no se tendrán en cuenta a la hora de calcular el ADR de su propiedad.

Confirme (en la [página 19](#)) si su propiedad debe utilizar PMS o eDesk para presentar solicitudes de reembolso por Noches Gratis. Para obtener instrucciones detalladas paso a paso, consulte las guías de PMS en Community > Resources & IT Help > Hotel Resources y Community > Wyndham Rewards para acceder a la Guía de Usuario de eDesk (eDesk users).

**Se recomienda tramitar las solicitudes de reembolso de la Noche Gratis en un plazo de 60 días a partir de la fecha de check out del miembro para garantizar que el reembolso se efectúe a tiempo. Las solicitudes de reembolso presentadas más de 180 días después de la fecha del check out de la Noche Gratis están sujetas a caducidad.**

Póngase en contacto con Wyndham Rewards Billing and Reimbursement llamando al 1-866-272-7653 (sólo en Estados Unidos y Canadá) o escribiendo a [WR.billing@wyndham.com](mailto:WR.billing@wyndham.com) para informar de una discrepancia en el reembolso de una Noche Gratis o si tiene alguna duda.

## REEMBOLSO DE NOCHES GRATIS *(continuación)*

Además, las propiedades con conectividad de doble vía con Wyndham Rewards pueden utilizar la pantalla de eDesk ADR/OCC para proporcionar cualquier información faltante sobre ADR u ocupación para ayudar a asegurar que los reembolsos se procesen a tiempo (eDesk > Customer Care > Misc > ADR/OCC).

## PUBLICACIÓN DE REEMBOLSOS DE NOCHES GRATIS EN EL PMS

Para instrucciones detalladas sobre cómo publicar los montos de reembolso de las Noches Gratis en el PMS, visite [Community > Loyalty & Marketing > Wyndham Rewards > Wyndham Rewards Resources](#).



## LINEAMIENTOS DE LAS NOCHES CON DESCUENTO CON PUNTOS MÁS DINERO

Una Noche con Descuento con Puntos más Dinero, permite a los Miembros combinar 1,500, 3,000 o 6,000 puntos Wyndham Rewards más algo de dinero a cambio de una noche en un Hotel Participante, sujeto a disponibilidad. La cantidad de puntos requeridos por el Miembro para canjear una Noche con Descuento con Puntos más Dinero, está determinada por el nivel de canje de un Hotel Participante (consulte la [página 48](#)). Independientemente del nivel del Hotel Participante donde el Miembro canjea, la porción de dinero pagada por el Miembro es el 70% de la Mejor Tarifa Disponible de la propiedad; es decir, el descuento asociado con todas las Noches con Descuento con Puntos más Dinero, es del 30% sobre la Mejor Tarifa Disponible de su propiedad. Una reserva realizada con una Noche con Descuento con Puntos más Dinero contendrá el código SRB6 de SRP. Los Miembros solo pueden reservar estadias de Noches con Descuento con Puntos más Dinero en [www.WyndhamRewards.com](http://www.WyndhamRewards.com), en los sitios web de la marca o llamando a Servicios para Miembros de Wyndham Rewards. Las reservaciones de Noches con Descuento con Puntos más Dinero no pueden ser reservadas ni canceladas por su propiedad.

El código SRB6 de SRP puede ser ajustado por su propiedad y puede ser activado o desactivado según sea necesario. Cuando el plan de tarifas de la Noche con Descuento con Puntos más Dinero está abierto, todo su inventario estándar deber ser asignado a él, excluyendo las suites (a menos que su propiedad sea una propiedad de solo suites, en cuyo caso, las suites son habitaciones estándar y deben ser incluidas).



## LINEAMIENTOS DE LAS NOCHES CON DESCUENTO CON PUNTOS MÁS DINERO *(continuación)*

Los Miembros deben respetar la duración mínima de estadía de su propiedad cuando canjean puntos de Wyndham Rewards por una Noche con Descuento con Puntos más Dinero. Cuando una duración mínima de la estadía está vigente, un Miembro debe pagar y/o usar recompensas adicionales para cubrir las noches adicionales requeridas para satisfacer la duración mínima de la estadía.

La política de cancelación para una Noche con Descuento con Puntos más Dinero, es a las 4 pm el día anterior a la fecha de check-in programada o la política de cancelación de su propiedad, lo que sea más restrictivo. Si un Miembro cancela una reserva hecha con una Noche con Descuento con Puntos más Dinero de acuerdo con la política de cancelación aplicable, todos los puntos canjeados se devolverán a su cuenta y no se debe cobrar al Miembro la parte de dinero de la estadía cancelada. Si un Miembro no cancela de acuerdo con la política de cancelación aplicable, los puntos del Miembro se perderán y él o ella estarán obligados a pagar por la parte de dinero de la Noche con Descuento con Puntos más Dinero.

Los miembros ganan puntos Wyndham Rewards por la parte de dinero de una Noche con Descuento con Puntos más Dinero, reservada con el código de tarifa SRB6, de acuerdo con la tabla de porcentajes de ganancia en la [página 99](#). Sin embargo, los Puntos Adicionales y los Puntos Extra no se aplican al calcular la cantidad de puntos que ganará un Miembro (consulte la página 9 para obtener más información sobre los Puntos Adicionales y los Puntos Extra). A su propiedad se le cobrará el Cargo del Programa de Lealtad por la misma cantidad por la que el Miembro gana puntos. Los miembros son responsables de todos los impuestos sobre la parte de dinero de una Noche con Descuento con Puntos más Dinero.



### Tarifa de Miembro / Tarifa de Tarjetahabiente (SWR1)

Todos los hoteles participantes en Wyndham Rewards deben ofrecer la Tarifa de Miembro/Tarifa de Tarjetahabiente en todo momento. Esta tarifa es dinámica y se calculará de la siguiente manera:

1. **Un descuento predeterminado del 2% (Tarifa de Miembro) o del 4% (Tarifa de Tarjetahabiente) sobre la Mejor Tarifa Disponible (BAR) de su hotel. Los hoteles pueden ajustar este descuento al 5%, 8% o 10% sobre la BAR para Miembros y 7%, 10% o 12% sobre la BAR para Tarjetahabientes una vez cada trimestre; Los hoteles de Estados Unidos y Canadá que estén en el Sistema de Gestión de Ingresos de WHR pueden ajustar aún más este descuento al 15% de descuento en tarifa BAR para Miembros y al 17% de descuento en tarifa BAR para Tarjetahabientes;**

0

2. **Si su hotel tiene una promoción activa, un descuento adicional del 2% (Tarifa de Miembro) o 4% (Tarifa de Tarjetahabiente) de descuento sobre la Tarifa Pública más Baja Disponible (LPAR) de su hotel. Esto se aplica a la mayoría de las promociones locales estándar. Estos importes de descuentos son fijos y no pueden ajustar.**

**Nota:** El porcentaje de descuento puede aumentar o disminuir con un preaviso de 14 días en relación con determinadas promociones de duración limitada.

## RESUMEN DE ACTUALIZACIÓN DE TARIFAS PARA MIEMBRO / TARJETAHABIENTE

<b>Canales de Distribución</b>	<p>La Tarifa de Miembros se ofrece a través de todos los canales directos de Wyndham (<a href="http://www.WyndhamRewards.com">www.WyndhamRewards.com</a>, páginas web de las marcas, App Wyndham Hotels &amp; Resorts, Call Centers, GDS, directamente con los Hoteles Participantes. La Tarifa para Tarjetahabientes Wyndham Rewards está disponible a través de todos estos canales directos con la excepción de directamente con los Hoteles Participantes).</p> <p>NOTA: El descuento basado en LPAR estará disponible para los Miembros que reserven directamente solo en los canales directos de Wyndham. Los Miembros que reservan directamente la Tarifa de Miembros con los hoteles solo se puede reservar el descuento basado en BAR.</p>
<b>Código de Tarifa</b>	SWR1
<b>Asignación de Inventario</b>	Última Habitación Disponible, Todos los Tipos de Habitación
<b>Restricciones</b>	El descuento a la Tarifa de Miembro basado en LPAR solo se aplicará a ciertas tarifas disponibles publicadas, <b>incluidas las promociones de marca y las promociones locales.</b>
<b>Requisitos MLOS</b>	Ninguno
<b>Elegible para Comisión</b>	Sí (Solo códigos de acceso especiales para agentes de viajes)
<b>Elegible para Puntos Wyndham Rewards</b>	Si
<b>Opcional / Fechas Restringidas</b>	No / Ninguna

## TARIFA DE PUNTOS DOBLES WYNDHAM REWARDS

Todos los Hoteles Participantes de Wyndham Rewards deben ofrecer la Tarifa de Puntos Dobles de Wyndham Rewards como se detalla a continuación. La Tarifa de Puntos Dobles Wyndham Rewards permite a los miembros reservar su hotel con una prima del 6% por encima de la tarifa del día de su hotel y, a cambio, recibir el doble de los Puntos Base a los que el miembro tiene derecho para esa estadía. Su propiedad es responsable de los Puntos Base adicionales otorgados a un costo de \$ 0.005 USD por punto. Nota: la prima del 6% que un miembro debe pagar por encima de la tarifa del día de su hotel puede aumentarse o disminuirse con 14 días de anticipación en relación con ciertas promociones por tiempo limitado.

### Detalles de Tarifa:

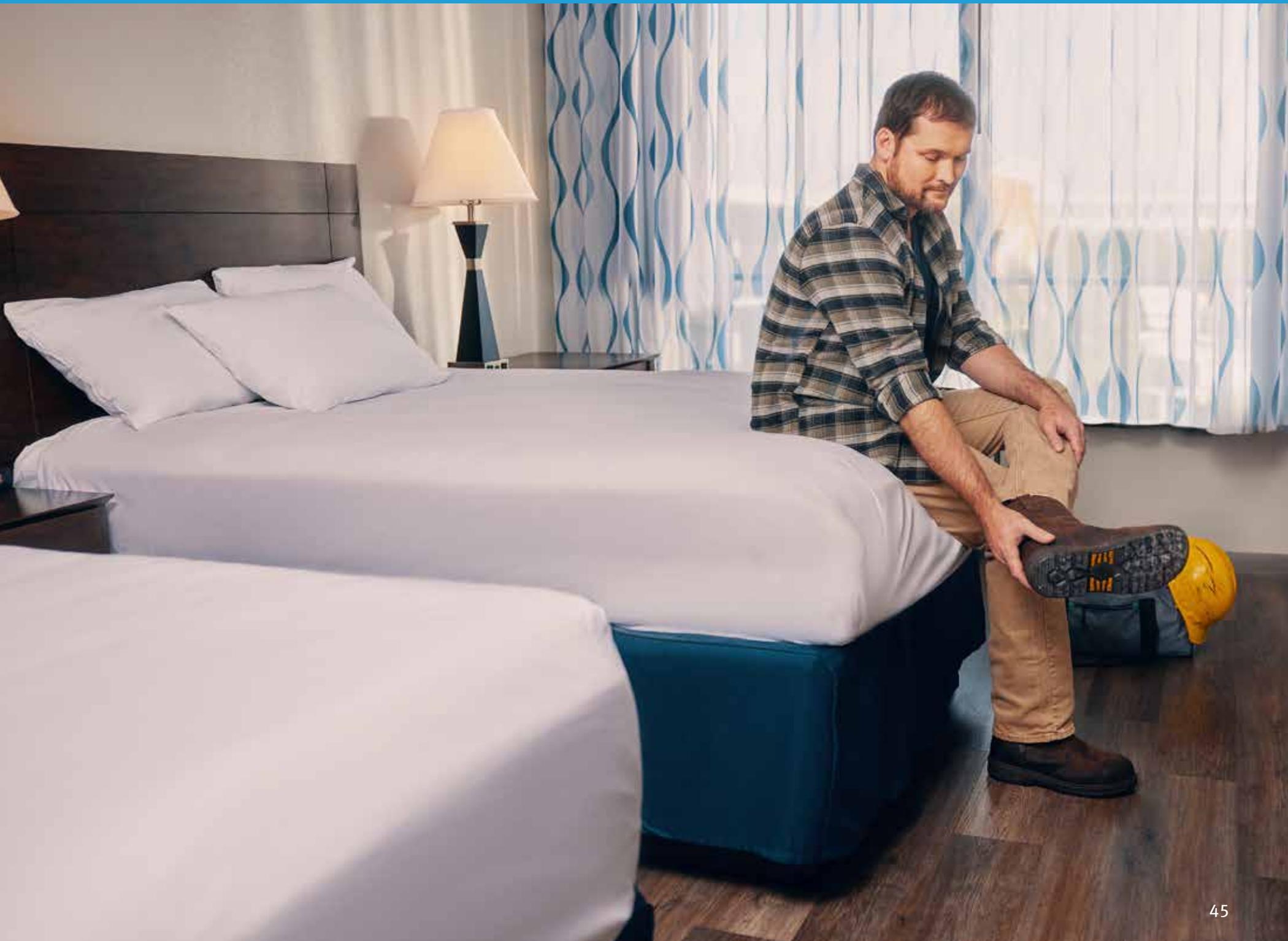
CÓDIGO DE TARIFA	OBLIGATORIA	MIN. LOS	MAX. LOS	RESTRICCIÓN EN DÍA DE LA SEMANA	CATEGORÍA	CANTIDAD PUNTOS DE BONIFICACIÓN	PREMIUM EN RROD	TIPOS DE HABITACIÓN
SDC4	Y	Ninguno	Ninguno	Ninguno	1A	Puntos Dobles	+6%	Todos

### Ejemplos:

<b>RROD</b>	\$70
<b>Tarifa de Puntos Dobles</b>	\$74.20 (6% sobre RROD)
<b>Tarifa Premium</b>	\$4.20
<b>Ganancia del Miembro</b>	1,742 puntos (742 puntos base 258 puntos <i>ve por ellos</i> y 742 puntos de bonificación)
<b>Costo de Puntos de Bonificación</b>	\$3.71 (742 puntos x \$0.005 costo por punto)

<b>RROD</b>	\$150
<b>Tarifa de Puntos Dobles</b>	\$159 (6% sobre RROD)
<b>Tarifa Premium</b>	\$9
<b>Ganancia del Miembro</b>	3,180 puntos (1,590 puntos base y 1,590 puntos de bonificación)
<b>Costo de Puntos de Bonificación</b>	\$7.95 (1,590 puntos x \$0.005 costo por punto)

El costo de los Puntos Base adicionales otorgados en relación con la Tarifa de Puntos Dobles Wyndham Rewards aparecerá como una partida en su estado de cuenta mensual. Los detalles mensuales de respaldo de estos cargos están disponibles en [Community > Hotel Management > Reports](#).



# Marketing del Programa Wyndham Rewards

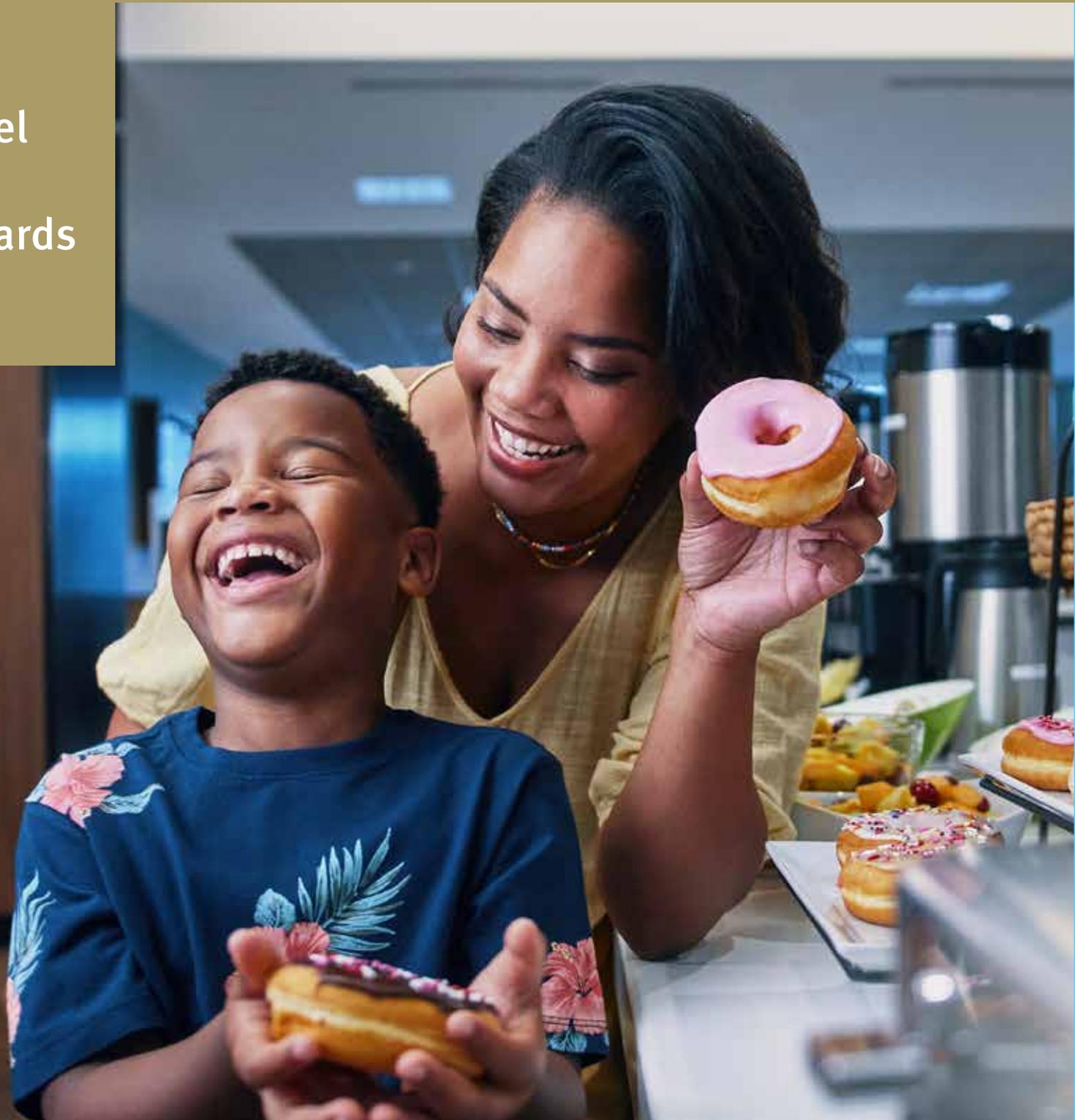


TABLA DE  
CONTENIDOS

## CARACTERÍSTICAS CLAVE Y BENEFICIOS PARA LOS MIEMBROS

### Afiliación

- La membresía es gratis y los puntos son fáciles de canjear.
- ¡Afiliarse es fácil! Los huéspedes pueden afiliarse en la recepción durante el check-in, check-out, en cualquier momento durante su estadía o cuando realizan una reserva. También pueden registrarse:
  - Visitando [www.WyndhamRewards.com](http://www.WyndhamRewards.com) o un sitio web oficial de una marca de Wyndham Hotels & Resorts (por ej., [www.Super8.com](http://www.Super8.com)).
  - Llamando a la línea gratuita de Servicios para Miembros de Wyndham Rewards.
  - Llamando a la línea gratuita de reservaciones de las marcas de Wyndham Hotels & Resorts.

### Ganancias

- Los Miembros comienzan a ganar puntos en su primera Estadía Calificada.
- Los Miembros ganan puntos rápidamente – por cada Estadía Calificable, los Miembros ganan 10 puntos base (o 5 puntos base en donde aplique) por cada dólar gastado según la tabla de la [página 99](#).
- Los Miembros **Gold**, **Platinum** y **Diamond** también reciben Puntos Adicionales en cada Estadía Calificada. Los Puntos Adicionales son calculados como un porcentaje de los Puntos Base ganados por un Miembro en su Estadía Calificada basados en el Nivel del Miembro en la noche de la Estadía Calificada.
- Los Miembros ganarán al menos 1,000 puntos Wyndham Rewards por cada Estadía Calificada. Los Miembros son elegibles para estas recompensas durante cada Estadía Calificada.
- Los Miembros pueden elegir ganar Recompensas de Socios de Viajes participantes (por ej. millas de aerolíneas) en vez de puntos Wyndham Rewards en Estadías Calificables.
- Ofertas promocionales frecuentes de puntos de bonificación permiten que los Miembros ganen puntos y por lo tanto noches de recompensa, aún más rápido.
- Los Miembros pueden recibir ofertas y descuentos exclusivos por correo electrónico si proporcionan una dirección de correo electrónico.
- Los Miembros también pueden ganar puntos por renta de autos, reservar tours y actividades.

### DATOS IMPORTANTES:

*Los puntos Wyndham Rewards pueden ser canjeados en más hoteles que cualquier otro programa de recompensas de hoteles.*

## CARACTERÍSTICAS CLAVE Y BENEFICIOS PARA LOS MIEMBROS *(continuación)*

### Canje

- **Canjear una Noche Gratis es simple** – 7,500, 15,000 o 30,000 puntos le dan derecho a los Miembros a una Noche Gratis en cualquiera de nuestros más de 9,000 Hoteles Participantes en todo el mundo.
- Los Miembros pueden canjear **1,500, 3,000 o 6,000 puntos Wyndham Rewards más algo de dinero** por una Noche con Descuento con Puntos más Dinero en los Hoteles Participantes.
- Los Miembros también pueden canjear puntos Wyndham Rewards por millas aéreas o puntos de socios, boletos de líneas aéreas y de ferrocarriles, alquileres de autos, donaciones de caridad (cuando estén disponibles), mercancía, cenas, compras y tarjetas de regalo de cines y tours y experiencias locales.

Por favor, imprima la sección de uso rápido de **Preguntas Frecuentes del Huésped**, que comienza en la [página 90](#), y compártala con su personal.

Para obtener la lista más actualizada de opciones de canje, visite [Cómo Redimir Puntos Wyndham Rewards](#).

### Niveles de Miembro

- Los Niveles de Miembro recompensan a los Miembros con beneficios basados en la frecuencia con que se hospedan en los Hoteles Participantes.
- A medida que los Miembros completan más Noches Calificadas, pueden acceder a nuevos niveles y obtener más beneficios.

## MARKETING EN LA PROPIEDAD: HERRAMIENTAS DE WYNDHAM REWARDS

Se proporcionan materiales de marketing a su propiedad sin costo alguno para apoyar el Programa Wyndham Rewards y otras promociones vigentes. Estos materiales deberán exhibirse de modo prominente en todo momento. Su propiedad recibirá los materiales que ofrecen nuevas promociones según se presenten. Contacte a su Director de Operaciones si necesita material adicional. Como mínimo, deberá mostrar lo siguiente en su propiedad:

- Inserto del Stand de la Recepción
- Folletos del Programa
- Póster para Elevador y Área de Desayuno
- Póster para Staff
- Porta Tarjetas Llave y Tarjetas Llave también están disponibles por un cargo extra.

Para obtener información sobre los materiales de marketing requeridos, por favor visite [Community > Loyalty & Marketing > Wyndham Rewards > Wyndham Rewards Resources \(On-Property Marketing Collateral\)](#).



## Groups, Meetings & Events

Wyndham Rewards anima a todas las propiedades a ofrecer puntos por Groups, Meetings & Events como una forma de incentivar a los organizadores de reuniones para elegir su propiedad para grupos y reuniones de negocios. Sin embargo, la participación en el programa Groups, Meetings & Events es requerida para todos los hoteles Dolce, Ramada, Ramada Encore, Wyndham Garden, Wyndham y Wyndham Grand.

Si su propiedad participa en Groups, Meetings & Events, entonces como parte del contrato para cualquier Evento Calificado debe acordar conceder al organizador del Evento Calificado 1 punto por \$ 1 USD gastado (o conversión de moneda equivalente, según se determina en el momento en que se otorgan los puntos). Los puntos deben ser otorgados por los siguientes ingresos relacionados con el Evento Calificado: diez (10) o más habitaciones en una noche, cargos por alquiler de salas de reuniones y cargos por alimentos y bebidas. No se otorgan puntos por concepto de impuestos, cargos de resort, cargos de las instalaciones, cargos incidentales, propinas y cargos relacionados. El costo de los puntos Wyndham Rewards es \$.005 por punto (ej., 10,000 puntos = \$50).

No hay un gasto mínimo ni un límite máximo de puntos. Los organizadores pueden ganar puntos Wyndham Rewards sin importar si el pago se realiza a través de una cuenta maestra o individualmente. Además, los Miembros de Wyndham Rewards que asisten al Evento Calificado también son elegibles para ganar puntos de Wyndham Rewards en cualquier Estadía Calificada que sea parte del Evento Calificado. Consulte la [página 9](#).

Nota: El contrato entre el organizador y su propiedad en relación con el Evento de Calificado también debe incluir el número de cuenta de Wyndham Rewards del organizador.

### Wyndham Rewards® Business (Solo para Estados Unidos)

A partir del 16 de abril de 2024, las empresas elegibles con sede en Estados Unidos pueden abrir una cuenta Wyndham Rewards Business. Las empresas elegibles pueden ganar puntos Wyndham Rewards por las estadías de sus empleados que cumplan con los criterios de una Estadía Calificada para Empresas, según se define en los [Términos y Condiciones de Wyndham Rewards Business](#), de acuerdo con la siguiente tabla:

Los puntos son otorgados sin costo adicional para los hoteles. Haga clic [aquí](#) para los requerimientos de elegibilidad y los [Términos y Condiciones completos de Wyndham Rewards Business](#).

MARCA	ÍNDICE DE BENEFICIOS
<b>AmericInn by Wyndham</b> <b>Baymont by Wyndham</b> <b>Days Inn by Wyndham</b> <b>Dazzler by Wyndham</b> <b>Esplendor Boutique Hotels by Wyndham</b> <b>Hawthorn Suites by Wyndham</b> <b>Howard Johnson by Wyndham</b> <b>La Quinta by Wyndham</b> <b>Microtel Inn &amp; Suites by Wyndham</b> <b>Ramada by Wyndham</b> <b>Ramada Encore by Wyndham</b> <b>Registry Collection Hotels</b> <b>Super 8 by Wyndham</b> <b>Trademark Collection by Wyndham</b> <b>Travelodge by Wyndham</b> <b>TRYP by Wyndham</b> <b>Vienna House by Wyndham</b> <b>WaterWalk Extended Stay by Wyndham</b> <b>Wingate by Wyndham</b>	<b>1 punto por cada USD\$1 pagado en la tarifa de habitación*</b>
<b>Dolce Hotels and Resorts by Wyndham</b> <b>Wyndham Grand</b> <b>Wyndham Hotels and Resorts</b> <b>Wyndham Garden</b>	<b>1 punto por cada USD\$1 pagado en el total de la cuenta</b>
<b>Wyndham Alltra</b>	<b>1 punto por cada USD\$1 pagado en ingresos por paquete**</b>

\*El cálculo del beneficio de puntos se basa únicamente en la tarifa de habitación y no incluye gastos asociados, como impuestos, alimentos y bebidas, teléfono y otros gastos incidentales generados durante la Estadía de Negocios Calificada del Miembro.

\*\*El cálculo del beneficio de puntos se basa únicamente en los ingresos por el paquete y no incluye gastos asociados, como impuestos, teléfono y otros gastos incidentales generados durante la Estadía de Negocios Calificada del Miembro.

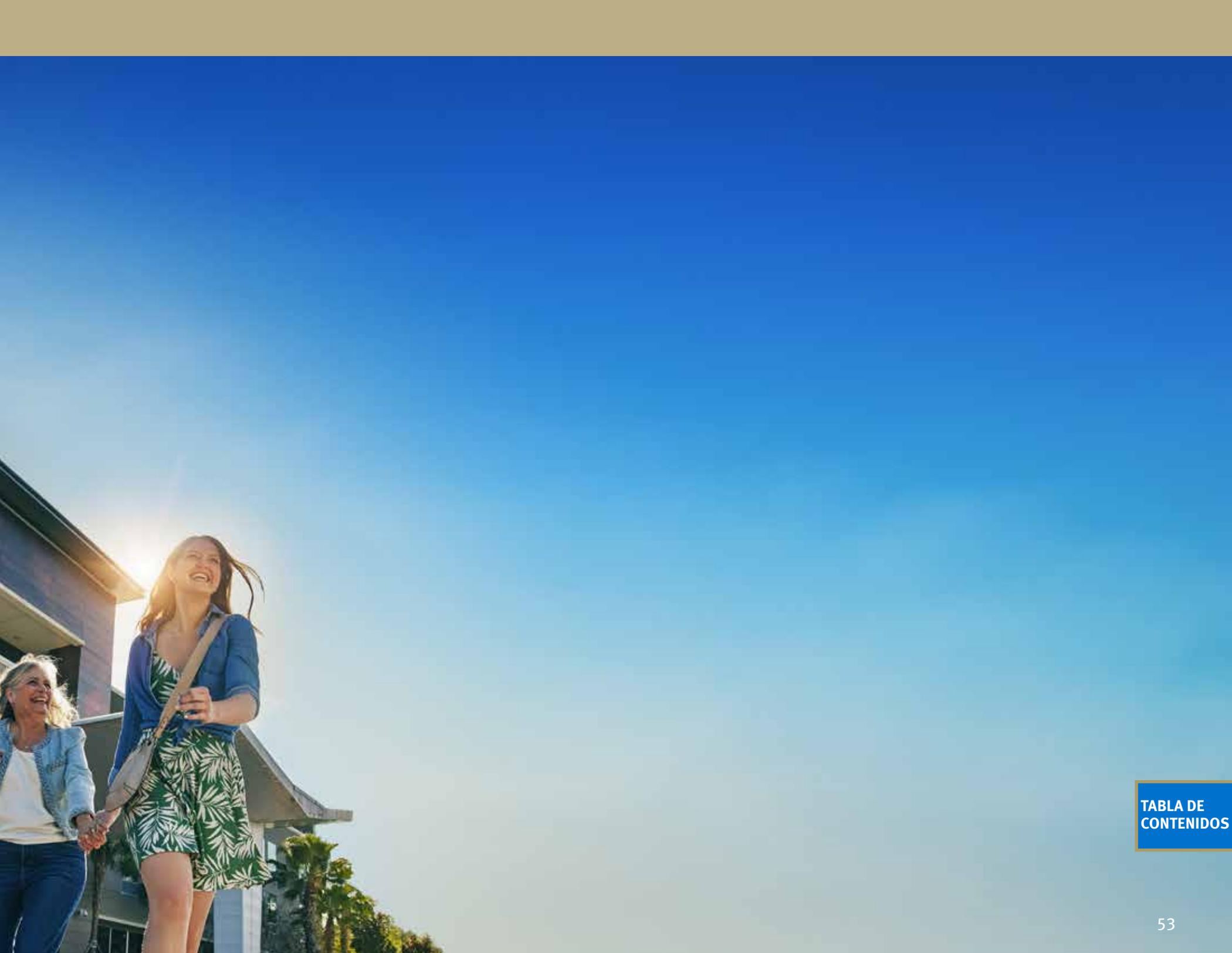
## COMPRA DE PUNTOS DE RECOMPENSA

Los propietarios y gerentes generales pueden usar la herramienta de compra de puntos de recompensa (PPR, Purchase Points Rewards) para comprar y emitir puntos Wyndham Rewards para Miembros con fines de marketing y lealtad exclusivamente. El costo de los puntos Wyndham Rewards es \$.005 por punto (ej., 10,000 puntos = \$50).

Su propiedad puede distribuir solamente puntos Wyndham Rewards para huéspedes o empleados utilizando la herramienta PPR. Si su propiedad revende, redistribuye, usa los puntos para un fin inadecuado, o participa de algún otro tipo de fraude o abuso del programa PPR, Wyndham Rewards puede cancelar, declarar sin valor, negarse a otorgar y/o confiscar los puntos, suspender o terminar la capacidad de su propiedad de usar la herramienta PPR y ejercer todos los otros derechos y reparaciones disponibles según el acuerdo/licencia de franquicia o gerenciamiento o la ley aplicable.

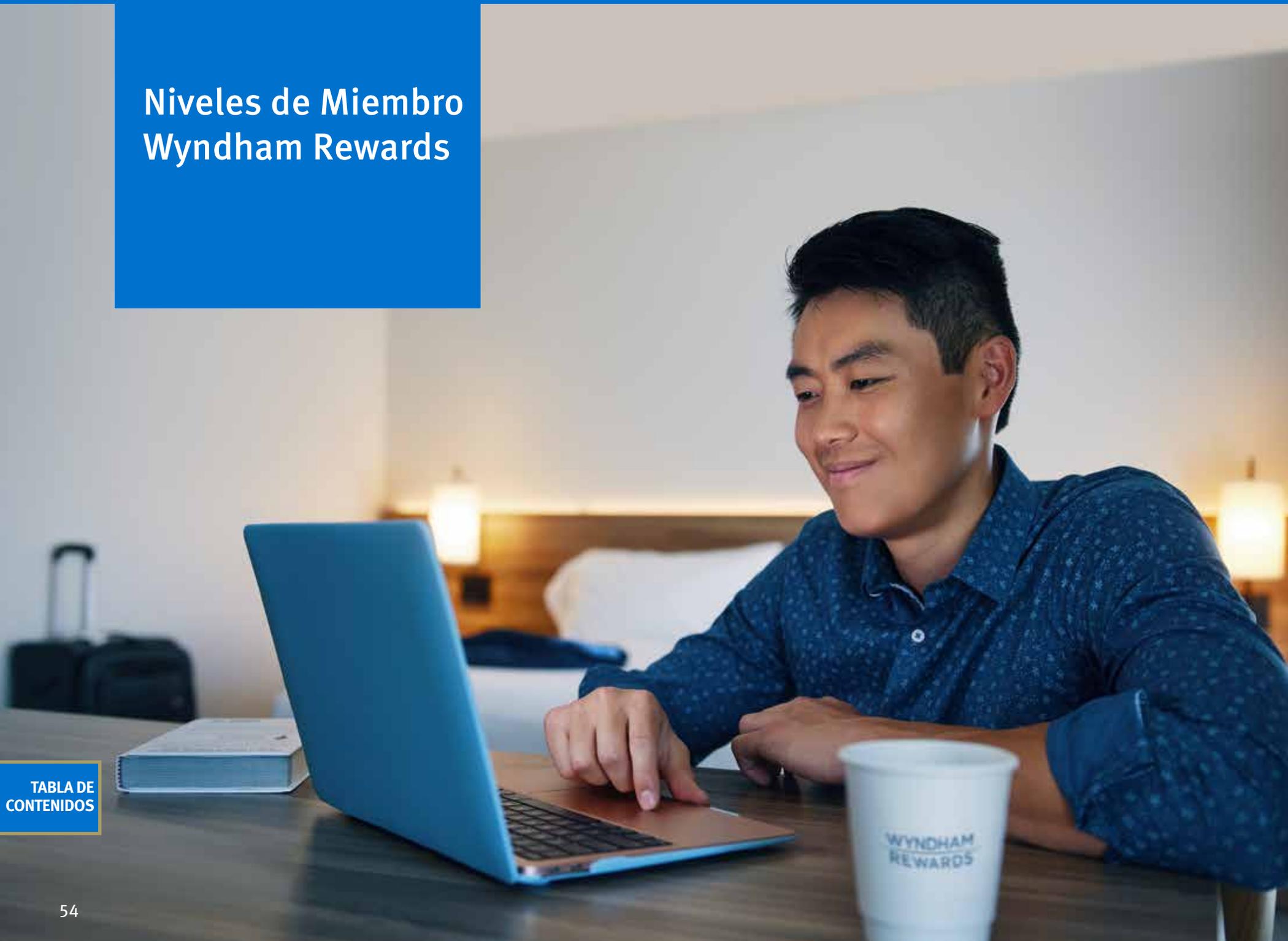
No puede adquirir puntos en nombre de, o a solicitud de los Miembros. Si un Miembro desea adquirir puntos, refiéralo a la pestaña “Redimir” en [Cómo redimir puntos Wyndham Rewards](#) para adquirir puntos a través de Points.com.

El uso de la herramienta PPR es una gran forma de mostrar aprecio por el cliente, promover la lealtad y aumentar la productividad. Para una guía completa sobre la administración del programa PPR en su propiedad, al igual que todos los términos y condiciones del programa, consulte el manual de capacitación PPR disponible en Community (Loyalty & Marketing › Wyndham Rewards › Resources › Purchase Points Rewards).



# Niveles de Miembro Wyndham Rewards

TABLA DE  
CONTENIDOS

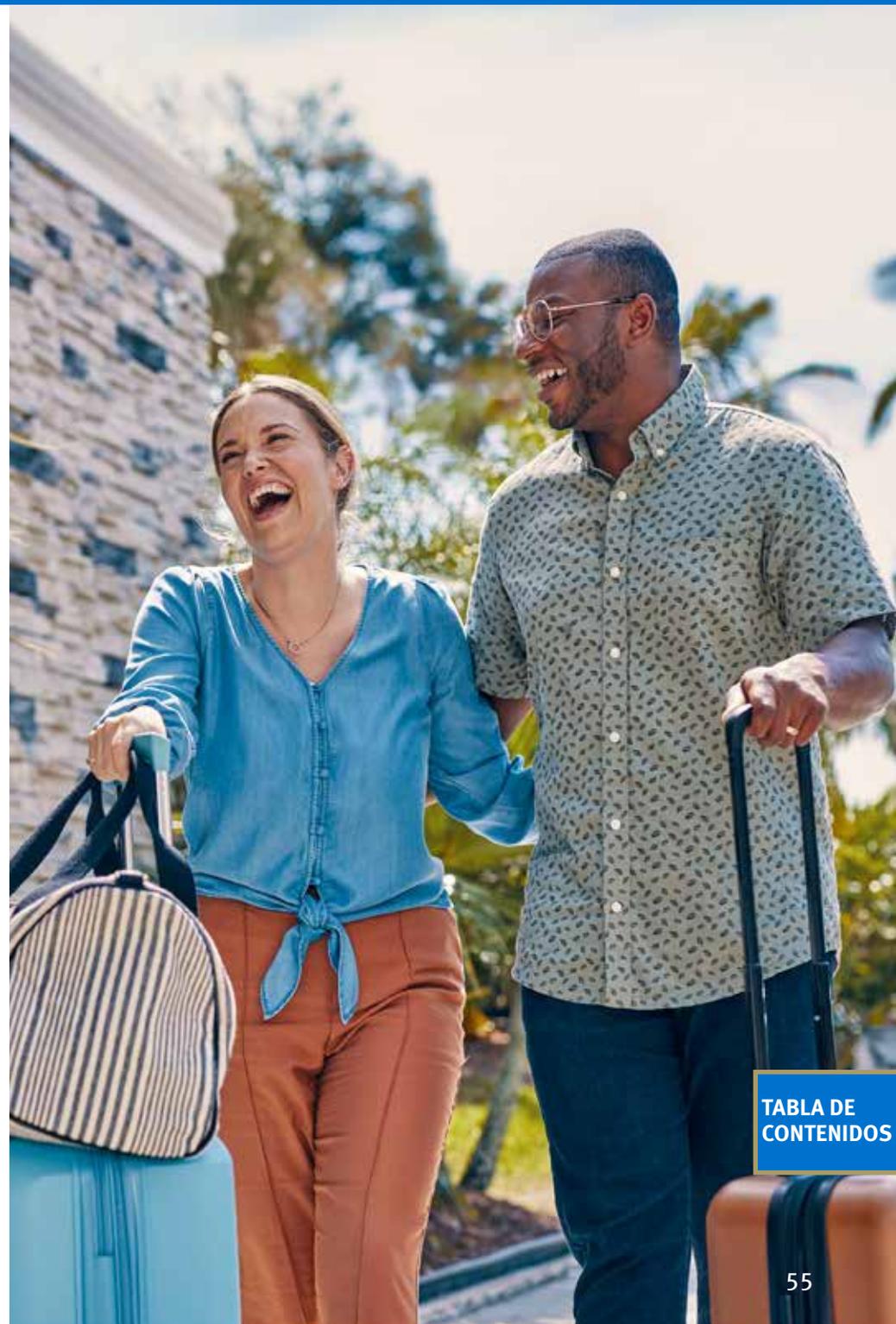


## VISIÓN GENERAL DE LOS NIVELES DE MIEMBRO

Los Niveles de Miembro son una mejora del programa Wyndham Rewards que recompensa a los Miembros con beneficios basados en la frecuencia con que se hospedan en los Hoteles Participantes. A medida que los Miembros completan más Noches Calificadas, pueden acceder a nuevos niveles y obtener más beneficios.

**Hay cuatro Niveles de Miembro: Blue, Gold, Platinum y Diamond.** Además, un quinto Nivel (Titanium) está disponible solo por invitación para Representantes Legales, Representantes de un Hotel Administrado y otras partes identificadas por Wyndham Rewards a su propia discreción. **El Nivel Titanium esta disponible solo por invitación de Wyndham Rewards y no está disponible para el público en general.** Asegúrese de que su personal comprenda que este Nivel de Miembro no está disponible para todos los huéspedes y no debe comercializarse como tal.

Su propiedad debe ofrecer todos los beneficios que aplican en la propiedad a los Miembros (descritos a continuación en la sección **Beneficios de los Miembros**). La falta de una administración efectiva del programa Niveles de Miembro en su propiedad, debilita la confianza de los Miembros en el programa y puede provocar que su propiedad reciba una deducción de puntos durante una inspección de control de calidad.



## ACCEDIENDO A CADA NIVEL DE MIEMBRO

Al inscribirse, los Miembros son automáticamente designados como **Miembros Nivel Blue** y son elegibles para acceder los Niveles de Miembro más altos, basados en el número de Noches Calificadas que se hospeden, según el siguiente cuadro:

NIVEL DE MIEMBRO	NÚMERO ESTÁNDAR DE NOCHES CALIFICADAS
Blue	Al Inscribirse
Gold	5
Platinum	15
Diamond	40

Los Miembros también pueden recibir ciertos Niveles de Miembro como regalo.

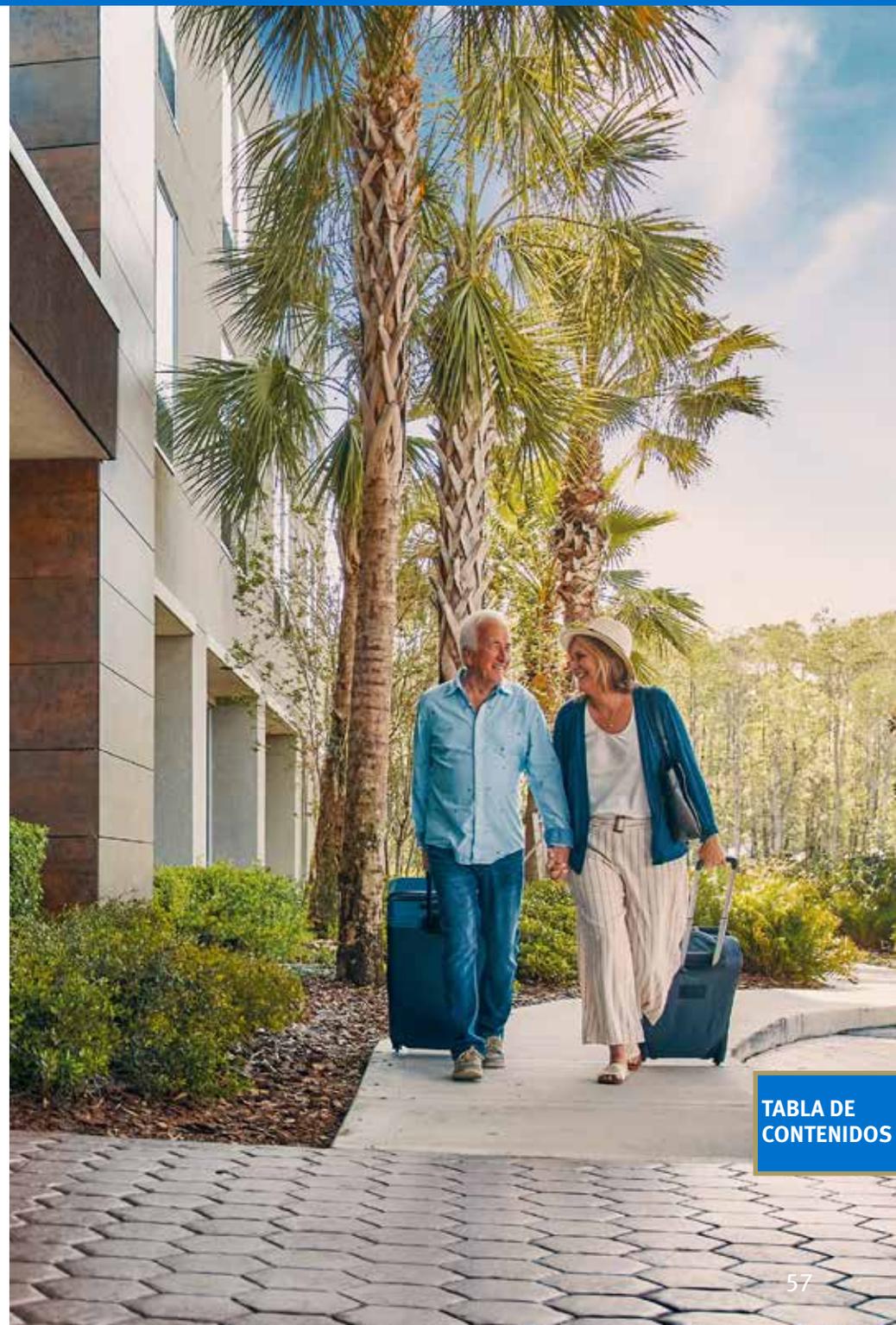
Para obtener detalles completos sobre cómo los Miembros pueden ganar, regalar o recibir Niveles de Miembro, consulte la Sección IV (B) de los [Términos y Condiciones de Wyndham Rewards](#).

## BENEFICIOS DE LOS NIVELES DE MIEMBRO

Su propiedad es responsable de ofrecer todos los beneficios aplicables en el hotel a los Miembros, como un agradecimiento por su lealtad. Los Miembros son elegibles para recibir los beneficios de los Niveles de Miembro que se describen a continuación, durante todas las Estadías Calificadas, así como al hospedarse utilizando una Noche Gratis o una Noche con Descuento con Puntos más Dinero. **Los beneficios en el hotel solo se deben proporcionar a la habitación personal del Miembro, sin importar cuántas habitaciones el Miembro reserva o paga como parte de su estadía.**

Encontrará información detallada sobre los beneficios aplicables en el hotel, en MyPortal en la sección Estándares de Marca (Community › Brand & QA › Brand Standards) y en la sección IV (C) de los [Términos y Condiciones de Wyndham Rewards](#).

A continuación, se incluyen detalles adicionales de cómo aplicar los beneficios de Niveles de Miembro en su hotel.



## BENEFICIOS DE LOS NIVELES DE MIEMBRO *(continuación)*

Beneficios de los Niveles de Miembro		BLUE	GOLD	PLATINUM	DIAMOND
Número de Noches Calificadas		AL UNIRSE	5	15	40
	Descuentos para Miembros	●	●	●	●
	Gana al menos 1,000 Puntos por Cada Estadía Calificada	●	●	●	●
	Redime Noches Gratis	●	●	●	●
	Obtén un Descuento con Puntos más Dinero	●	●	●	●
	Noches Transferibles Nunca Expiran	●	●	●	●
	Wi-Fi Gratis		●	●	●
	Servicios Dedicados para Miembros		●	●	●
	Elección de Habitación Preferida		●	●	●
	Puntos Adicionales		10%	15%	20%
	Late Check-Out		●	●	●
	Early Check-In			●	●
	Iguala Estatus de Caesars Rewards			●	●
	Upgrade en Alquiler de Autos en Avis® y Budget® (solo Estados Unidos y Canadá)			●	●
	Upgrades a Suite				●
	Amenidad de Bienvenida en el Check-In				●
	→ Obsequia el Nivel GOLD				●

## WI-FI GRATIS (WIRELESS HSIA)

### *Niveles de Miembro elegibles: Todos*

**Descripción del beneficio:** Sujeto a disponibilidad, su propiedad debe proporcionar acceso básico, inalámbrico, de alta velocidad a Internet (HSIA) en todas las habitaciones de huéspedes y áreas públicas interiores sin cargo a todos los Miembros de Wyndham Rewards, durante sus Noches Calificadas. HSIA inalámbrico incluye el paquete integrado de hardware, software, gateway a Internet, soporte y seguridad necesarios para proporcionar a los Miembros, utilizando sus propias computadoras, acceso inalámbrico a Internet. Si su propiedad no ofrece HSIA inalámbrico a los huéspedes, puede proporcionar HSIA por cable a los Miembros como alternativa. Se le permite cobrar tarifas adicionales por velocidades de Internet más rápidas que HSIA inalámbrico básico, si el Miembro solicita dicho acceso.

Si su propiedad proporciona a los huéspedes un HSIA inalámbrico básico como parte de una tarifa de resort o instalaciones, debe remover de la tarifa la cantidad atribuible a proporcionar HSIA inalámbrico y cualquier referencia a HSIA inalámbrico en la descripción de la tarifa.

**Cómo otorgar el beneficio:** Al realizar el check-in, los Miembros deben recibir acceso a HSIA inalámbrico gratis. Compruebe el Informe de Llegadas disponible en el Panel de Reservas en eDesk todos los días, (Increase Loyalty > Launch Wyndham Rewards eDesk > View Reservation Dashboard) para verificar cualquier huésped que llegue sea Miembro de Wyndham Rewards.

- Los Hoteles que ya ofrecen HSIA inalámbrico gratuito: Proporcione a los Miembros credenciales de HSIA inalámbrico gratuito como de costumbre.
- Hoteles que normalmente cobran por HSIA inalámbrico: Los hoteles deben proporcionar acceso HSIA inalámbrico gratuito a los Miembros. Si no dispone de un código de acceso HSIA inalámbrico gratuito, el hotel puede proporcionar un crédito en el estado de cuenta del Miembro para no aplicar la tarifa. Los hoteles pueden continuar cobrando a los huéspedes que no son Miembros por HSIA inalámbrico básico.
- Los Hoteles que no tienen HSIA inalámbrico: Los hoteles pueden proporcionar HSIA por cable gratuito.

## HABITACIÓN PREFERIDA

**Niveles de Miembro elegibles:** Gold, Platinum, Diamond y Titanium

**Descripción del beneficio:** Al realizar el check-in en su propiedad, los Miembros Gold, Platinum, Diamond y Titanium pueden solicitar una habitación preferida, del mismo tipo de habitación que él o ella originalmente habían reservado, para su Estadía Calificada, Noche Gratis o Noche con Descuento con Puntos más Dinero. Las habitaciones preferidas pueden incluir habitaciones recientemente renovadas, habitaciones más amplias o habitaciones con una vista o ubicación deseada.

**Cómo otorgar el beneficio:** Su personal debe otorgar la solicitud si una habitación preferida está disponible en el momento del check-in. Si una habitación preferida no está disponible, su personal de recepción debe ofrecer la siguiente mejor opción para hospedar al Miembro. Su propiedad no está obligada a ofrecer un upgrade a un tipo de habitación superior (por ejemplo, suites u otras habitaciones especiales) y más allá del tipo de habitación reservada del Miembro como parte de este beneficio.

Como una buena práctica, el personal de su propiedad debe preguntar proactivamente a los Miembros Gold, Platinum, Diamond y Titanium si tienen una preferencia de habitación, si la solicitud no se ha hecho en el check-in. Su personal puede consultar el Nivel de un Miembro consultando en el PMS o eDesk o refiriéndose en la Pestaña de Llegadas en eDesk (Increase Loyalty › Launch Wyndham Rewards eDesk › View Reservation Dashboard).

## LATE CHECK-OUT

**Niveles de Miembro elegibles:** Gold, Platinum, Diamond y Titanium

**Descripción del beneficio:** A petición de un Miembro Gold, Platinum, Diamond o Titanium y sujeto a disponibilidad, debe permitir que el Miembro realice el check-out hasta dos horas después de la hora de check-out estándar en su propiedad, en todas las Estadías Calificadas, Noches Gratis o Noches con Descuento con Puntos más Dinero.

**Cómo otorgar el beneficio:** Un Miembro puede solicitar este beneficio en cualquier momento durante su Estadía Calificada, Noche Gratis o Noche con Descuento con Puntos más Dinero antes del check-out. Su personal debe tomar nota de la solicitud de late check-out en el registro de estadía del Miembro en su sistema de PM. Si su propiedad tiene suficientes habitaciones disponibles para permitir el late check-out del Miembro, la solicitud del Miembro debe ser respetada. Si no tiene disponibilidad suficiente, debe informar al Miembro como tal y ofrecer sus disculpas.

**Nota:** Solo se le requiere proporcionar este beneficio con respecto a la habitación personal del Miembro, independientemente de cuantas habitaciones el Miembro reserve o pague como parte de su estadía. Por favor, haga todo lo posible para acomodar al Miembro y cualquier otra persona viajando con el Miembro

## EARLY CHECK-IN

**Niveles de Miembro elegibles:** Platinum, Diamond y Titanium

**Descripción del beneficio:** A petición de un Miembro Platinum, Diamond o Titanium y sujeto a disponibilidad, debe permitir que el Miembro realice su check-in hasta dos horas antes del tiempo estándar en su propiedad para todas las Estadías Calificadas, Noches Gratis o Noches con Descuento con Puntos más Dinero.

**Cómo otorgar el beneficio:** Un Miembro puede solicitar este beneficio mientras hace la reserva, antes o durante el check-in de su Estadía Calificada, Noche Gratis o Noche con Descuento con Puntos más Dinero. Su propiedad debe tomar nota de la solicitud de early check-in en la reserva del Miembro si la solicitud es recibida antes de la llegada. Si su propiedad tiene suficientes habitaciones disponibles para permitir el early check-in del Miembro, la solicitud del Miembro debe ser respetada. Incluso en el caso que un Miembro solicite el early check-in a su llegada, debe hacer todos los esfuerzos para acomodar la solicitud. Si no tiene disponibilidad suficiente, debe informar al Miembro como tal y ofrecer sus disculpas.

**Nota:** Solo se le requiere proporcionar este beneficio con respecto a la habitación personal del Miembro, independientemente de cuantas habitaciones el Miembro reserve o pague como parte de su estadía. Por favor, haga todo lo posible para acomodar al Miembro y cualquier otra persona viajando con el Miembro.

## UPGRADE A SUITE INCLUYENDO NOCHES DE RECOMPENSA

**Niveles de Miembro elegibles:** Diamond y Titanium

**Descripción del beneficio:** Si está disponible en su propiedad, debe realizar el upgrade a una suite a los Miembros Diamond y Titanium para la totalidad de su Estadía Calificada, Noche Gratis o Noche con Descuento con Puntos más Dinero. Si no tiene suites entre su inventario disponible, debe ofrecer un tipo de habitación de mejor categoría como alternativa a una suite.

**Cómo otorgar el beneficio:** Una suite, o si no está disponible, el upgrade de tipo de habitación se debe ofrecer de forma proactiva a todos los Miembros Diamond y Titanium al momento del check-in. Si el upgrade se realiza en conexión con una Noche Gratis o Noche con Descuento con Puntos más Dinero, por favor llame a Servicio a Miembros para ajustar el inventario en su PMS. Si no tiene disponible una suite o una habitación de mejor categoría, debe ofrecer una habitación preferida como se describe anteriormente. Su personal debe comprobar de forma proactiva si hay Miembros Diamond o Titanium que lleguen cada día en el PMS o en el Panel de Reservas en eDesk (Increase Loyalty > Launch Wyndham Rewards eDesk > View Reservation Dashboard).



## AMENIDADES DE BIENVENIDA

**Niveles de Miembro elegibles:** Diamond y Titanium

**Descripción del beneficio:** El beneficio de Amenidades de Bienvenida varía según la marca, la región y el Nivel de Miembro. Se puede acceder a una descripción detallada de los requisitos de las Amenidades de Bienvenida, incluyendo un desglose por marca, región y Nivel de Miembro en la sección de Estándares de la Marca (Community > Brand & QA > Brand Standards).

Los hoteles deben proporcionar una Amenidad de Bienvenida a cada Miembro Diamond y Titanium el día del check-in de su Estadía Calificada, Noche Gratis o Noche con Descuento con Puntos más Dinero. Las Amenidades de Bienvenida son obligatorias para las marcas detalladas a continuación. Si su propiedad no está obligada a proporcionar Amenidades de Bienvenida, se le recomienda reiteradamente que ofrezca este beneficio como cortesía a nuestros Miembros Diamond y Titanium en agradecimiento por su lealtad al programa Wyndham Rewards.

### Marcas donde las amenidades de bienvenida son obligatorias:

- AmericInn by Wyndham
- Baymont by Wyndham
- Dazzler by Wyndham
- Dolce Hotels and Resorts by Wyndham
- Esplendor by Wyndham
- Hawthorn Suites by Wyndham
- La Quinta by Wyndham
- Microtel Inn & Suites by Wyndham
- Ramada by Wyndham
- Ramada Encore by Wyndham
- TRYP by Wyndham
- Vienna House by Wyndham
- WaterWalk Extended Stay by Wyndham
- Wingate by Wyndham
- Wyndham Alltra
- Wyndham Garden
- Wyndham Grand
- Wyndham



**Cómo otorgar el beneficio:** Su personal debe verificar diariamente de manera proactiva si hay Miembros Diamond o Titanium haciendo check-in en el PMS o en el Panel de Reservaciones en eDesk (Increase Loyalty > Launch Wyndham Rewards eDesk > View Reservation Dashboard).

## AMENIDADES DE BIENVENIDA *(continuación)*

**Marcas y regiones donde se otorgan las amenidades de bienvenida en [la recepción](#) durante el check-in:**

El personal de recepción debe proporcionar a los Miembros **Diamond** y **Titanium** su amenidad de bienvenida, con su llave durante el check-in y agradecerles por ser Miembros.

- Ejemplo de guión: “Gracias por ser Miembro (**Diamond** o **Titanium**) de Wyndham Rewards. Como parte de los beneficios ofrecidos a los Miembros (**Diamond** o **Titanium**) estamos felices de ofrecerle esta amenidad de bienvenida hoy. ¡Espereamos que tenga una gran estadía y que comparta su experiencia en nuestro hotel!”

**Marcas y regiones donde se presenta la amenidad de bienvenida en [la habitación](#) al check-in:**

La amenidad de bienvenida debe ser entregada en la habitación del Miembro dentro de una hora del check-in del Miembro, hasta las 9:00 p.m. Si el Miembro se registra después de las 9:00 p.m., puede entregar la amenidad de bienvenida la mañana siguiente después de las 10:00 am.

## SERVICIOS DEDICADOS PARA MIEMBROS

**Niveles de Miembro elegibles:** Gold, Platinum, Diamond y Titanium

**Descripción del beneficio:** Las líneas telefónicas prioritarias de cortesía de Servicios para Miembros están disponibles para cada uno de los Niveles de Miembro Gold, Platinum, Diamond y Titanium. Las líneas telefónicas dedicadas para los Miembros de Nivel Diamond y Titanium se conocen como “**Diamond Concierge**” o “**Titanium Concierge**” y pueden utilizarse para necesidades adicionales de los Miembros, incluyendo obsequiar el Nivel de Miembro Gold. Estos números de teléfono exclusivos están disponibles para asegurar que nuestros Miembros reciban asistencia tan pronto como sea posible.

**Cómo otorgar el beneficio:** Los números de teléfono disponibles para cada nivel se enumeran en la página *Mi Perfil* en [www.WyndhamRewards.com](http://www.WyndhamRewards.com). Por favor, refiera a los Miembros a la línea telefónica respectiva para asegurar el nivel más alto de servicio al cliente.

## PUNTOS ADICIONALES

**Niveles de Miembro Elegibles:** Gold, Platinum y Diamond

**Descripción del Beneficio:** Los Miembros Gold, Platinum y Diamond también reciben Puntos Adicionales en cada Estadía Calificada. Los Puntos Adicionales se calculan como un porcentaje de los Puntos Base ganados por un Miembro por su Estadía Calificada según el Nivel de Miembro en la noche de la Estadía Calificada de la siguiente manera:

- **Miembros de Nivel Gold:** Puntos Adicionales = 10% de los Puntos Base
- **Miembros de Nivel Platinum:** Puntos Adicionales = 15% de los Puntos Base
- **Miembros de Nivel Diamond:** Puntos Adicionales = 20% de los Puntos Base

Los Puntos Adicionales (si los hubiera) serán aplicados a la estadía primero. Los Puntos Extras se añaden, si es necesario, para garantizar que el Miembro gane un mínimo de 1,000 puntos Wyndham Rewards en cada Estadía Calificada. En los casos en los que la Ganancia de Puntos Adicionales eleve la obtención de puntos de un Miembro arriba de 1,000 puntos por una Estadía Calificada, no se sumarán Puntos Extras.

### Ejemplos:

- **EJEMPLO # 1 Ingresos por habitación de una Estadía Calificada de una noche en un Days Inn = \$60**

**Nivel de Miembro = Gold**

**\$60 x 10 puntos por \$1 USD = 600 Puntos Base**

**+ Puntos Adicionales = 60 (10% de los Puntos Base)**

**Sub-total = 660 puntos Wyndham Rewards**

También se agregarán 340 Puntos Extra a la cuenta del Miembro para sumar 1,000 puntos para esta Estadía Calificada. Estos Puntos Adicionales (60) y Puntos Extra (340) son financiados por Wyndham Rewards.

Su propiedad es responsable por el Cargo del Programa de Lealtad sobre \$ 60.00 USD.

## PUNTOS ADICIONALES *(continuación)*

### ■ **EJEMPLO # 2 Ingresos por habitación de una Estadía Calificada de tres noches en Days Inn = \$120**

Nivel de Miembro = Platinum

**\$120 x 10 puntos por \$1 USD = 1,200 Puntos Base**

**+ Puntos Adicionales = 180 (15% de los Puntos Base)**

**Sub-total = 1,380 puntos Wyndham Rewards**

No se agregarán Puntos Extra a la cuenta del Miembro porque se alcanzó el límite mínimo de 1,000 puntos. Los Puntos Adicionales (180) son financiados por Wyndham Rewards.

Su propiedad es responsable por el Cargo del Programa de Lealtad sobre \$ 120.00 USD

### ■ **EJEMPLO # 3 Ingresos por habitación de una Estadía Calificada de dos noches en un Days Inn = \$ 60 durante una promoción de puntos dobles**

Nivel de Miembro = Diamond

**\$60 x 10 puntos por \$1 USD = 600 Puntos Base**

**+ Puntos Adicionales = 120 (20% de los Puntos Base)**

**Sub-total = 720 puntos Wyndham Rewards**

También se agregarán 280 Puntos Extra a la cuenta del Miembro para sumar 1,000 puntos para esta Estadía Calificada. Los Puntos Adicionales (120) y los Puntos Extra (280) son financiados por Wyndham Rewards.

Su propiedad es responsable por el Cargo del Programa de Lealtad sobre \$ 60.00 USD.

Promoción de Puntos Dobles = 600 puntos (puntos Base Dobles)

El Miembro obtendrá un total de 1,600 puntos (600 + 120 + 280 + 600).

## PUNTOS DE BONIFICACIÓN

**Niveles de Miembro elegibles:** Titanium

**Descripción del beneficio:** Cualquier Miembro cuyo Nivel Titanium esté vigente el 1º de enero de cualquier año, recibirá Puntos de Bonificación por Nivel de Miembro de la siguiente manera:

NIVEL DE MIEMBRO	PUNTOS DE BONIFICACIÓN POR NIVEL DE MIEMBRO
Titanium	30,000 Puntos Wyndham Rewards

Para obtener los detalles completos, por favor consulte los [Términos y Condiciones de Titanium](#).

**Cómo otorgar el beneficio:** Su propiedad no necesita tomar ninguna medida para entregar este beneficio al Miembro. Si un Miembro Titanium tiene una pregunta sobre los Puntos de Bonificación por Nivel de Miembro, refiera al Miembro a la línea telefónica dedicada de Servicios para Miembros que aparece en la página *Mi Perfil* en [www.WyndhamRewards.com](http://www.WyndhamRewards.com).

## UPGRADE EN ALQUILER DE AUTOMÓVILES AVIS® AND BUDGET® CAR

**Disponible solamente en ubicaciones participantes de Avis y Budget en EE.UU. y Canadá, excluyendo Québec**

**Niveles de Miembros elegibles:** Platinum, Diamond y Titanium.\*

**Descripción del beneficio:** Un upgrade\*\* de categoría de automóvil es ofrecido a todos los Miembros Platinum, Diamond y Titanium a través de Avis Rent a Car y Budget Rent a Car, sujeto a disponibilidad, en las ubicaciones participantes.

**Cómo otorgar el beneficio:** Su propiedad no necesita tomar ninguna medida para entregar este beneficio al Miembro. Para obtener más información sobre los beneficios de Avis Rent a Car y Budget Rent a Car, los Miembros Platinum, Diamond y Titanium deben llamar a Servicios para Miembros al número correspondiente que se proporciona en la página *Mi Cuenta* en [www.WyndhamRewards.com](http://www.WyndhamRewards.com).

\*Upgrade en Avis es ofrecido a los Miembros Titanium solo a través de la membresía de Avis President's Club; la membresía es opcional.

\*\*El upgrade doble está disponible para Miembros Titanium que se unan a Avis President's Club.



# Preguntas Frecuentes de las Propiedades



TABLA DE  
CONTENIDOS

## PREGUNTAS FRECUENTES DE LAS PROPIEDADES

**P. Si no puedo responder una pregunta o resolver un problema de un huésped, ¿A dónde debo referirlo?**

**R.** Pídale contactar a Servicios para Miembros de Wyndham Rewards para todas las cuestiones relacionadas con el Programa Wyndham Rewards.

**P. ¿A quién contacto si tengo alguna pregunta sobre facturación o un reembolso?**

**R.** Contacte a Facturación y Reembolsos de Wyndham Rewards al 1-866-272-7653 (solamente en Estados Unidos y Canadá) o [WR.billing@wyndham.com](mailto:WR.billing@wyndham.com).

**P. ¿Quién puede responder preguntas sobre cómo administrar Wyndham Rewards a través de mi PMS?**

**R.** Refiérase a la página de información de contacto ([página 102](#)) para números de servicio de soporte técnico.

**P. ¿Cómo publico la estadía de un Miembro si mi PMS no está en funcionamiento?**

**R.** No puede publicar la estadía de un Miembro mientras el PMS no está en funcionamiento. Una vez que se restablezca su PMS, deberá ingresar los datos hasta la fecha actual. Todas las estadías publicadas, las Noches Gratis y las Noches con Descuento con Puntos más Dinero serán procesadas en dicho momento. Por favor, refiérase a la página de información de contacto ([página 102](#)) para obtener asistencia tecnológica.

**P. Si un Miembro de Wyndham Rewards tiene una reserva en mi propiedad y no se presenta: ¿Se le otorgarán aún así puntos por dicha estadía? ¿Tendré que pagar el Cargo del Programa de Lealtad por estos puntos?**

**R.** Si se le cobra al Miembro y el mismo paga por la estadía, él/ella recibirán los puntos si la reserva cumple con la definición de una Estadía Calificable, aunque él/ella no se hayan hospedado. Sin embargo, el o ella no ganarán (i) puntos de bonificación disponibles en conexión con cualquier promoción que haya estado en vigor, (ii) ni Puntos Adicionales o (iii) ni Puntos Extra. Si el Miembro es recompensado con puntos, usted es responsable del Cargo del Programa de Lealtad correspondiente.

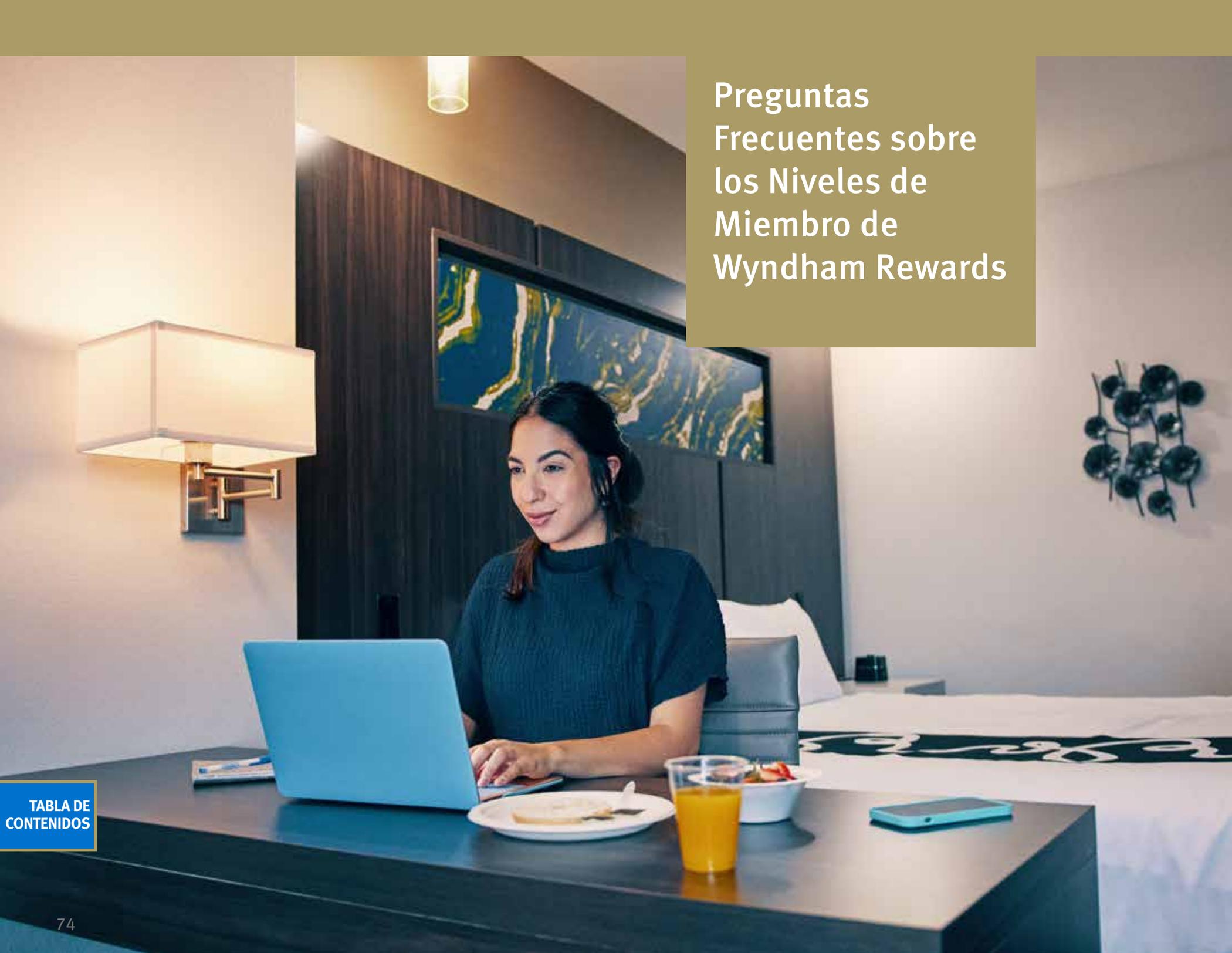
**P. Existen segmentos del mercado que no califican para puntos Wyndham Rewards o Recompensas de Socios de Viajes?**

**R.** No se otorgarán ni los puntos Wyndham Rewards ni las Recompensas de Socios de Viajes, cuando las estadías estén asociadas con segmentos del mercado no calificados. Consulte la [página 16](#) para una lista completa de los segmentos del mercado calificados y no calificados.

## PREGUNTAS FRECUENTES DE LAS PROPIEDADES (*continuación*)

- P. ¿Necesita un huésped proporcionar una dirección de correo electrónico para afiliarse en el Programa Wyndham Rewards?**
- R.** No se requiere una dirección de correo electrónico para la inscripción, pero el personal de recepción deberá sugerir que el huésped proporcione una dirección de correo electrónico para que él o ella puedan recibir actualizaciones por correo electrónico sobre el Programa, promociones actuales, mensajes de nuestros socios y ofertas exclusivas para Miembros. Por favor, tenga en cuenta: Se deberá proporcionar una dirección de correo electrónico para que la afiliación sea considerada una Afiliación Válida para los fines del Programa de Afiliaciones de Wyndham Rewards como se describió en las [páginas 26-30](#).
- P. ¿Cómo pueden hacer las propiedades sin conectividad de doble vía con Wyndham Hotels & Resorts para ingresar información de estadías o afiliar a los huéspedes?**
- R.** Las propiedades sin conectividad de doble vía con Wyndham Hotels & Resorts pueden reportar la información sobre la estadía y afiliar a los huéspedes a través de eDesk al cual se puede acceder a través de Community. Consulte la Guía de eDesk accesible a través de Community › Loyalty & Marketing › Wyndham Rewards › Wyndham Rewards Resources para información sobre cómo administrar el Programa Wyndham Rewards en su propiedad usando eDesk. También, puede afiliar a los huéspedes mediante el folleto de afiliación específico para su región, si se encuentra disponible.
- P. Si un Miembro realiza el check-in y no conoce su número de Wyndham Rewards, ¿Cómo puedo verificar y asegurarme de que aún así el/ella reciben los puntos?**
- R.** Puede consultar el número de membresía de un Miembro, a través de su PMS o eDesk, según aplique, o llamando a Servicios para Miembros. Para ayudar a asegurar que los Miembros reciban puntos por Estadías Calificables, Wyndham Rewards también proactivamente compara las cuentas de los Miembros con la información de los huéspedes. Para ayudar a asegurar que no se le hará el Cargo por Administración de Estadías No Publicadas de Wyndham Rewards, asegúrese de incluir un número de membresía del Miembro con la reservación antes de registrar la estadía.
- P. ¿Se incluirán las estadías de Noches Gratis y Noches con Descuento con Puntos más Dinero de los Miembros cuando se calcula la ocupación y ADR de mi propiedad? ¿Se utiliza el mismo cálculo para ambas?**
- R.** Se contarán los Miembros que se hospedan en su propiedad y usan Noches Gratis o Noches con Descuento con Puntos más Dinero cuando se calcula la ocupación de su propiedad para el día, pero no cuando se calcula el ADR para propósitos de determinar el reembolso de recompensas.

- P. ¿Necesito verificar todos los montos de reembolso de las Noches Gratis en mi PMS?**
- R.** Si. Por favor, consulte [Community > Loyalty & Marketing > Wyndham Rewards > Wyndham Rewards Resources](#) para obtener instrucciones detalladas sobre cómo ajustar manualmente los reembolsos de Noches Gratis en su PMS.
- P. ¿Es necesario que mi propiedad pague el Cargo del Programa de Lealtad al afiliarse a los huéspedes al Programa Wyndham Rewards en mi propiedad?**
- R.** No hay cargo por afiliarse a nuevos Miembros y se le acreditará el Cargo del Programa de Lealtad para todas las Afiliaciones con Estadías de nuevos Miembros, tal como se describe en la [página 25](#). Las propiedades pueden ver una lista de sus créditos del Cargo del Programa de Lealtad cada mes en [Community > Hotel Management > Reports](#).
- P. Tengo un huésped que se hospeda en mi propiedad y reservó una tarifa en una agencia de viajes en línea (OTA) que no califica para puntos Wyndham Rewards. Si afilio a este huésped en el Programa: ¿contará la afiliación como una Afiliación Válida para fines del Programa de Afiliaciones Wyndham Rewards?**
- R.** Sí. Los huéspedes que se hospedan ya sea con tarifas calificadas o no calificadas pueden contar como base de una Afiliación Válida. Si la afiliación del nuevo Miembro cumple con todos los otros requisitos de una Afiliación Válida, contará para los Objetivos Trimestrales de Afiliaciones Válidas de su propiedad.
- P. Soy el propietario o empleado de un Hotel Participante. ¿Puedo registrarme en Wyndham Rewards?**
- R.** Sí. ¡Se le anima a convertirse en un Miembro para experimentar de primera mano los beneficios del Programa!
- P. Si un huésped se afilia en Wyndham Rewards cuando descarga la aplicación WH&R utilizando el código QR de la aplicación Mirror Cling durante su estadía en mi propiedad, ¿se tendrá en cuenta la afiliación para mi Objetivo de Afiliación Válida Trimestral?**
- R.** No, sólo las afiliaciones completadas a través de su PMS y eDesk que cumplan con los criterios de Afiliación Válida se contabilizarán para su Objetivo de Afiliación Válida Trimestral. El código QR contenido en la Aplicación Mirror Cling no es exclusivo de su propiedad y sólo pretende ser una forma sencilla para que los huéspedes descarguen la nueva App de WH&R. Asegúrese de preguntar a todos los huéspedes si son miembros y ofrézcase a inscribir a los que no lo sean durante el check-in.
- P. Si un huésped se afilia en el check-in, ¿cómo accede a su nueva cuenta en la aplicación WH&R?**
- R.** Una vez que haya afiliado a un huésped a través de su PMS o eDesk, pueden descargar inmediatamente la App de WH&R escaneando el código QR de la aplicación en su habitación. Para iniciar sesión en su cuenta de Wyndham Rewards por primera vez, tendrán que seleccionar "**Iniciar Sesión**" (**Sign In**) y luego "**Configurar su Cuenta**" (**Set Up Your Account**) para empezar. Necesitará su Número de Miembro, que se puede encontrar en el correo electrónico de bienvenida que se envía inmediatamente después de unirse. Si un miembro llama a recepción preguntando por su número de miembro, puede ayudarlo buscándolo en su PMS o eDesk.



## Preguntas Frecuentes sobre los Niveles de Miembro de Wyndham Rewards

## NIVELES DE MIEMBRO

### P. ¿Qué son los Niveles de Miembro? What is Member Levels?

R. Los Niveles de Miembro es una mejora al Programa Wyndham Rewards que recompensa a los Miembros con beneficios basados en la frecuencia con la que se hospedan en los Hoteles Participantes de Wyndham Rewards. A medida que los Miembros completan más Noches Calificadas, pueden acceder a nuevos niveles y obtener más beneficios.

Hay cuatro Niveles de Miembro: Blue, Gold, Platinum y Diamond.

Además, un quinto Nivel de Miembro (Titanium) está disponible por invitación solamente.

### P. ¿Cómo obtiene un Miembro cada Nivel de Miembro?

R. Para obtener un Nivel de Miembro, un Miembro debe completar el número requerido de Noches Calificadas como se describe a continuación:

NIVEL DE MIEMBRO	NÚMERO ESTÁNDAR DE NOCHES CALIFICADAS
Blue	Al Inscribirse
Gold	5
Platinum	15
Diamond	40

## PREGUNTAS FRECUENTES DE NIVELES DE MIEMBRO *(continuación)*

### P. ¿Qué es una Noche Calificada?

R. "Una "Noche Calificada" es cualquiera de las siguientes:

- Una noche pagada, y con estadía durante una Estadía Calificada en un Hotel Participante (siempre y cuando la Estadía Calificada tenga una tarifa diaria promedio de al menos \$ 25 usd por noche y satisfaga otros requisitos como se describe en los Términos y Condiciones del Programa);
- Una noche pagada y con estadía de una Noche con Descuento con Puntos más Dinero en un Hotel Participante en la Noche con Descuento con Puntos más Dinero; o
- Una noche con estadía de una Noche Gratis en un Hotel Participante.

### P. ¿Es una Noche Calificada lo mismo que una Estadía Calificada?

R. No. Una Estadía Calificada significa que lo siguiente se cumple en cualquier estadía: (i) un Miembro que se hospeda una o más noches consecutivas en el mismo Hotel Participante; (ii) la(s) tarifa(s) por noche por la habitación de dicho Miembro durante la estadía de tal Miembro (pero excluyendo los impuestos, cargos adicionales y otros cargos o tarifas), suman al menos \$ 25 usd y (iii) dicho Miembro paga todos los montos a pagar por dicha estadía de acuerdo con las políticas de pago aplicables en dicho momento para el Hotel Participante.

Para que una noche sea considerada una Noche Calificada debe cumplir con los requisitos de Estadía Calificada, en el caso de una estadía pagada, además de los requisitos indicados arriba.

### P. ¿Los Miembros comienzan en el Nivel Blue al inicio de cada año calendario?

R. Depende. Los Miembros mantendrán el nivel que obtienen durante el resto del año en que acceden dicho nivel y todo el año calendario siguiente. A principios del próximo año, el nivel de un Miembro se determinará por el número de Noches Transferibles que el o ella ha acumulado en los años anteriores.

**P. ¿Qué son las Noches Transferibles? ¿Cómo funcionan?**

**R.** Cualquier Noche Calificada completada en o después de 2016, que excede el número requerido para ganar un determinado Nivel de Miembro pero no lo suficiente para obtener el siguiente nivel, se considerará una Noche Transferible y se acumulará para usarse en el futuro. Las Noches Transferibles nunca caducan.

Por ejemplo, si un Miembro completa 7 Noches Calificadas en el año 1 (5 de ellas antes del 1º de junio), ninguna Noche Calificada en el año 2 y 3 Noches Calificadas antes del 1º de abril del año 3:

	<b>AÑO 1</b>	<b>AÑO 2</b>	<b>AÑO 3</b>
<b>NOCHES CALIFICADAS</b>	7 (5 de ellas antes del 1º de junio)	0	3 (antes del 1º de abril)
<b>NIVEL DE MIEMBRO OBTENIDO</b>	<b>Nivel Gold</b> a partir del 1º de junio <i>5 Noches Calificadas aplicadas a Nivel Gold</i>	<b>Nivel Gold</b> <i>Por lograr 5 Noches Calificadas en el año 1 (el Nivel Gold caduca el 31 de diciembre)</i>	<b>Nivel Blue</b> hasta el 1º de abril <i>0 Noches Calificadas en el año 2</i> <b>Nivel Gold</b> a partir del 1º de abril <i>3 Noches Calificadas este año entre el 1º de enero y el 1º de abril</i> <b>+ 2 Noches Transferibles</b>
<b>NOCHES TRANSFERIBLES</b>	2	2	2 hasta el 1 de abril 0 a partir del 1 de abril

## PREGUNTAS FRECUENTES DE NIVELES DE MIEMBRO *(continuación)*

### **P. ¿Caducan Las Noches Transferibles?**

**R.** No, las Noches Transferibles no caducan. Permanecen en la cuenta de un Miembro y continuarán cambiando de año en año hasta que se usen para obtener un Nivel de Miembro.

### **P. Si un Miembro tiene varias habitaciones reservadas en un Hotel Participante para la misma noche, ¿es elegible cada noche de habitación para ser una Noche Calificada?**

**R.** No, solo la(s) noche(s) asociada(s) con la habitación en la que el Miembro de la reserva se hospeda es (son) elegible(s) para ser unas Noche(s) Calificada(s). Para ser considerada una Noche Calificada, la noche de la habitación del Miembro debe ser:

- Una noche pagada y con estadía durante una Estadía Calificada en un Hotel Participante (siempre y cuando la Estadía Calificada tenga una tarifa diaria promedio de al menos \$ 25 usd por noche y satisfaga otros requisitos como se describe en los Términos y Condiciones del Programa); o
- Una noche pagada y con estadía de Noche con Descuento con Puntos más Dinero en un Hotel Participante de Noche con Descuento con Puntos más Dinero; o
- Una noche con estadía de una Noche Gratis en un Hotel Participante.

### **P. Las noches que un Miembro reserva a través de OTAs (como Expedia) ¿cuentan para obtener Niveles de Miembro?**

**R.** No. Las noches que se reserven a través de OTAs no se consideran Noches Calificadas.

### **P. ¿Un Miembro solo puede acceder los Niveles de Miembro en función de las Noches Calificadas?**

**R.** No. Los Miembros pueden acceder los Niveles de Miembro de alguna de las siguientes formas:

- Completando las Noches Calificadas como se describe arriba
- Recibiendo un nivel como regalo por parte de un Miembro Diamond/Miembro Titanium
- Siendo o convirtiéndose en Miembro de Wyndham Club Pass o de Shell Vacations Club
- Conviéndose en un nuevo titular de la tarjeta Wyndham Rewards® Visa® sin cargo anual o Wyndham Rewards® Visa® con un cargo anual de \$ 75 usd
- Ofertas promocionales hechas ocasionalmente por Wyndham Rewards a su discreción.

**P. ¿Pueden los organizadores de reuniones acceder a niveles para ellos mismos en función del número de Noches Calificadas que sus clientes completan?**

**R.** No, todos los Miembros, incluidos los organizadores de reuniones, deben completar sus propias Noches Calificadas para acceder a los niveles.

**P. ¿Cómo puede mi hotel identificar el Nivel de un Miembro?**

**R.** Los hoteles pueden identificar el Nivel de un Miembro de varias maneras:

- Perfil del Miembro y Panel de Reservas en eDesk
- Sistema de Gestión de Propiedades SynXis (Property Management System)
- Sistema de Gestión de Propiedades OPERA (Property Management System)

Visite **Community** para obtener una guía detallada sobre cómo identificar el Nivel de un Miembro.

**P. ¿Cómo puede mi hotel identificar un Nivel de Miembro para las reservas no hechas a través del sistema central de reservas de Wyndham Hotels & Resorts?**

**R.** Los hoteles pueden identificar el Nivel de un Miembro para las reservas no realizadas a través del sistema central de reservas de Wyndham Hotels & Resorts, preguntando al huésped si es Miembro. Si es así, el hotel puede ver el perfil del Miembro en eDesk o en PMS.



## **PREGUNTAS FRECUENTES DE NIVELES DE MIEMBRO** *(continuación)*

**P. ¿Cómo pueden los Miembros identificar su Nivel de Miembro?**

**R.** Los Miembros pueden ver su Nivel de Miembro al iniciar sesión en su cuenta y visitando la página Mi Perfil. También pueden ver su Nivel de Miembro en nuestra práctica App de Wyndham Rewards.

**P. ¿Recibirán los Miembros tarjetas de Miembro?**

**R.** No. Ya no enviamos kits de Miembro o tarjetas de Miembro a nuevos Miembros.

**P. ¿Cuándo recibirán los Miembros Titanium su bonificación de puntos?**

**R.** Los Miembros que son Nivel Titanium al 1º de enero, recibirán su bonificación de puntos en febrero de ese año.

**P. ¿Puede un hotel dar a un cliente de negocios un Nivel de Miembro?**

**R.** En este momento, los hoteles no pueden dar a un cliente de negocios un Nivel de Miembro. Sólo los Miembros con Niveles de Diamond y Titanium pueden otorgar un Nivel de Miembro a otro Miembro conforme con los términos y condiciones de los Niveles de Miembro.





## BENEFICIOS EN EL HOTEL

### P. ¿Qué es el beneficio de Wi-Fi gratis?

R. Todos los hoteles deben proporcionar acceso a Internet básico de alta velocidad a todos los Miembros de Wyndham Rewards en todas las habitaciones para huéspedes y áreas públicas interiores (no incluyendo las salas de reuniones) durante todas las Estadías Calificadas, las Noches Gratis y Noches con Descuento con Puntos más Dinero.

### P. ¿Qué pasa si mi hotel no ofrece Wi-Fi?

R. Si el acceso a Internet básico inalámbrico de alta velocidad no está disponible en su hotel, debe proporcionar acceso de cortesía a Internet básico por cable de alta velocidad a los Miembros de Wyndham Rewards durante sus Estadías Calificadas, Noches Gratis y Noches con Descuento con Puntos más Dinero.

### P. ¿Puede mi hotel cobrar por mayor velocidad/acceso Wi-Fi premium?

R. Sí. Aunque el acceso Wi-Fi básico debe estar disponible gratuitamente para todos los Miembros, los hoteles pueden cobrar por el acceso Wi-Fi a una velocidad mayor que el acceso Wi-Fi básico. Como una cortesía a nuestros Miembros más leales, se sugiere a los hoteles a que consideren no realizar ningún cargo a los Miembros Diamond y Titanium.

### P. ¿Qué pasa si mi hotel está cobrando por Wi-Fi básico o acceso a Internet de alta velocidad por cable (HSIA)?

R. Los hoteles deben acreditar cualquier cargo por Wi-Fi básico o HSIA por cable en el folio del huésped o trabajar con su proveedor de Internet para crear credenciales que permitan a los Miembros acceder gratis a Wi-Fi básico o acceso HSIA por cable.

### P. ¿Qué es una habitación preferida?

R. Una habitación preferida es una habitación que el Miembro prefiere siempre y cuando sea de la misma categoría de habitación que la habitación reservada. Los ejemplos pueden incluir una habitación recientemente renovada, una habitación más amplia o una habitación con una vista o ubicación deseada.

Su personal de recepción debe ofrecer una habitación preferida cuando le sea requerido, por un Miembro Gold, Platinum, Diamond o Titanium, en las Noches Gratis y Noches con Descuento con Puntos más Dinero.

## PREGUNTAS FRECUENTES DE NIVELES DE MIEMBRO *(continuación)*

**P. ¿Qué pasa si un Miembro solicita un upgrade de habitación/suite como su habitación preferida?**

**R.** Los hoteles no están obligados a proporcionar un upgrade del tipo de habitación o suite como parte del beneficio de habitación preferida.

**P. ¿Hay alguna excepción al beneficio de upgrade de habitación para los hoteles con huéspedes que se hospedan por largos períodos?**

**R.** No, no hay excepciones para el beneficio de upgrade de habitación para los hoteles con huéspedes que se hospedan por largos períodos. El beneficio debe extenderse por la totalidad de la estadía del Miembro.

**P. ¿En qué consiste el beneficio de early check-in?**

**R.** Los Miembros Platinum, Diamond y Titanium pueden hacer early check-in hasta dos horas antes de la hora estándar de check-in del hotel. Si un Miembro solicita un early check-in, su hotel puede otorgarlo a su discreción.

El early check-in se realiza bajo petición y está sujeto a disponibilidad para Estadías Calificadas, Noches Gratis y Noches con Descuento con Puntos más Dinero.

**P. ¿En qué consiste el beneficio de late check-out?**

**R.** Los Miembros Gold, Platinum, Diamond y Titanium pueden solicitar un late check-out en cualquier momento durante su Estadía Calificada, Noche Gratis o Noche con Descuento con Puntos más Dinero; sin embargo, la solicitud debe ocurrir antes del horario estándar de check-out del hotel.

**P. ¿Si mi hotel cobra por el late check-out, debo eliminar el cargo?**

**R.** Sí. Si su hotel cobra por el late check-out, debe condonar el cargo a todos los Miembros de los Niveles Gold, Platinum, Diamond y Titanium.

**P. ¿Tiene mi hotel que ofrecer beneficios para los acompañantes de viaje del Miembro que se hospedan en distintas habitaciones?**

**R.** No, a los hoteles solo se les requiere proporcionar los beneficios a los Miembros de Wyndham Rewards indicados en la reserva. Sin embargo, recomendamos que los hoteles ofrezcan los beneficios a los acompañantes de viaje como una cortesía.

**P. ¿Qué es un upgrade a Suite?**

**R.** Los Miembros Diamond y Titanium deben recibir un upgrade a una suite durante su Estadía Calificada, Noches Gratis y Noches con Descuento con Puntos más Dinero si la disponibilidad lo permite.

**P. ¿Cómo puedo gestionar el beneficio de upgrade a suite, si mi hotel no tiene suites?**

**R.** Los hoteles que no tienen suites disponibles en su inventario deben ofrecer a los Miembros Diamond y Titanium un tipo de habitación de una mejor categoría, como alternativa a una suite. Este upgrade debe ofrecerse de forma proactiva a todos los Miembros Diamond y Titanium al momento del check-in.

**P. ¿Qué es una Amenidad de Bienvenida?**

**R.** Una Amenidad de Bienvenida (snack y/o bebida acompañada de una nota del Gerente General) debe ser ofrecida en las marcas de hotel listadas a continuación para los Miembros Diamond y Titanium el día del check-in. En todas las demás marcas, la Amenidad de Bienvenida es considerada opcional.

**Marcas donde la Amenidad de Bienvenida es obligatoria:**

- AmericInn by Wyndham
- Baymont by Wyndham
- Dazzler by Wyndham
- Dolce Hotels and Resorts by Wyndham
- Esplendor by Wyndham
- Hawthorn Suites by Wyndham
- La Quinta by Wyndham
- Microtel Inn & Suites by Wyndham
- Ramada by Wyndham
- Ramada Encore by Wyndham
- TRYP by Wyndham
- Vienna House by Wyndham
- WaterWalk Extended Stay by Wyndham
- Wingate by Wyndham
- Wyndham Alltra
- Wyndham Garden
- Wyndham Grand
- Wyndham

Visite el portal de estándares de la marca para ver la Amenidad de Bienvenida estándar para su marca.

## **PREGUNTAS FRECUENTES DE NIVELES DE MIEMBRO** *(continuación)*

**Q. ¿Puede mi hotel ofrecer una Aménidad de Bienvenida si no somos una de las marcas mencionadas anteriormente?**

**A.** Sí. Los hoteles de marcas en las que la Aménidad de Bienvenida es opcional pueden ofrecer una bienvenida a los Miembros Diamond y Titanium el día del check-in. Por favor, visite el Portal de Estándares de la Marca para obtener las directrices sobre el estándar de Aménidades de Bienvenida.

**Q. ¿Cuántos Miembros Diamond y Titanium debería recibir mi hotel cada semana?**

**A.** El número de Miembros de Diamond y Titanium variará según el hotel, la marca, la ubicación, la temporada y otros factores. Por favor, revise su reporte de llegadas para asegurarse que tiene suficiente Inventario de Aménidades de Bienvenida.

**Q. ¿Qué cantidad de suministros para las Aménidades de Bienvenida debo mantener disponibles?**

**A.** Debido a que el número de Miembros Diamond y Titanium varía, recomendamos reiteradamente que los hoteles mantengan al menos un mes de suministros para las Aménidades de Bienvenida disponibles en todo momento.

**Q. ¿Dónde puedo comprar suministros para las Aménidades de Bienvenida, incluyendo bolsas?**

**A.** Para bebidas y snacks, comuníquese con su proveedor de servicios de alimentos local, distribuidor de máquinas expendedoras o club mayorista. También puede verificar los precios con descuento al ordenar a través de los proveedores de abastecimiento estratégico de Wyndham Worldwide.

Un primer suministro de cortesía de bolsas para Aménidades de Bienvenida se proporcionó a los hoteles de marcas que requieren bolsas. Las bolsas están disponibles para nuevos pedidos a través del sitio web de Marketing de su Marca o el proveedor de colaterales para su marca.

**P. ¿Qué sucede si me quedo sin suministros para la Amenidad de Bienvenida? ¿Puedo sustituir artículos?**

**R.** Los artículos de la Amenidad de Bienvenida son un estándar de marca y no pueden ser sustituidos. Si tiene alguna pregunta sobre que elementos deben proporcionarse, comuníquese con:

■ EE.UU. y Canadá: Soporte de Wyndham Hotels & Resorts 1-855-849-3487 o [osd@wyndham.com](mailto:osd@wyndham.com)

■ SEAPR y Gran China: [osd.apac@wyndham.com](mailto:osd.apac@wyndham.com)

■ EMEA: [operations.emea@wyndham.com](mailto:operations.emea@wyndham.com) o [MarketingEMEA@wyndham.com](mailto:MarketingEMEA@wyndham.com)

■ LATAMC: [operations.supportdesk@wyndham.com](mailto:operations.supportdesk@wyndham.com)

**P. ¿Un Miembro recibe una Amenidad de Bienvenida por noche o por estadía?**

**R.** Los Miembros Diamond y Titanium recibirán una Amenidad de Bienvenida por estadía.

**P. ¿Dónde puedo acceder al portal de estándares de la marca para revisar los beneficios en el hotel que se requieren en mi hotel?**

**R.** El Portal de Estándares de la Marca se encuentra en Community, en Brand & Q&A, en el menú de navegación de la izquierda. Los Estándares de la Marca específicos de los beneficios en el hotel se pueden encontrar en la sección de Requisitos del Programa Wyndham Rewards (Número del Manual: 100:03:13).

## PREGUNTAS FRECUENTES DE NIVELES DE MIEMBRO *(continuación)*

### Preguntas frecuentes sobre el Nivel de Miembro Titanium de Wyndham Rewards (Solamente Propiedades Franquiciadas\*)

#### P. ¿Cuáles son los criterios para obtener el Nivel Titanium?

R. El Representante Legal de cada Hotel Participante Calificado es elegible para un Nivel Titanium. Para calificar como un Hotel Participante Calificado en 2021, el hotel deberá cumplir con el siguiente criterio:

- El hotel debe participar en Wyndham Rewards;
- El hotel debe haber recibido una calificación A o B, o equivalente, durante su última inspección de control de calidad (o todavía no haber sido inspeccionado); y
- El hotel no debe estar actualmente suspendido para acceder al sistema central de reservas de Wyndham Hotels & Resorts.

Si su hotel cumple con estos criterios y el Representante Legal no recibió la invitación de Nivel Titanium comuníquese con [wrtitanium@wyndhamrewards.com](mailto:wrtitanium@wyndhamrewards.com). Habrá nuevos criterios para que un hotel participante pueda optar al Nivel Titanium en 2022. Visite Community para más detalles.

#### P. ¿Qué pasa si la persona que aparece como Representante Legal de mi hotel ya no está asociada con el hotel?

R. Por favor, comuníquese con Property Support para actualizar el Representante Legal para su hotel.

#### P. Soy el Representante Legal para varios Hoteles Participantes Calificados. ¿A quién puedo dar mis invitaciones adicionales de Nivel Titanium?

R. Una persona que es Representante Legal para más de un Hotel Participante Calificado puede dar el Nivel Titanium a cualquier persona que él o ella elija. Animamos a estas personas a que consideren otorgar el Nivel Titanium a un propietario o Gerente General de cada Hotel Participante Calificado.

\*Los requisitos de elegibilidad de los Miembros Titanium varían para las propiedades administradas. Para más detalles, por favor consulte [Titanium Terms & Conditions](#).

- P. Mi hotel cumple ahora los criterios de un Hotel Participante Calificado. ¿Cómo puedo recibir el Nivel Titanium?**
- R.** Si su hotel no cumplía con los criterios para un Hotel Participante Calificado al momento del último período de calificación, pero ahora cumple con esos criterios, el Representante Legal del hotel puede ponerse en contacto con [wrtitanium@wyndhamrewards.com](mailto:wrtitanium@wyndhamrewards.com) para obtener un formulario de solicitud.
- P. Regalé el Nivel Titanium a mi Gerente General y el Gerente General ha dejado mi hotel y ahora tengo un nuevo Gerente General. ¿Puedo dar el Nivel Titanium a mi nuevo Gerente General?**
- R.** Una vez que el Nivel Titanium ha sido regalado y reclamado, el Miembro mantendrá su Nivel Titanium Level until January 31 of the following calendar year. At that time, Entity Principals with more than one hasta el 31 de enero del año calendario siguiente. En ese momento, los Representantes Legales con más de un Hotel Participante calificado, tendrán la oportunidad de regalar el Nivel Titanium a un Miembro diferente de su elección.
- P. ¿Tendré la oportunidad de regalar Nivel Titanium cada año?**
- R.** Sí. El Representante Legal de un Hotel Participante Calificado recibirá una invitación para obtener el Nivel Titanium en o alrededor del 1o de febrero de cada año. Si el Representante Legal tiene más de un Hotel Participante Calificado, también tendrá la oportunidad en ese momento de regalar cada Nivel Titanium adicional.
- P. ¿Cuándo recibiré mi bono de 30,000 puntos?**
- R.** Los Miembros del Nivel Titanium recibirán 30,000 puntos de bonificación Wyndham Rewards en febrero de cada año calendario si son Titanium al 1º de enero de ese mismo año.
- P. ¿Recibiré una tarjeta de Miembro Nivel Titanium?**
- R.** Wyndham Rewards ya no envía tarjetas de miembro de nivel Titanium. Visite [wyndhamrewards.com](http://wyndhamrewards.com) o descargue la aplicación Wyndham Hotels & Resorts para acceder a los datos de su cuenta Wyndham Rewards.

## Preguntas Frecuentes de los Huéspedes



## PREGUNTAS FRECUENTES DE LOS HUÉSPEDES

*Se recomienda imprimir esta sección y conservarla en el escritorio de la recepción para que el personal de recepción la utilice. Además de tratar preguntas comunes, esta lista también ayudará a que su personal resuelva las preocupaciones u objeciones que los huéspedes pueden tener acerca de unirse a Wyndham Rewards.*



### P. ¿Existen costos o tarifas por unirse a Wyndham Rewards?

R. No. La afiliación es completamente gratis para el huésped.

### P. ¿Cómo puedo afiliarme?

R. ¡Afiliarse es fácil! Los huéspedes pueden registrarse en la recepción durante el check-in, check-out, en cualquier momento durante su estadía o cuando realizan una reserva a través de los siguientes canales:

- Visitando [www.WyndhamRewards.com](http://www.WyndhamRewards.com) o el sitio web de la marca del Hotel Participante (e.g., [www.Super8.com](http://www.Super8.com)).
- Llamando a la línea gratuita de reservas de la marca de cualquier Hotel Participante.
- Llamando a la línea gratuita de Servicios para Miembros de Wyndham Rewards.

Si un huésped no tiene acceso a Internet, también puede llamar a Servicio a Miembros para administrar su cuenta o canjear puntos por recompensas.

### P. ¿Cuáles son los beneficios de la Membresía?

R. ¡Son muchos! Puede obtener más información sobre el programa [www.WyndhamRewards.com](http://www.WyndhamRewards.com), pero estos son algunos de los puntos destacados:

- La membresía es gratis y los puntos son fáciles de canjear.
- **Canjear una Noche Gratis es simple** – 7,500, 15,000 o 30,000 puntos dan derecho a los Miembros a una Noche Gratis en cualquiera de nuestros más de 9,000 Hoteles Participantes alrededor del mundo.

## PREGUNTAS FRECUENTES DE LOS HUÉSPEDES *(continuación)*

- **Los Miembros ganan puntos rápidamente** – por cada Estadía Calificable, los Miembros ganan **10 Puntos Base Base (o 5 Puntos Base según corresponda) por cada dólar gastado según la tabla en la [página 99](#).**
- **Los Miembros ganarán al menos 1,000 puntos Wyndham Rewards por cada Estadía Calificada.** Los Miembros son elegibles para estas recompensas durante cada Estadía Calificada.
- Los Miembros pueden recibir puntos extra en Estadías Calificadas, calculados del porcentaje del número de Puntos Base ganados por la estadía, según lo determine su Nivel de Miembro.
- Los Miembros pueden canjear **1,500, 3,000 o 6,000 puntos Wyndham Rewards además de algo de dinero** por una Noche con Descuento con Puntos más Dinero en los Hoteles Participantes.
- Los Miembros pueden elegir ganar Recompensas de Socios de Viajes participantes (por ej. millas de aerolíneas, recompensas de hoteles afiliados) en vez de puntos Wyndham Rewards.
- Las frecuentes ofertas promocionales de puntos de bonificación, permiten que los Miembros ganen puntos y por lo tanto noches de recompensa, aún más rápido.
- Los Miembros pueden recibir ofertas y descuentos exclusivos por correo electrónico si proporcionan una dirección de correo electrónico.
- Los Miembros comienzan a ganar puntos en su primera Estadía Calificada.
- A medida que los Miembros completan más Noches Calificadas, pueden acceder a nuevos Niveles de Miembro y obtener más beneficios.

### **P. ¿Qué puedo obtener de mis estadías en hoteles?**

- R. Los huéspedes ganan puntos Wyndham Rewards o Recompensas de Socios de Viajes por las Estadías Calificables. Las preferencias de recompensas pueden ser actualizadas en la cuenta del Miembro en [www.WyndhamRewards.com](http://www.WyndhamRewards.com). Visite [Earn Wyndham Rewards Points](#) para conocer la lista más actualizada de Socios de Viajes participantes.

## P. ¿Cuántos puntos puedo obtener por mis estadías en hoteles?

R. Los Miembros obtienen Puntos Wyndham Rewards por cada Estadía Calificable de la siguiente manera:

- 10 Puntos Base por cada \$ 1 USD por la **tarifa de habitación** en AmericInn by Wyndham, Baymont by Wyndham, Days Inn by Wyndham, Dazzler by Wyndham, Esplendor Boutique Hotels by Wyndham, Hawthorn Suites by Wyndham, Howard Johnson by Wyndham, La Quinta by Wyndham, Microtel Inn & Suites by Wyndham, Ramada by Wyndham, Ramada Encore by Wyndham, Registry Collection Hotels, Super 8 by Wyndham, Trademark Collection by Wyndham, Travelodge by Wyndham, TRYP by Wyndham, Vienna House by Wyndham, y Wingate by Wyndham.
- 10 Puntos Base por cada \$ 1 USD en **ingresos por paquete** en Wyndham Alltra.
- 10 Puntos Base por cada \$1 USD sobre el **folio total** (inclusive, por ejemplo, cargos de restaurante, llamadas telefónicas, películas e impuestos) en Dolce Hotels and Resorts by Wyndham, Wyndham Grand, Wyndham Hotels and Resorts y Wyndham Garden.
- 5 Puntos Base por cada \$1 USD en la tarifa de habitación de las Unidades de Alojamiento en WaterWalk Extended Stay by Wyndham

Para obtener información adicional, consulte la [página 99](#).

## P. No viaje de modo frecuente. ¿Vale la pena afiliarse?

R. Totalmente. Los Miembros ganan un mínimo de 1,000 puntos Wyndham Rewards por cada Estadía Calificada, por lo que pueden ganar recompensas rápidamente. Los Miembros también pueden recibir puntos extra en Estadías Calificadas, calculados como un porcentaje del número de Puntos Base ganados por la estadía, según lo determina su Nivel de Miembro. Los Miembros que se registran para obtener la tarjeta de crédito Wyndham Rewards (solo para residentes de E.U.A.) también pueden ganar puntos por las compras que realizan todos los días. Consulte la [página de beneficios de la tarjeta de crédito Wyndham Rewards](#) para obtener información adicional.

## P. Ya pertenezco a otro programa de lealtad hotelero. ¿Debería aun así afiliarme?

R. Muchos Miembros de Wyndham Rewards pertenecen a múltiples programas de lealtad, pero existen grandes ventajas en nuestro Programa. Los Miembros de Wyndham Rewards pueden canjear sus puntos en más de 9,000 Hoteles Participantes que en su conjunto atienden a cada necesidad de viaje, desde la categoría económica, media y superior, proporcionando a los Miembros una selección de propiedades para cada tipo de viaje.

## PREGUNTAS FRECUENTES DE LOS HUÉSPEDES *(continuación)*

### **P. ¿Puede un Miembro ganar puntos por habitaciones múltiples por noche?**

R. Un Miembro puede ganar puntos de Wyndham Rewards o Recompensas de Socios de Viajes para Estadías Calificables asociadas hasta con hasta tres habitaciones por noche. Cada habitación asociada con la Estadía Calificable por la que el Miembro gana una noche determinada, debe tener el mismo número de Miembro.

### **P. Si me afilio durante mi estadía en el hotel: ¿comenzaré a ganar puntos por dicha estadía?**

R. Sí, los Miembros pueden comenzar a recibir puntos por su primera Estadía Calificada tan pronto se registran en el Programa. Los nuevos Miembros pueden además ganar puntos por Estadías Calificadas que ocurren hasta 30 días antes de la afiliación.

### **P. ¿Cómo puedo canjear mis puntos Wyndham Rewards?**

R. Los puntos pueden canjearse en línea en [www.WyndhamRewards.com](http://www.WyndhamRewards.com), los sitios web de las Marcas o llamando a Servicios para Miembros.

### **P. Si hago check-in sin conocer mi número Wyndham Rewards: ¿todavía recibiré puntos?**

R. Wyndham Rewards realiza una búsqueda para encontrar coincidencias entre las cuentas del Miembro y la información de la reservación del huésped para intentar asegurar que los Miembros reciban puntos por sus Estadías Calificables. Si la información de reserva del Miembro coincide con la información en su perfil de Miembro de Wyndham Rewards, él o ella probablemente reciban puntos. Los Miembros también pueden solicitar que una propiedad busque su número de membresía durante el check-in o pueden obtener el número de membresía por medio de Servicios para Miembros.

### **P. ¿Ganaré puntos o Recompensas de Socios de Viajes cuando me hospede en un hotel usando una Noche Gratis?**

R. No, los Miembros ganan puntos o Recompensas de Socios de Viajes solamente por Estadías Calificables pagadas.

### **P. ¿Ganaré puntos o Recompensas de Socios de Viajes por la parte de dinero de una Noche con Descuento con Puntos más Dinero?**

R. Sí, los Miembros ganarán puntos o Recompensas de Socios de Viajes, dependiendo de su preferencia de ganancia, por la parte de dinero de una estadía de Noche con Descuento con Puntos más Dinero reservada bajo el código de tarifa SRB6 de acuerdo con el valor de los beneficios en la [página 99](#).

**P. Parece que me faltan puntos de una estadía. ¿A quién debo contactar?**

R. Puede tomar de dos a cuatro semanas después del check-out de una Estadía Calificable para que los puntos sean acreditados en la cuenta de un Miembro. Si un Miembro se da cuenta de que no recibió puntos acreditados de una Estadía Calificable, debe visitar [www.WyndhamRewards.com](http://www.WyndhamRewards.com) o ponerse en contacto con Servicios para Miembros. Los Miembros pueden contactar a Servicios para Miembros para informar de puntos faltantes hasta 12 meses después de la fecha de check-out de la Estadía Calificable.

**P. ¿Cómo funciona la obtención de puntos para las Estadías Calificables fuera de los Estados Unidos?**

R. Las ganancias de puntos para Miembro en los Hoteles Participantes ubicados fuera de los Estados Unidos se basarán en Dólares Estadounidenses, al tipo de cambio en vigor de la moneda local, en el momento en que el Hotel Participante transmite la información de la estadía a Wyndham Rewards.

**P. ¿Existen fechas bloqueadas para el canje de Noches Gratis o Noches con Descuento con Puntos más Dinero?**

R. No existen fechas bloqueadas para las Noches Gratis. Las Noches Gratis están sujetas a disponibilidad, sin embargo, se basan en la última habitación estándar disponible. **No todos los Hoteles Participantes de Wyndham Rewards participan en las Noches con Descuento con Puntos más Dinero en todo momento.** Los Miembros pueden visitar [www.WyndhamRewards.com](http://www.WyndhamRewards.com) para verificar si un determinado hotel tiene la opción de Noche con Descuento con Puntos más Dinero disponible en las fechas de su elección.

**P. ¿Cómo puedo cancelar una reserva de una Noche Gratis o una Noche con Descuento con Puntos más Dinero?**

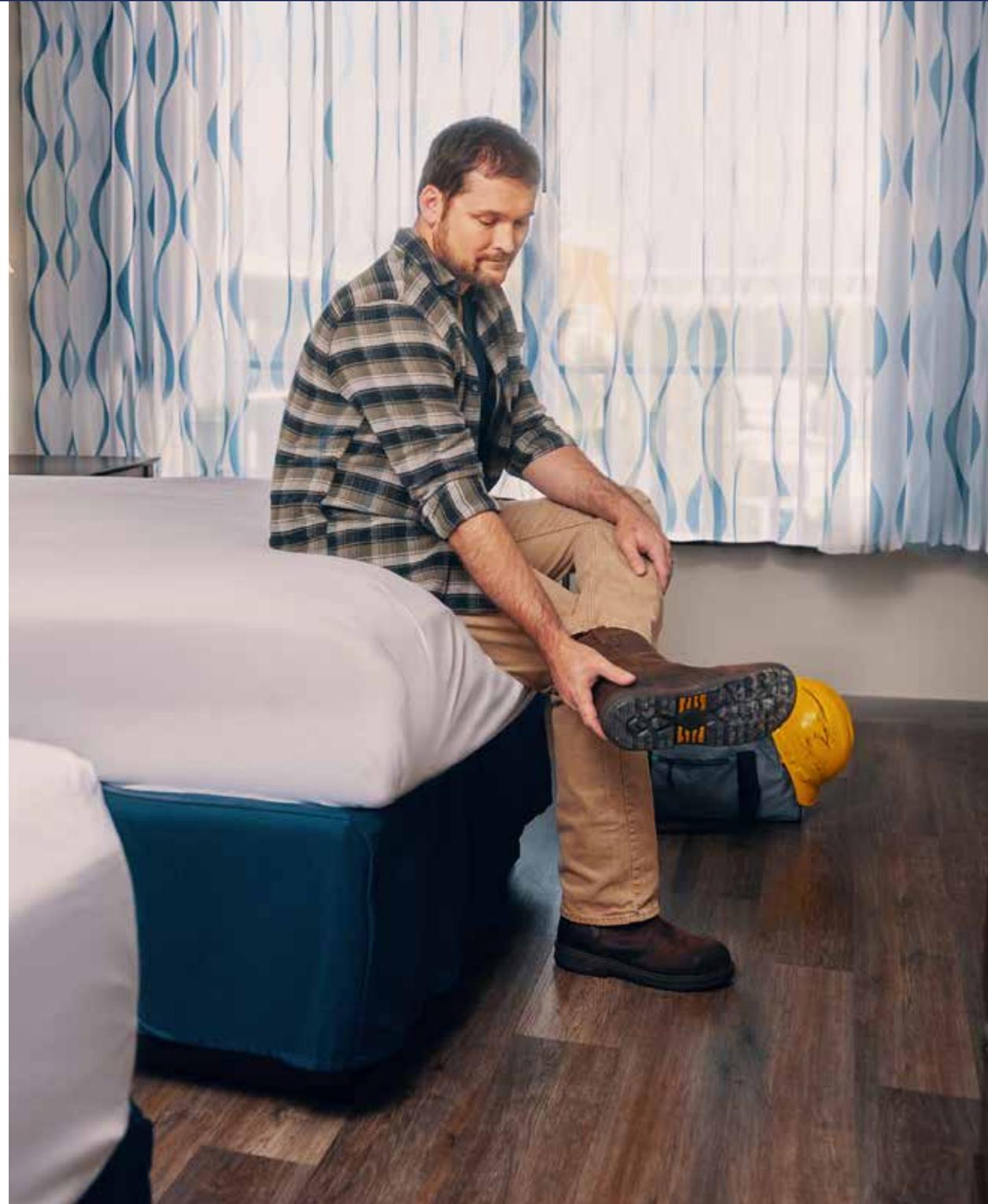
R. Solamente llamando al número de Servicios para Miembros o accediendo a su reservación en [www.WyndhamRewards.com](http://www.WyndhamRewards.com).

**P. ¿Puedo ceder una reservación de una Noche Gratis o una Noche con Descuento con Puntos más Dinero a otra persona?**

R. Sí, las Noches Gratis y las Noches con Descuento con Puntos más Dinero son transferibles. Sin embargo, cuando hace una reserva utilizando una Noche Gratis o una Noche con Descuento con Puntos más Dinero a nombre de otro huésped, el **Miembro** debe llamar a Servicios para Miembros o completar la reserva en [www.WyndhamRewards.com](http://www.WyndhamRewards.com) a nombre del huésped que se hospedará.

**WYNDHAM  
REWARDS®**

*Juntos  
ganamos*  
**LEALTAD**



**TABLA DE  
CONTENIDOS**

## RECURSOS COMMUNITY/eDESK

RECURSO	USO	UBICACIÓN
<b>Reporte de Cargos y Reporte de Crédito por Afiliaciones</b>	Proporciona detalles de WR Reporte de Cargos por Estadías Calificables, incluyendo cualquier Descuento en el Cargo de Lealtad o Incremento en el Cargo de Lealtad, así como Créditos por Estadías de Afiliación..	Community > Hotel Management > Reports
<b>Reporte de Reembolso de WR</b>	Detalles sobre huéspedes y reembolsos de Noches Gratis de miembros.	Community > Hotel Management > Reports
<b>Reporte de Cargos por Administración de Estadías No Publicadas</b>	Vea los detalles de cualquier Cargo por Administración aplicado por Estadías No Publicadas que se aplica cada vez que Servicios para Miembros resuelve una solicitud de puntos faltantes para la Estadía Calificable de un Miembro que no se publique dentro de los 10 días posteriores a la fecha de checkout del miembro.	Community > Hotel Management > Reports
<b>Reporte de Afiliaciones</b>	Ver todas las afiliaciones de la propiedad en un solo lugar. Utilizar este informe para realizar un seguimiento de las Afiliaciones Válidas de la propiedad y también para identificar por qué una afiliación no es válida.	eDesk > Reports
<b>Informe del ROI de la Propieda</b>	El informe del ROI monitorea el desempeño de Wyndham Rewards en su hotel.	Community > Hotel Management > Reports
<b>Groups, Meetings &amp; Events &amp; Informe de Cargos de Compra de Puntos</b>	Proporciona el historial de puntos adquiridos por su propiedad.	Community > Hotel Management > Reports

# Glosario



**Puntos Adicionales** significan los puntos que un Miembro puede ganar en cada Estadía Calificada, calculada como un porcentaje del número de Puntos Base ganados por la estadía, según lo determine su Nivel de Miembro al momento de la Estadía Calificada.

**Puntos Extra** significa aquellos puntos otorgados además de los Puntos Base del Miembro, cuando sean necesarios, para asegurar que el Miembro obtenga al menos 1,000 puntos por Estadía Calificada.

**Puntos Base** son los puntos obtenidos por los Miembros por cada Estadía Calificable como sigue:

MARCA	VALOR DE LOS BENEFICIOS
AmericInn by Wyndham Baymont by Wyndham Days Inn by Wyndham Dazzler by Wyndham Esplendor Boutique Hotels by Wyndham Hawthorn Suites by Wyndham Howard Johnson by Wyndham La Quinta by Wyndham Microtel Inn & Suites by Wyndham Ramada by Wyndham Ramada Encore by Wyndham Registry Collection Hotels Super 8 by Wyndham Trademark Collection by Wyndham Travelodge by Wyndham TRYP by Wyndham Vienna House by Wyndham Wingate by Wyndham	10 Puntos Base por \$1 USD de la tarifa de la habitación*
WaterWalk Extended Stay by Wyndham	5 Puntos Base por cada \$ 1 USD de la tarifa de la habitación* de las Unidades de Alojamiento
Dolce Hotels and Resorts by Wyndham Wyndham Grand Wyndham Hotels and Resorts Wyndham Garden	10 Puntos Base por cada \$1 USD del folio total
Wyndham Alltra	10 Puntos Base por cada \$ 1 USD en ingresos porpaquete**

\*El valor de los beneficios se basa únicamente en la tarifa de la habitación y no incluye los costos asociados con impuestos, alimentos y bebidas, teléfono y otros gastos incidentales durante la Estadía Calificable de un Miembro. \*\*El valor de los beneficios se basa únicamente en los ingresos por paquete y no incluye los costos asociados con impuestos, teléfono y otros gastos incidentales incurridos durante la Estadía Calificable de un Miembro.

## GLOSARIO (continuación)

**Estadía Calificable** significa cualquier estadía de un Miembro por la cual el Miembro gana puntos Wyndham Rewards o Recompensas de Socios de Viajes, de acuerdo con los Términos y Condiciones de Wyndham Rewards, incluyendo, pero no limitado a, cualquier Estadía Calificada y la parte de dinero de cualquier Noche con Descuento con Puntos más Dinero reservada bajo el código de tarifa SRB6.

**Afiliación con Estadía** significa la primera estadía procesada con una tarifa por noche de \$25 USD o más para un Miembro nuevo, en donde dicha estadía es completada en la Propiedad que realiza la afiliación y cuando el check-out se lleve a cabo 120 días o menos que la fecha de la afiliación del nuevo Miembro.

**Representante Legal** significa el individuo designado como el "contacto principal" en el Formulario de Contacto de la propiedad en el archivo de Wyndham Hotels & Resorts.

**Representante de un Hotel Administrado** significa cada empleado de un Hotel Participante Calificado seleccionado por el dueño de la entidad de dicho Hotel Participante Calificado, para recibir una invitación de acuerdo con los Términos y Condiciones del Nivel Titanium.

**Tarifa Total Mínima** es \$25 USD.\*

**Hotel Participante** significa hoteles u otras instalaciones de alojamiento en todo el mundo (excluyendo propiedades Wyndham Concorde Isla Margarita y el Bank of Montreal Institute for Learning) que operan bajo una franquicia licencia o acuerdo de gestión bajo las siguientes cadenas: AmericInn by Wyndham, Baymont by Wyndham, Days Inn by Wyndham, Dazzler by Wyndham, Dolce Hotels and Resorts by Wyndham, Esplendor by Wyndham, Hawthorn Suites by Wyndham, Howard Johnson by Wyndham, La Quinta by Wyndham, Microtel Inn & Suites by Wyndham, Ramada by Wyndham, Registry Collection Hotels, Ramada Encore by Wyndham, Super 8 by Wyndham, Trademark Collection by Wyndham, Travelodge by Wyndham, TRYP by Wyndham, Vienna House by Wyndham, WaterWalk Extended Stay by Wyndham, Wingate by Wyndham, Wyndham Alltra, Wyndham Grand, Wyndham Hotels and Resorts, y Wyndham Garden.

**Evento Calificado** significa cualquier evento de grupo: (i) que está reservado y pagado de acuerdo con un contrato escrito entre un representante autorizado del grupo y la propiedad, y (ii) el contrato declara explícitamente que se aplicarán los términos del programa Groups, Meetings & Events.

## GLOSARIO *(continuación)*

**Noche Calificada** significa (i) una noche pagada y utilizada durante una Estadía Calificada en un Hotel Participante donde la tarifa diaria promedio de la Estadía Calificada es de \$ 25 usd o más, (ii) una noche utilizada en un Hotel Participante donde la noche fue obtenida por el Miembro usando una Noche Gratis, o (iii) una noche pagada de estadía en un Hotel Participante donde la noche fue obtenida por el Miembro usando una Noche con Descuento con Puntos más Dinero. Cuando un Miembro paga varias habitaciones en una sola noche, sólo la habitación en la que el Miembro permanece es elegible para ser considerada como una Noche Calificada.

**Hoteles Participantes Calificados (para Titanium)** significa un Hotel Participante de Wyndham Rewards que tiene un puntaje de control de calidad ("QA") "A" o "B" en su inspección de control de calidad (QA) más reciente (o aún no ha sido evaluado) y no ha sido restringido en el sistema central de reservas de Wyndham Hotels & Resorts a la fecha de evaluación.

**Ingreso Calificado** significa los cargos por alquiler de la sala de reuniones y los cargos por alimentos y bebidas para las comidas ofrecidas como parte del Evento Calificado, en cada caso, excluyendo impuestos, tarifas de resort, cargos de instalación, cargos incidentales, propinas y cargos relacionados.

**Estadía Calificada** significa que todo lo siguiente se cumple en cualquier estadía: (i) un Miembro permanece una o más noches consecutivas en el mismo Hotel Participante; (ii) la(s) tarifa(s) nocturna(s) para la habitación de dicho Miembro durante el periodo de dicha estadía del Miembro, sumadas (pero excluyendo impuestos, recargos y cualquier otro cargo o tarifa), alcanzan la Tarifa Total Mínima; y (iii) dicho Miembro paga todos los montos pagables por dicha estadía de acuerdo con las políticas de pago aplicables del Hotel Participante.

**Unidades de Alojamiento** significa una unidad amueblada en un hotel WaterWalk Extended Stay by Wyndham.

**Recompensas de Socios de Viajes** significa una recompensa similar en los programas de socios de viajes participantes (p. ej. millas de aerolíneas, puntos de recompensas de hoteles afiliados y otras recompensas del programa de viajes del asociado).

**Afiliación Válida** significa una afiliación que incluye una dirección de correo electrónico además de toda la otra información requerida y está asociada con una Estadía de Afiliación.

---

\* Todos los montos en dólares a los que se hace referencia en la Guía de Recepción son dólares estadounidense, a menos que se especifique lo contrario.

## INFORMACIÓN DE CONTACTO



Juntos  
ganamos  
LEALTAD

### Servicios para Miembros de Wyndham Rewards

Preguntas Generales de Miembros: 1-866-996-7937 (Estados Unidos y Canadá)

Preguntas Generales de Franquicias: 1-800-967-8747 o [WRInquiries@wyndham.com](mailto:WRInquiries@wyndham.com) (Estados Unidos y Canadá)

Refiérase a la página "Contáctenos" en [www.WyndhamRewards.com](http://www.WyndhamRewards.com) para teléfonos fuera de EE.UU. y Canadá.

### Facturación y reembolsos

EE.UU. y Canadá: 1-866-272-7653

Fuera de EE.UU. y Canadá: 00-888-297-1751

[WR.billing@wyndham.com](mailto:WR.billing@wyndham.com)

### Horario de Servicio para Miembros

Lunes a viernes: 9 am - 11 pm hora del Este; sábados y domingos: 9 am-6pm hora del Este.

Agentes de habla hispana y francesa disponibles de lunes a viernes: 9 am-6 pm hora del Este.

Los Miembros pueden llamar a Servicios para Miembros las 24 horas del día, los 7 días de la semana para reservas pagadas.

Los Servicios para Miembros de Wyndham Rewards cerrarán en Año Nuevo, Día de los Caídos, Día de la Independencia, Día del Trabajo, Acción de Gracias y Navidad.

### Soporte de Operaciones y Tecnología

Soporte de Wyndham Hotels & Resorts: Estados Unidos y Canadá: 1-855-849-3487,

Fuera de EE.UU. y Canadá: +1 320-321-0656

**GRACIAS.**

