

Guia da Recepção

Outubro de 2024



**WYNDHAM
REWARDS**

REGISTRY
COLLECTION HOTELS

WYNDHAM GRAND

DOLCE
HOTELS AND RESORTS

esplendor

DAZZLER

WYNDHAM

waterwalk
EXTENDED STAY

VIENNA HOUSE

TRYP
BY WYNDHAM

TM
TRADEMARK
COLLECTION BY WYNDHAM

Altra
ALL-INCLUSIVE

LA QUINTA

WINGATE
BY WYNDHAM

WYNDHAM
GARDEN

Hawthorn
EXTENDED STAY

AmericInn

BAYMONT

RAMADA

RAMADA
encore

MICROTTEL
BY WYNDHAM

Days Inn

8

Howard Johnson

Travelodge



**WYNDHAM
REWARDS®**

*Ganhamos
FIDELIDADE
juntos.*

Wyndham Rewards é
mais recompensador para mais pessoas.

NOITES GRATUITAS mais rápido. Mais formas de ganhar. Mais formas de resgatar.

ÍNDICE

Aos nossos estimados embaixadores do Wyndham Rewards:

Bem-vindos ao programa de fidelidade mais generoso do mundo. Com mais de 100 milhões de membros inscritos e um portfólio global de mais de 60.000 hotéis, resorts de férias e aluguéis de férias, nunca houve um momento melhor para fazer parte do Wyndham Rewards®.

Este guia foi desenvolvido para ajudar você a promover e gerenciar o programa Wyndham Rewards em seu hotel com sucesso. Desde os principais detalhes sobre a melhor forma de administrar o programa até as melhores dicas para inspirar a fidelidade dos hóspedes, este é o recurso ideal para tudo que o Wyndham Rewards oferece.

Além deste guia, visite o Community para encontrar as últimas notícias e atualizações do programa.

Como sempre, agradecemos pelo seu apoio contínuo. Juntos, podemos fazer com que cada viagem seja ainda mais gratificante aos viajantes.

Leah Girma

Leah Girma

Vice President, Wyndham Rewards

Wyndham Hotels & Resorts

**WYNDHAM
REWARDS**

REGISTRY
COLLECTION HOTELS

WYNDHAM GRAND

DOLCE
HOTELS AND RESORTS

esplendor.

DAZZLER

WYNDHAM

waterwalk
ESTABLISHED 1981

VIENNA HOUSE

TRYP
21 HOTELS

TM
TRADEMARK
COLLECTION BY WYNDHAM

Altra
ALL-INCLUSIVE

LA QUINTA

WINGATE
BY WYNDHAM

WYNDHAM
GARDEN

Hawthorn
EXTENDED STAY

AmericInn

BAYMONT

RAMADA

RAMADA
encore

MICRÔTEL
BY WYNDHAM

Days Inn

8

Howard Johnson

Travelodge

Índice

VISÃO GERAL DO WYNDHAM REWARDS	6
■ Integridad do Programa.....	7
■ Participação no Programa	8
■ Opções para ganhar.....	8-15
■ Qualificação das Tarifas	16
■ Opções de resgate	17
ADMINISTRAÇÃO DO PROGRAMA WYNDHAM REWARDS	18
■ Sistemas de gestão do negócio (Property Management Systems).....	19
■ Como inscrever um Membro?.....	20-21
■ Postando os ganhos de estadia de um Membro.....	22
■ Cobrança do Programa de Fidelidade Wyndham Rewards.....	23-24
■ Crédito de Cobrança do Programa de Fidelidade Wyndham Rewards.....	25
■ Programa de Afiliações de Wyndham Rewards	26-33
■ Taxa de Administração de Estadias não Publicadas do Programa de Fidelidade Wyndham Rewards	34
■ Resgates	35
■ Orientações e Reembolso de Noites Grátis.....	35-39
■ Orientações de Noites com Desconto com Pontos mais Dinheiro	40-41
■ Tarifa para Membros e Tarifa do Titular do Cartão Wyndham Rewards	42-43
■ Taxa de Pontos em dobro Wyndham Rewards.....	44
MARKETING DO PROGRAMA WYNDHAM REWARDS	46
■ Características principais e Benefícios dos Membros.....	47-48
■ Marketing no local: Ferramentas do Wyndham Rewards	49
■ Groups, Meetings & Events / Wyndham Rewards® Business.....	50-51

■ Compra de pontos Rewards	52
NÍVEIS DE MEMBROS WYNDHAM REWARDS.....	54
■ Visão Geral sobre os Níveis de Membros	55
■ Desbloqueando cada Nível de Membro.....	56
■ Benefícios dos Níveis de Membros	57-58
■ Wi-Fi Grátis (Internet de Alta Velocidade, ou HSIA, Sem Fio)	59
■ Quarto Preferencial.....	60
■ Check-out Tardio.....	60
■ Check-in Antecipado	61
■ Upgrade de suíte, inclusive nas Estadias por Premiação	62
■ Amenidades de Boas-Vindas	63-64
■ Serviços Dedicados aos Membros.....	65
■ Pontos Adicionais	66-67
■ Bônus de pontos.....	68
■ Upgrade nas locações de carros da Avis® y Budget®	68
PERGUNTAS FREQUENTES DA PROPRIEDADE	70-73
PERGUNTAS FREQUENTES SOBRE OS NÍVEIS DE MEMBROS WYNDHAM REWARDS	74-89
PERGUNTAS FREQUENTES DO HÓSPEDE	90-95
RECURSOS DO COMMUNITY	96-97
GLOSSÁRIO	98-101
INFORMAÇÃO DE CONTATO.....	102

Vários termos predefinidos são utilizados por todo o Guia da Recepção do Programa Wyndham Rewards. Para definições completas de todos os termos, por favor consulte o Glossário nas [páginas 98-101](#).

Visão Geral do Wyndham Rewards



INTEGRIDADE DO PROGRAMA

A melhor maneira de aumentar a satisfação dos Membros Wyndham Rewards é assegurar que o Programa esteja operando de forma honesta e eficaz. Cumprir com as regras do Programa irá ajudar a atrair, reter e aumentar nossa base de Membros.

Todas as atividades do Wyndham Rewards em sua propriedade estão sujeitas à revisão pelo departamento de Integridade do Programa, visando garantir a conformidade com as políticas do programa e com os termos e condições dos Membros.

O não cumprimento com os termos do Programa Wyndham Rewards, conforme descrito neste Guia da Recepção, com o seu contrato de franquia, licença ou gestão, e/ou com quaisquer Normas do Sistema aplicáveis pode ser considerado como falha de suas obrigações no âmbito do contrato, podendo, em alguns casos, constituir fraude. O Wyndham Rewards, ou seus afiliados, reserva para si todos os direitos e recursos de reparação disponíveis nos termos deste contrato e/ou da legislação aplicável ante o seu descumprimento com tais dispositivos.

Você é responsável pelas ações de seus funcionários, incluindo o cumprimento deste Guia da Recepção. Se o Wyndham Rewards der qualquer permissão para que você deixe de observar este Guia da Recepção em alguma parte, podemos voltar a exigir seu estrito cumprimento a qualquer momento, após notificação por escrito. O silêncio do Wyndham Rewards ou omissão jamais constituirá renúncia, consentimento, negociação em curso, modificação implícita ou preclusão. Quaisquer termos não definidos neste Guia da Recepção terão o significado dado a eles no seu contrato de licença e nos Termos e Condições do Programa Wyndham Rewards, conforme aplicável. En caso de discrepancia entre esta Guía de Recepción y los Términos y Condiciones para Miembros de Wyndham Rewards, prevalecerán los Términos y Condiciones para Miembros de Wyndham Rewards, a menos que Wyndham Rewards determine lo contrario a su exclusivo criterio.

Por favor, verifique mensalmente seu Relatório de Chargeback e seu Relatório de Desconto na Cobrança de Fidelidade do Wyndham Rewards (Community > Hotel Management > Reports) para averiguar quaisquer possíveis erros de faturamento ou atividades fraudulentas do Wyndham Rewards. Se você identificar ou suspeitar de fraude, mau uso ou comportamentos suspeitos relacionados com o Wyndham Rewards em sua propriedade, entre em contato com Wyndham Rewards pelo número de telefone 1-888-637-6145. Além disso, todas as reivindicações de cobrança devem ser feitas no prazo de doze meses a partir do acréscimo de qualquer valor contestado. Quaisquer reivindicações de cobrança não feitas ou contestadas no prazo de doze meses a que competiam os valores serão consideradas renunciadas.

PARTICIPAÇÃO NO PROGRAMA

Além de seguir os termos deste Guia da Recepção, a sua participação no Programa Wyndham Rewards significa que você deve:

- **Atender a todos os requisitos de tecnologia**, incluindo aqueles que demandem a aquisição, manutenção ou atualização de equipamentos e programas de computador, internet e/ou outros serviços de comunicação visando garantir um sistema plenamente operacional em todos os momentos.
- **Perguntar a todo hóspede no momento do check-in se ele(a) é Membro do Wyndham Rewards**. Em caso afirmativo, anote o número Wyndham Rewards do hóspede para incluir os ganhos de estadia. Se não, ofereça ao hóspede para inscrevê-lo(a) no Programa.
- **Inserir os ganhos de estadia de todos os Membros Wyndham Rewards via eDesk em até de 24 horas a partir do momento do check-out** si su propiedad no tiene conectividad de doble vía con Wyndham Hotels & Resorts.
- **Conceder todos os resgates de Noites Grátis e Noites com Desconto com Pontos mais Dinheiro dos Membros que tenham feito** reservas por meio dos canais estabelecidos pelo Wyndham Rewards. Consulte as [páginas 35-41](#) para mais detalhes sobre as Noites Grátis e Noites com Desconto com Pontos mais Dinheiro.
- **Processar todas as solicitações de reembolso de Noites Grátis, conforme aplicável, em até 60 dias**, após o check-out dos Membros em estadias de Noites Grátis.
- **Cumprir com os requisitos de treinamento e certificação do Wyndham Rewards** para seus funcionários e gerência.
- **Pagar todas as Cobranças do Programa de Fidelidade** e quaisquer outras taxas atribuídas à sua propriedade dentro dos prazos.
- **Promover o Wyndham Rewards** exibindo material de marketing colateral em sua propriedade, bem como outros materiais conforme as diretrizes do Programa.
- **Tratar todos os Membros como clientes estimados** da marca e de sua propriedade.
- **Reconhecer o Nível de Membro de cada Membro** em sua propriedade, oferecendo todos as vantagens no local, conforme descrito nas [páginas 54-65](#).

OPÇÕES PARA GANHAR

Após sua inscrição, os Membros Wyndham Rewards têm a opção de ganhar pontos Wyndham Rewards ou pontos de programas dos nossos Parceiros de Viagens por suas Estadias Qualificadas.

ESTADIAS QUALIFICADAS

Os Membros ganham Pontos Base (ou pontos de Nossos Parceiros) por todas as suas Estadias Qualificadas. Consulte a [página 23](#) para obter detalhes sobre a incidência da Cobrança do Programa de Fidelidade Wyndham Rewards para essas Estadias Qualificadas.

PONTOS ADICIONAIS POR NÍVEIS

Os Membros **Gold**, Platinum e **Diamond** também recebem Pontos Adicionais em cada Estadia Qualificada. Os Pontos Adicionais são calculados como uma porcentagem dos Pontos Base recebidos por um Membro por sua Estadia Qualificada com base no Nível de Membro na noite da Estadia Qualificada, conforme descrito abaixo:

- **Membros Nivel Gold: Pontos Adicionais = 10% dos Pontos Base**
- **Membros Nivel Platinum: Pontos Adicionais = 15% dos Pontos Base**
- **Membros Nivel Diamond: Pontos Adicionais = 20% dos Pontos Base**

Ao calcular o total de pontos de um Membro para uma Estadia Qualificada, os Pontos Base são computados primeiro. Os Pontos Adicionais, se aplicáveis, serão adicionados em seguida, de acordo com o Nível de Membro. Os Pontos Extras, são então adicionados, se necessário, para garantir que o Membro ganhe no mínimo 1.000 pontos Wyndham Rewards para cada Estadia Qualificada (veja abaixo). Consulte as [páginas 11-13](#) para obter informações adicionais. Os Pontos Adicionais são concedidos pelo Wyndham Rewards sem custo adicional para a sua propriedade.

MÍNIMO DE 1.000 PONTOS

Para cada Estadia Qualificada, os Membros receberão 10 Pontos Adicionais ou, no caso do WaterWalk Extended Stay by Wyndham 5 Pontos Adicionais, de acordo com a tabela da [página 99](#). Se a soma dos Pontos Base e dos Pontos Adicionais for inferior a 1.000, os Membros também ganharão Pontos Extras, de modo a receber sempre um mínimo de 1.000 pontos Wyndham Rewards para cada Estadia Qualificada. Os Pontos Adicionais serão concedidos pelo Wyndham Rewards **sem custo adicional para a sua propriedade.**

MÍNIMO DE 1.000 PONTOS *(continuação)*

Se um Membro fizer check-out e, em seguida, fizer novo check-in no mesmo Hotel Participante e no mesmo dia, o período será considerado como uma única estadia para fins de cálculo da Estadia Qualificada (ou seja, um hóspede não pode fazer check-out e check-in no mesmo dia para ganhar o mínimo de 1.000 pontos várias vezes).

Para mais esclarecimentos, vide exemplos na próxima página.

NOITES COM DESCONTO COM PONTOS MAIS DINHEIRO

Os Membros receberão pontos Wyndham Rewards sobre a parcela em dinheiro de uma Noite com Desconto com Pontos mais Dinheiro reservada com o código de tarifa SRB6, de acordo com a tabela de proporção de pontuação na [página 99](#). No entanto, os Pontos Adicionais e Pontos Extras não são considerados na apuração da quantidade de pontos que um Membro ganhará.

PONTUAÇÃO POR PARCERIA

Os Membros também podem ganhar pontos Wyndham Rewards por meio de vários estabelecimentos com os quais o Wyndham Rewards tem parcerias nos seguintes setores:

- Locação de veículos
- Tours e experiências
- Pacotes de Viagens Wyndham

Para obter a lista mais recente de opções de prêmios para Membros, visite [Ganhar pontos Wyndham Rewards y Seções II\(C\) e II\(J\) dos Termos e Condições do Wyndham Rewards](#).



EXEMPLOS DE GANHOS ACELERADOS

EXEMPLO #1

Conta de hospedagem para uma Estadia Qualificada de um dia no Days Inn = \$60

NÍVEL DE MEMBRO = GOLD

\$60 x 10 pontos por cada dólar = 600 Pontos Base

+ Pontos Adicionais = 60 (10% dos Pontos Base)

Subtotal = 660 pontos Wyndham Rewards

■ 340 Pontos Extras também serão somados à conta do Membro para alcançar o total de 1.000 pontos por esta Estadia Qualificada. Esses Pontos Adicionais (60) e os Pontos Extras (340) são concedidos pelo Wyndham Rewards.

Sua propriedade será responsável pelo valor da Cobrança do Programa de Fidelidade sobre os \$60 dólares.

Para verificar todos os termos e condições dos Pontos Extras e Pontos Adicionais, consulte os [Termos e Condições do Wyndham Rewards](#).

EXEMPLO #2

Conta de hospedagem para uma Estadia Qualificada de três dias no Days Inn = \$120

NÍVEL DE MEMBRO = PLATINUM

\$120 x 10 pontos por cada dólar = 1.200 Pontos Base

+ Pontos Adicionais = 180 (15% dos Pontos Base)

Subtotal = 1.380 pontos Wyndham Rewards

■ Nenhum Ponto Extra será somado à conta do Membro, pois o piso mínimo de 1.000 pontos já foi alcançado. Esses Pontos Adicionais (180) são concedidos pelo Wyndham Rewards.

Sua propriedade será responsável pelo valor da Cobrança do Programa de Fidelidade sobre os \$120 dólares.

EXEMPLO #3

Conta de hospedagem para uma Estadia Qualificada de dois dias no Days Inn = \$ 60 durante uma promoção de pontos dobrados

NÍVEL DE MEMBRO = DIAMOND

\$60 x 10 pontos por cada dólar = 600 Pontos Base

+ Pontos Adicionais = 120 (20% dos Pontos Base)

Subtotal = 720 pontos Wyndham Rewards

■ 280 Pontos Extras também serão somados à conta do Membro para alcançar o piso de 1.000 pontos para esta Estadia Qualificada. Esse Pontos Adicionais (120) e os Pontos Extras (280) são concedidos pelo Wyndham Rewards.

Sua propriedade será responsável pelo valor da Cobrança do Programa de Fidelidade sobre os \$60 dólares.

Promoção de Pontos Dobrados = 600 pontos (dobro dos Pontos Base)

■ O Membro receberá um total de 1.600 pontos (600 + 120 + 280 + 600).

RESUMO DOS EXEMPLOS DE PONTUAÇÃO:

	EXEMPLO #1	EXEMPLO #2	EXEMPLO #3
Tarifa diária de hospedagem	\$60	\$40	\$30
Diárias	1	3	2
Conta total de hospedagem	\$60	\$120	\$60
Cobrança do Programa de Fidelidade (5%)	\$3	\$6	\$3
Pontos Base	600	1,200	600
Pontos Adicionais (concedidos pelo WR)	Nível de Membro Gold: 60 (10% dos Pontos Base)	Nível de Membro Platinum: 180 (15% dos Pontos Base)	Nível de Membro Diamond: 120 (20% dos Pontos Base)
Pontos Extras (mínimo de 1.000 pontos – concedidos pelo WR)	340	0	280
Pontos Promocionais (se aplicável)	0	0	600
Total de Pontos Wyndham Rewards Ganhos	1,000	1,380	1,600

GANHO EM PONTOS DE PROGRAMAS DOS NOSSOS PARCEIROS DE VIAGENS

Consulte a [página de premiação dos nossos parceiros de viagens participantes](#) do Wyndham Rewards para conhecer os valores específicos de premiação, bem como os termos e condições.

- Os pontos de programas dos nossos parceiros recebidos por um Membro em uma Estadia Qualificável serão creditados na conta referente ao programa daquele parceiro dentro de 6 a 8 semanas da data de check-out da Estadia Qualificável do Membro.
- Para ganhar pontos de nossos parceiros, os Membros Wyndham Rewards devem ter um número de participante para o programa em questão e devem ter incluído tal número em seu perfil de Membro Wyndham Rewards. O número de Membro no programa do parceiro de viagem escolhido deve estar registrado na conta Wyndham Rewards do Membro antes do check-out da Estada Qualificada para que ele receba os pontos por aquela estadia.
- Mínimo de 1.000 pontos e os Pontos Adicionais não são aplicáveis aos pontos de programas dos nossos parceiros.
- As preferências sobre o ganho de pontos podem ser revisadas no site www.WyndhamRewards.com. As definições de ganho para cada Estadia Qualificável serão baseadas nas preferências que constam no perfil do Membro no momento do check-out daquela estadia. Os membros não podem converter pontos de programas de parceiros em pontos Wyndham Rewards ou vice-versa de forma retroativa.
- Um número de Membro em um programa de determinado Parceiro de Viagens só poderá ser associado a uma conta Wyndham Rewards por vez.
- Para mais informações sobre o ganho de pontos com Parceiros de
- Viagens, por favor consulte a íntegra dos [Termos e Condições da Wyndham Rewards](#).

OUTRAS MANEIRAS QUE MEMBROS TÊM PARA GANHAR PONTOS

- Contrate um cartão de crédito Wyndham Rewards e ganhe pontos a cada compra. (Aplicável somente aos residentes dos Estados Unidos, excluindo Porto Rico)
- Registre-se nas promoções de bônus de pontos.
- Visite a página [Ganhe Pontos Wyndham Rewards](#) para saber mais a respeito de outras formas de acumular pontos.



QUALIFICAÇÃO DAS TARIFAS

Alguns segmentos do mercado e planos de tarifas correspondentes não se qualificam para o recebimento de pontos Wyndham Rewards ou dos programas de nossos parceiros e, em alguns casos, não contam para as Noites Qualificadas dos Níveis de Membros.

A lista a seguir indica os segmentos de mercado qualificados ou não a estes ganhos:

SEGMENTOS DE MERCADO QUALIFICADOS	
Varejo	Negociado – Local
Associação de Grupos e Convenções	Negociado – Global
Governo / Grupos Governamentais	Promoções – Local e Global
Tour e Viagem	Descontos para Membros
SMERF (social, exército, educacional, religioso, grupos fraternais)	Grupos Corporativos
Consórcios de gerenciamento de viagens	Grupo Interno
Noites com Desconto com Pontos mais Dinheiro	Grupo na Cidade

SEGMENTOS DE MERCADO NÃO QUALIFICADOS	
Contrato (ex. tripulação de companhias aéreas)	Agências de viagens on-line: Varejo, pacotes e opacos, promoções
Atacado	Sem receita (ex. cortesia, Noites Gratis)

OPÇÕES PARA RESGATAR

Os pontos Wyndham Rewards podem ser resgatados de diversas formas, oferecendo oportunidades para todos, incluindo:

- [Noites Grátis \(descritos nas páginas 35-39\)](#)
- [Noites com Desconto com Pontos mais Dinheiro \(descritos nas páginas 40-41\)](#)
- Passagens aéreas e ferroviárias (apenas EUA e Canadá)
- Milhas aéreas ou pontos de parceiros
- Aluguel de carros (apenas EUA e Canadá)
- Doações a instituições beneficentes (apenas EUA com exceção da Save the Children - também disponível no Canadá e no Reino Unido)
- Vale refeições, vale compras e ingressos para cinema
- Tours e experiências locais
- Produtos

Para uma lista de opções de resgate de prêmios mais atualizada, consulte a [Página de Resgates do Wyndham Rewards](#).



Administração do Programa Wyndham Rewards



SISTEMAS DE GESTÃO DO NEGÓCIO (PROPERTY MANAGEMENT SYSTEMS)

Administrar o Wyndham Rewards em sua propriedade é fácil. Os sistemas que você usa para tarefas específicas dependerão da sua propriedade e sua conectividade.

PROPRIEDADES COM CONEXÃO BIDIRECIONAL COM O WYNDHAM HOTELS & RESORTS	
SE VOCÊ PRECISA...	USE:
<ul style="list-style-type: none"> ■ Inscrever um hóspede no Wyndham Rewards ■ Fazer uma pesquisa sobre um Membro ■ Postar a estadia de um Membro ■ Enviar uma solicitação de reembolso de Noite Grátis* 	Sistema de Gestão do Negócio (PMS, Property Management System)
<ul style="list-style-type: none"> ■ Acessar os relatórios do Wyndham Rewards 	Wyndham Community & eDesk
<ul style="list-style-type: none"> ■ Adquirir pontos pela ferramenta de Compra de Pontos Rewards 	eDesk
<ul style="list-style-type: none"> ■ Reconhecimento de membro do exército (unicamente E.U.A e Canadá) ■ Ver chegadas 	PMS
PROPRIEDADES SEM CONEXÃO BIDIRECIONAL COM O WYNDHAM HOTELS & RESORTS	
SE VOCÊ PRECISA...	USE:
<ul style="list-style-type: none"> ■ Inscrever um hóspede no Wyndham Rewards ■ Fazer uma pesquisa sobre um Membro ■ Postar a estadia de um Membro ■ Enviar uma solicitação de reembolso de uma Noite Grátis ■ Acessar os relatórios do Wyndham Rewards** ■ Adquirir pontos pela ferramenta de Compra de Pontos Rewards 	eDesk

*Algumas propriedades Wyndham Grand, Wyndham Hotels & Resorts e Wyndham Garden devem usar o eDesk para enviar um pedido de reembolso de prêmios **vai de graça**, independentemente de sua conexão bidirecional com a Wyndham Hotels & Resorts.

**Os relatórios também estão disponíveis na Wyndham Community.

COMO AFILIAR UM MEMBRO

Confirme (na [página 19](#)) se a sua propriedade deve usar o PMS ou eDesk para inscrever hóspedes no Programa Wyndham Rewards. Para obter instruções detalhadas sobre como inscrever um hóspede utilizando o PMS ou o eDesk, por favor consulte os Guias do PMS no Community › Resources & IT Help › Hotel Resources and Community › Loyalty & Marketing › Wyndham Rewards para acessar o eDesk User Guide (usuários do eDesk).

Você também pode inscrever hóspedes por um formulário de papel específico para a sua região, caso disponível.

O PROCESSO DE AFILIAÇÃO:

1. **Obtenha a autorização para inscrever um hóspede no programa Wyndham Rewards.** Registrar um hóspede no programa Wyndham Rewards sem o seu consentimento pode constituir fraude ou abuso do programa e é estritamente proibido.
2. **Realize uma pesquisa de Membros no seu PMS ou eDesk** antes da afiliação para assegurar que aquele hóspede já não faz parte do programa, evitando assim a geração de contas duplicadas. Se o hóspede já for Membro, inclua o seu número de Membro existente nos seus dados de estadia. Se não, prossiga com a afiliação via PMS ou eDesk.
3. **Registre as informações pessoais do hóspede de forma bastante precisa** ao inscrevê-lo no Programa Wyndham Rewards. Os Membros usam suas informações pessoais para acessar a conta Wyndham Rewards, contatar o setor de Serviços aos Membros ou atualizar seus perfis no WyndhamRewards.com

As informações do hóspede descritas abaixo são necessárias para inscrevê-lo no Programa Wyndham Rewards:

Primeiro Nome

Sobrenome

Endereço

Número de Telefone

Endereço de e-mail*

*Um endereço de e-mail não é exigido para processar a afiliação do hóspede mas é necessário para que esta conte como uma Afiliação Válida. Por favor consulte as [páginas 26-33](#) para obter mais informações.

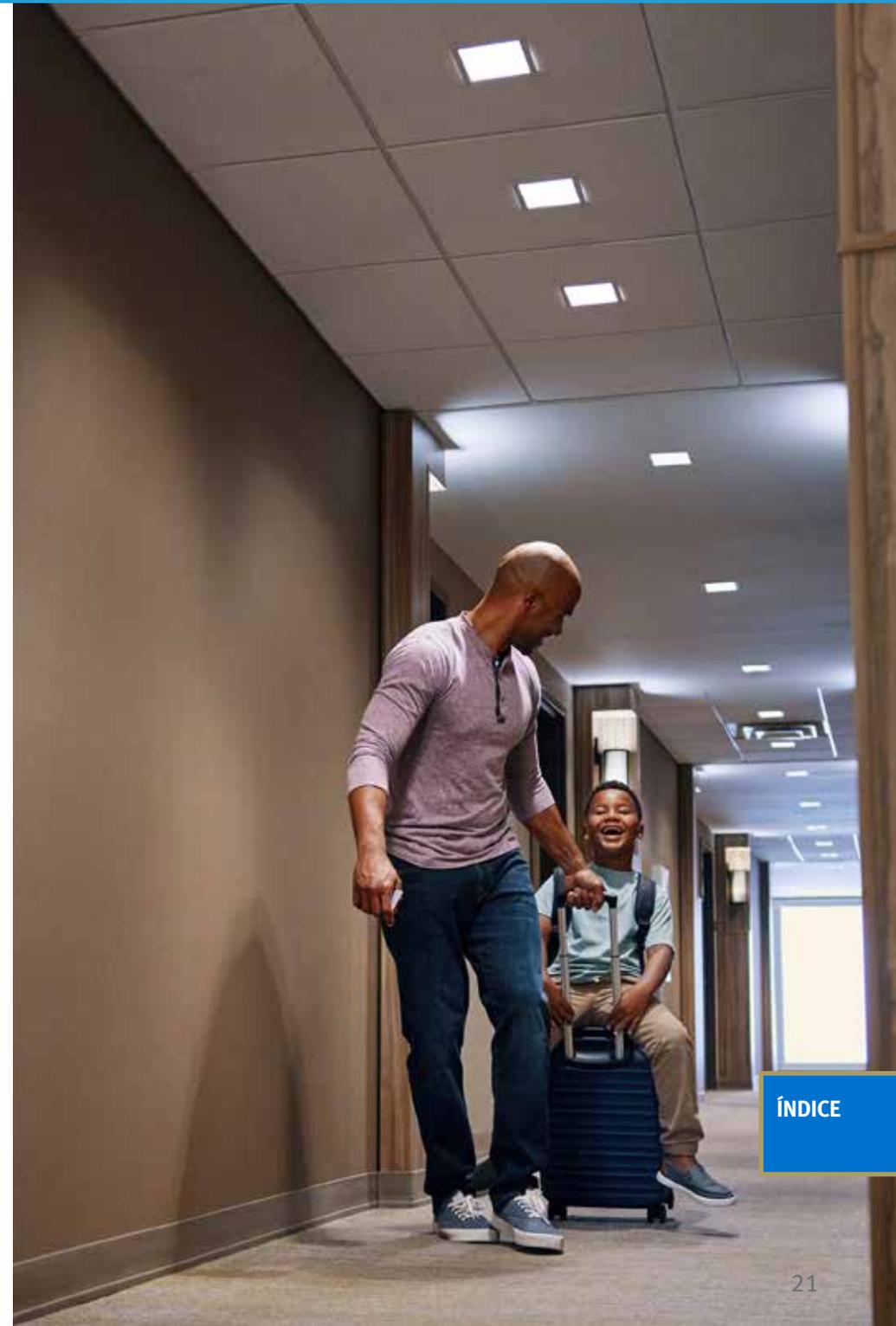
**Consulte a [Seção 1.4 \(Eligibility\)](#) dos Termos e Condições do Wyndham Rewards para conhecer os requisitos de inscrição do associado.

Os hóspedes devem estar inscritos antes do check-out de uma estadia para receber os pontos referentes a ela (desde que essa estadia cumpra com todos os critérios de Estadia Qualificada).

Se a sua propriedade não tiver uma conexão bidirecional com a Wyndham Hotels & Resorts, de modo a assegurar que seus hóspedes recebam os pontos por suas estadias (assumindo que eles cumpram com todos os critérios de uma Estadia Qualificada), você deve realizar ambos os procedimentos descritos abaixo no eDesk: (i) realizar a afiliação do hóspede no programa Wyndham Rewards (antes do check-out) e (ii) registrar a estadia do hóspede (em até 24 horas após a data do check-out). Se uma afiliação associada a uma Estadia Qualificada não for processada antes do check-out, o Membro não receberá os pontos, a afiliação não contará como Afiliação Válida (ver [página 25](#)) e sua propriedade também poderá estar sujeita às Taxa de Administração de Estadias Não Publicadas (ver [página 34](#)).

Os Membros recém-inscritos podem receber pontos por Estadias Qualificadas com uma data de check-out de até 30 dias antes da inscrição do novo Membro. A Cobrança do Programa de Fidelidade aplicável se aplica a essas Estadias Qualificadas.

Para saber mais sobre formas como a sua equipe de recepção pode incentivar a afiliação no programa Wyndham Rewards, por favor, consulte os treinamentos disponíveis no Community.



POSTANDO OS GANHOS DE ESTADIA DE UM MEMBRO

Confirme se sua propriedade deve usar o PMS ou o eDesk ([página 19](#)) para postar as estadias dos Membros. Para obter instruções detalhadas sobre como postar as estadias de um Membro utilizando o PMS ou o eDesk, por favor consulte os Guias do PMS em Community > Resources & IT Help > Hotel Resources e Community > Loyalty & Marketing > Wyndham Rewards para acessar o eDesk User Guide (usuários do eDesk).

Observações importantes sobre os Ganhos por Estadias de um Membro

- 1. O registro de hospedagem de uma Estadia Qualificada de um Membro não pode ser alterado,** incluindo as informações sobre o número do Membro, tarifas ou qualquer outra informação que possa alterar o cumprimento ou não com os requisitos para uma Estadia Qualificável. Quaisquer alterações em um registro de hospedagem estão sujeitas à auditoria da equipe de Integridade do Programa Wyndham Rewards.
- 2. As contas de Membros são para uso exclusivamente individual.** Grupos, empresas, etc., não podem compartilhar uma conta.
- 3. Un Miembro puede ganar puntos Wyndham Rewards o Recompensas de Socios de Viajes por Estadías Calificadas asociadas con hasta tres habitaciones por noche.** Cada habitación asociada con la Estadía Calificable por la que el Miembro gana en una noche determinada, debe tener el mismo número de Miembro.
- 4. Poste todos os ganhos de estadia de um Membro dentro de 10 dias da data de check-out (você deve postar os dados de estadia de um Membro em até 24 horas caso não conte com conexão bidirecional com a Wyndham Hotels & Resorts e dependa do eDesk para isso). Os Membros cuja estadia seja processada pelo seu PMS, normalmente recebem os pontos Wyndham Rewards dentro de 72 horas após a postagem de uma Estadia Qualificada. Pode levar entre 6 a 8 semanas para que os Membros recebam os pontos de um Parceiro de Viagens após a postagem de uma Estadia Qualificável.**
- 5. Todos os ganhos são baseados em valores gastos em dólares americanos.** Os ganhos de Estadias Qualificáveis fora dos Estados Unidos serão baseados na taxa de câmbio do dólar com a moeda local em vigência na data em que o Hotel Participante postar os registros de estadia.

COBRANÇA DO PROGRAMA DE FIDELIDADE WYNDHAM REWARDS (COBRANÇA DE FIDELIDADE)

As Cobranças do Programa de Fidelidade Wyndham Rewards são cobradas sobre cada Estadia Qualificável de um Membro concluída em sua propriedade, de acordo com a tabela abaixo.

A Cobrança do Wyndham Rewards varia de acordo com a marca/rede e aparece como um débito em seu extrato mensal. Você pode acessar os detalhes da Cobranças do Programa de Fidelidade para cada Estadia Qualificável por meio do Relatório de Chargeback e Reporte de Créditos por Afiliações do Wyndham Rewards em Wyndham Community > Hotel Management > Report.

MARCA	% FATURADO	GUIDELINES
Wyndham Grand Wyndham Hotels and Resorts Wyndham Garden Dolce Hotels and Resorts	4.25-5.5% (conforme aplicável) sobre o total da folha	Os pontos são calculados com base na conta total de despesas do Membro, inclusive impostos, para as Estadias Qualificáveis.
Wyndham Alltra	4.25-5.5% (conforme aplicável) apenas na receita de pacotes	Os pontos são calculados com base apenas nos valores pagos em receita por pacote para todas as Estadias Qualificadas; nenhum outro encargo se qualifica para os ganhos.
WaterWalk Extended Stay	2.5% apenas sobre a tarifa do quarto em Unidades de Alojamento unicamente	Os pontos são calculados com base apenas nos valores pagos pelas tarifas de quarto em Unidades de Alojamento para todas as Estadias Qualificadas; nenhum outro encargo se qualifica para os ganhos.
Todas as outras marcas	4.25-5.5% (conforme aplicável) sobre a tarifa do quarto unicamente	Os pontos são calculados com base no montante pago unicamente pelas tarifas de quarto para todas as Estadias Qualificáveis. Nenhum outro encargo se qualifica para os ganhos.

Para obter informações sobre como o seu hotel pode receber um Desconto na Cobrança do Programa de Fidelidade ou um Aumento na Cobrança de Fidelidade, consulte as [páginas 26-30](#).

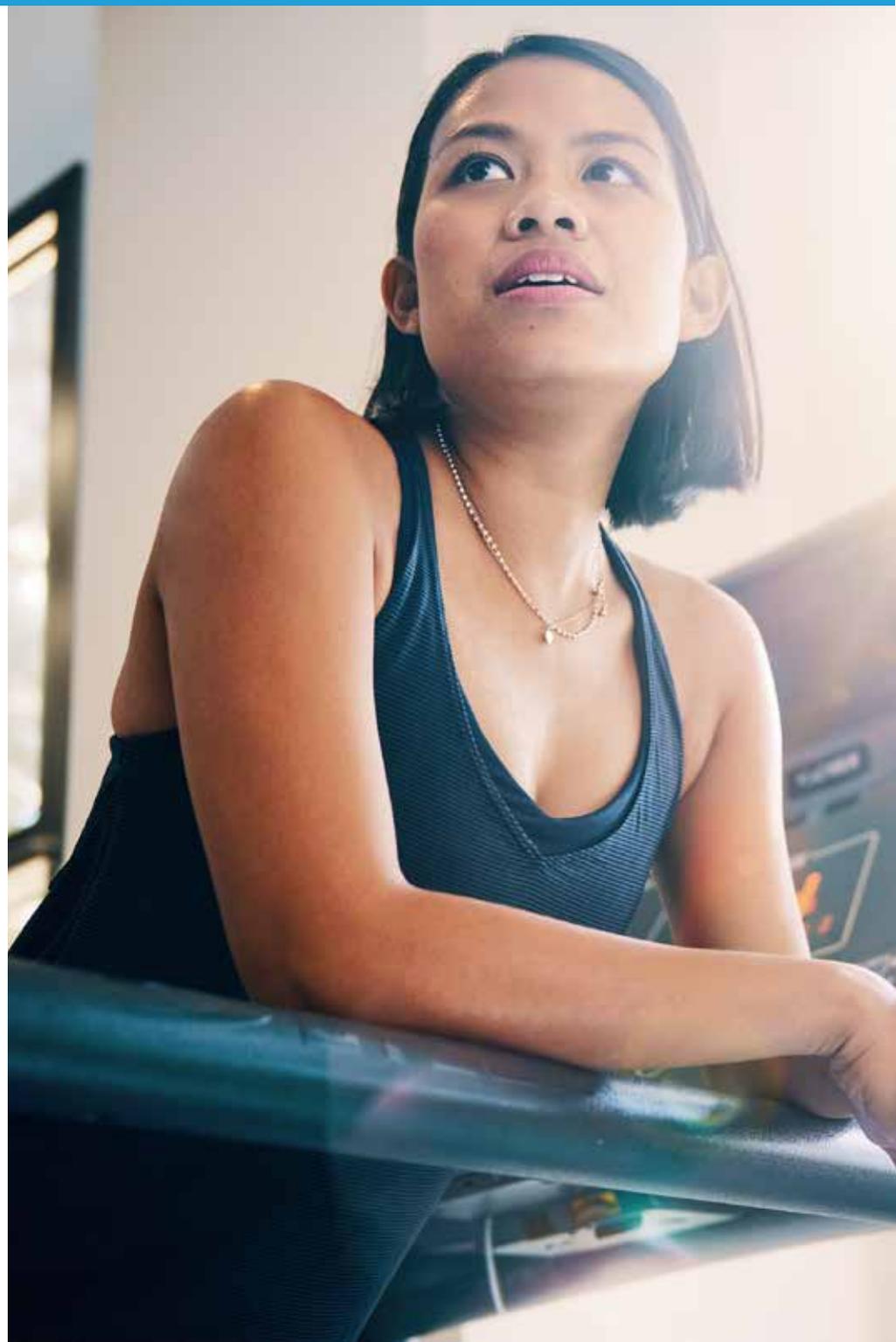
Revise seu Relatório de Chargeback do Wyndham Rewards regularmente (Wyndham Community > Hotel Management > Reports); O Wyndham Rewards não poderá solucionar questionamentos de cobranças com mais de 12 (doze) meses.

COBRANÇA DO PROGRAMA DE FIDELIDADE WYNDHAM REWARDS (CARGO DE LEALTAD) (continuação)

Se um Membro não comparece ou cancela uma reserva que constituiria uma Estadia Qualificável, mas não cumpre os termos da política de cancelamento da sua propriedade e você cobra aquele Membro pela estadia, o Membro receberá apenas os Pontos Base e a Cobrança do Programa de Fidelidade ocorrerá.

Os Membros podem ser identificados proativamente em todas as Estadias Qualificáveis, esteja ou não o número de Membro Wyndham Rewards associado ao registro da estadia no momento da mesma. Portanto, a Cobrança do Programa de Fidelidade aplicará tais Estadias Qualificáveis correspondentes. A Identificação Proativa é uma prática comum do setor, na qual os dados do hóspede (como endereço ou número de telefone) presentes no registro de estadia são comparados e combinados com as informações atuais das contas de Membros Wyndham Rewards. Este é um serviço benéfico aos Membros, que, não fosse por isso, poderiam acabar perdendo o crédito por suas estadias, aumentando assim sua satisfação e fidelidade. Sua equipe da recepção deve anotar o número de afiliação dos Membros sempre que possível.

Se você perceber qualquer discrepância na fatura ou tiver dúvidas, entre em contato com o Setor de Faturamento e Reembolso do Wyndham Rewards pelo telefone 1-866-272-7653 (apenas EUA e Canadá) ou pelo site WR.billing@wyndham.com.

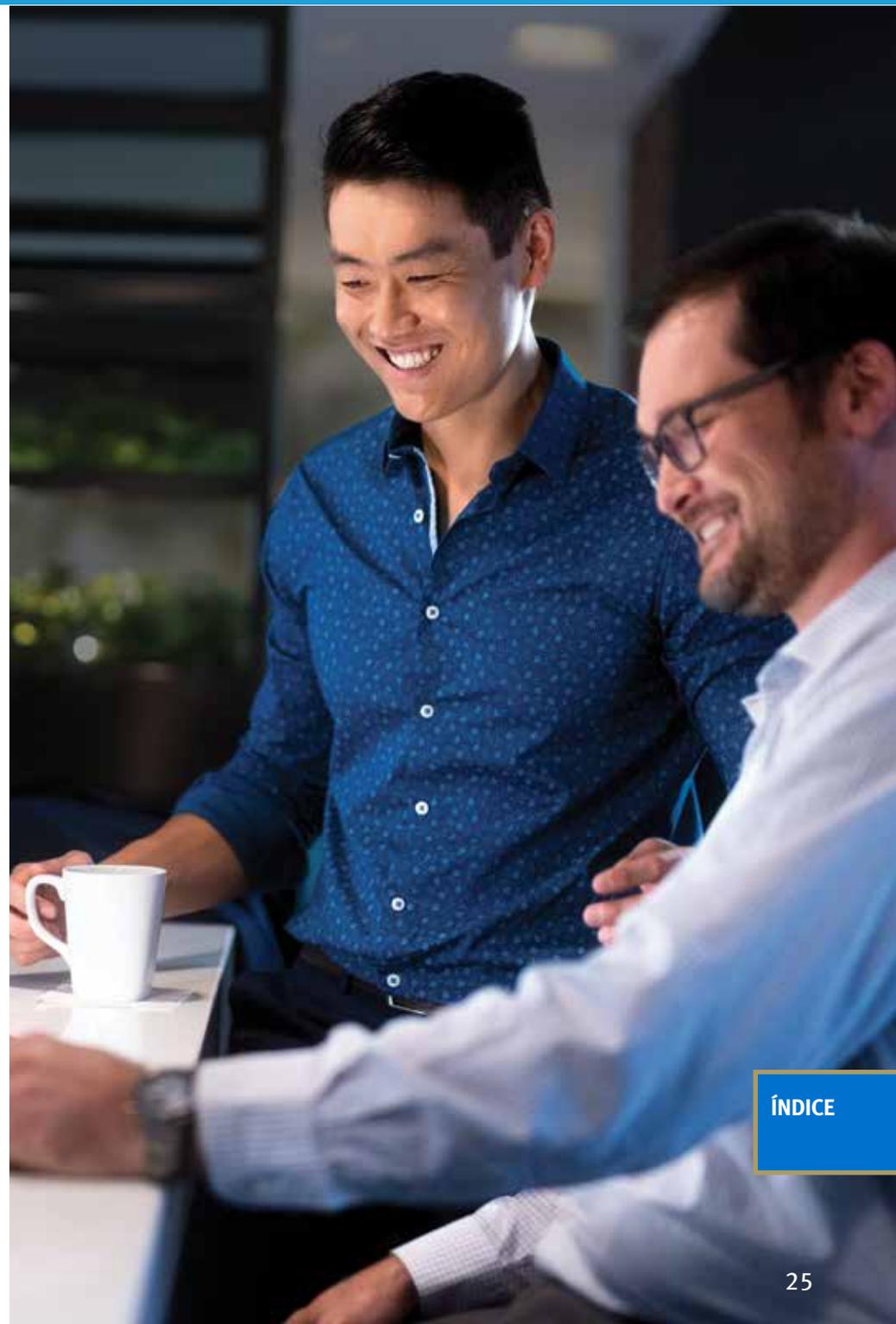


CRÉDITOS DE COBRANÇA DO PROGRAMA DE FIDELIDADE WYNDHAM REWARDS

As Cobranças do Programa de Fidelidade Wyndham Rewards serão estornadas de volta para todas as Estadias de Afiliação dos novos Membros em sua propriedade durante o ciclo de cobrança aplicável, desde que as inscrições com as quais estão associadas atendam aos seguintes critérios:

- Foram realizadas através do seu PMS ou eDesk e processadas antes do check-out da Afiliação Válida do Membro;
- Incluam nome próprio, sobrenome, endereço, cidade, estado, código postal e número de telefone válidos do Membro;
- Associada a uma estadia com uma tarifa noturna de US \$ 25,00 ou mais;
- Contenham o mesmo número de Membro da Afiliação Válida.

Embora um endereço de e-mail não seja exigido em uma Afiliação Válida, incentivamos solicitar o e-mail de cada novo Membro para que referida hospedagem conte como uma Estadia Válida. Uma estadia com data de saída de 120 dias ou mais depois da sua inscrição associada, não é considerada uma Estadia de Afiliação e a inscrição não será contada para as Afiliações Válidas da sua propriedade. Consulte o Programa de Afiliações de Wyndham Rewards nas [páginas 26-33](#) para obter mais informações.



PROGRAMA DE AFILIAÇÕES WYNDHAM REWARDS

Visão geral:

Sua propriedade deve obter um número mínimo de Afiliações Válidas cada trimestre de calendário*. Este requisito é conhecido como Objetivo Trimestral de Afiliações Válidas da sua propriedade. Serão designados dois trimestres calendário por ano como seus trimestres de temporada alta e dois serão designados como trimestres de temporada baixa. Como resultado, dois trimestres terão um Objetivo Trimestral de Afiliações Válidas mais altos que os dois trimestres restantes.

Cada hotel terá designado trimestres de temporada alta e trimestres de temporada baixa. Os trimestres de temporada alta representam os dois trimestres do ano em que se espera que a oportunidade de afiliação da sua propriedade será mais alta e os trimestres de temporada baixa representam aos trimestres do ano em que se espera que a oportunidade de afiliação da sua propriedade será menor. A oportunidade de afiliação de uma propriedade é baseada na quantidade de hóspedes únicos no hotel que não são membros durante esse trimestre, com base na informação de anos anteriores ou na demanda futura prevista.

Os Objetivos Trimestrais do seu hotel são determinados pelo número de quartos do seu hotel, conforme identificado no seu contrato de franquia ou acordo de licença*, de acordo com a tabela da próxima página.‡

Signature Reservation Services (SRS) - Somente NAMER:

A partir de 1º de janeiro de 2024, os hotéis dos Estados Unidos e do Canadá inscritos no programa SRS têm um Objetivo Trimestral de Afiliações Válidas mais baixo do que os não inscritos, conforme identificado no gráfico a seguir.

Os hotéis que se inscreverem no SRS após 1º de janeiro de 2024 terão seu Objetivo Trimestral de Afiliações Válidas reduzido de acordo com o gráfico, a partir do primeiro trimestre completo após o trimestre em que o hotel assinar o SRS. Por exemplo:

NÚMERO DE QUARTOS NO HOTEL	FAIXA DE NÚMERO DE QUARTOS	OBJETIVO PRIMEIRO TRIMESTRE	OBJETIVO SEGUNDO TRIMESTRE
90	F	82 – alta temporada (não registrado no SRS)	75 – alta temporada (registrado na SRS em 15 de fevereiro)

PROGRAMA DE AFILIAÇÕES WYNDHAM REWARDS (continuação)

CATEGORIA	NÚMERO DE QUARTOS	OBJETIVO TRIMESTRAL DE AFILIAÇÕES VÁLIDAS – TEMPORADAS ALTAS (2)		OBJETIVO TRIMESTRAL PARA AFILIAÇÕES VÁLIDAS - BAIXAS TEMPORADAS (2)	
		SRS	NÃO-SRS	SRS	NÃO-SRS
A	0-35	30	34	20	22
B	36-47	40	44	30	34
C	48-59	55	60	35	40
D	60-71	60	66	40	44
E	72-83	65	72	45	50
F	84-109	75	82	55	62
G	110-125	110	120	80	90
H	126-150	130	144	90	100
I	151-199	175	194	120	132
J	200-299	230	255	160	178
K	300-499	330	366	220	244
L	500+	550	612	350	388

*Os Objetivos Trimestrais do seu hotel estão disponíveis no seu Painel do eDesk. Visite [Community > Quick Links > Wyndham Rewards eDesk](#). Os hotéis WaterWalk Extended Stay by Wyndham têm um Objetivo Trimestral de 40 Afiliações Válidas, independentemente da temporada.

Por exemplo:

NÚMERO DE QUARTOS DO HOTEL (CATEGORIA B)	PRIMEIRO TRIMESTRE TEMPORADA ALTA	SEGUNDO TRIMESTRE TEMPORADA BAIXA	TERCEIRO TRIMESTRE TEMPORADA ALTA	QUARTO TRIMESTRE TEMPORADA BAIXA
45	40 (SRS) / 44 (Não-SRS)	30 (SRS) / 34 (Não-SRS)	40 (SRS) / 44 (Não-SRS)	30 (SRS) / 34 (Não-SRS)

Nem todos os hotéis terão as mesmas temporadas altas e baixas.

PROGRAMA DE AFILIAÇÕES WYNDHAM REWARDS (continuação)

Desconto na Cobrança do Programa de Fidelidade:

O Desconto na Cobrança do Programa de Fidelidade é uma redução na Cobrança do Programa de Fidelidade do 5% padrão para 4,75%, 4,50% ou 4,25% para um trimestre inteiro com base no desempenho de afiliações do seu hotel durante o trimestre anterior†. O valor do desconto é determinado pela porcentagem com a qual o seu hotel excedeu o Objetivo Trimestral de Afiliações Válidas no trimestre anterior. O desconto é aplicado durante os três períodos de faturamento que começam no trimestre seguinte.

A elegibilidade para o Desconto na Cobrança do Programa de Fidelidade é baseada na porcentagem pela qual o seu hotel excedeu o seu Objetivo Trimestral de Afiliações Válidas, da seguinte forma:

% ALCANÇADA DO OBJETIVO TRIMESTRAL DE AFILIAÇÕES VÁLIDAS	126% a 150%	151% a 200%	201%+
DESCONTO NA COBRANÇA DO PROGRAMA DE FIDELIDADE (APLICADO AOS TRÊS PERÍODOS SEGUINTE DE FATURAÇÃO)	4.75%	4.50%	4.25%

Por exemplo:

- Hotel Categoría C
- Primeiro Trimestre: Objetivo Trimestral de Afiliações Válidas (Alta temporada / Não SRS) = 60 Afiliações Válidas
- Primeiro Trimestre Total de Afiliações Válidas Realizadas = 93 Afiliações Válidas
- Porcentagem do Objetivo Alcançado = 155%

Desconto na Cobrança do Programa de Fidelidade = 4,50% que será aplicado a todas as estadias de membros no hotel para os quais os pontos são ganhos durante os três períodos de faturamento com início no trimestre seguinte: ou seja, de 22 de abril a 21 de maio, de 22 de maio a 21 de junho, de 22 de junho a 21 de julho.

†Os hotéis WaterWalk Extended Stay by Wyndham não são elegíveis para o Desconto na Cobrança de Fidelidade, nem estão sujeitos ao Aumento na Cobrança de Fidelidade.

PROGRAMA DE AFILIAÇÕES WYNDHAM REWARDS (continuação)

Aumento na Cobrança do Programa de Fidelidade:

O Aumento na Cobrança do Programa de Fidelidade é um aumento da Cobrança do Programa de Fidelidade do seu hotel do 5% padrão para 5,25% ou 5,50%, de acordo com o desempenho das afiliações do seu hotel durante o trimestre anterior. O valor do aumento está determinado pela porcentagem pelo qual o seu hotel não atingiu o Objetivo Trimestral de Afiliações Válidas durante o trimestre anterior[†]. O Aumento na Cobrança do Programa de Fidelidade é aplicado durante os três períodos de faturamento que começam no trimestre seguinte.

O Aumento na Cobrança do Programa de Fidelidade é baseado na porcentagem pela qual o seu hotel não alcançou seu Objetivo Trimestral de Afiliações Válidas:

% ALCANÇADA DO OBJETIVO TRIMESTRAL DE AFILIAÇÕES VÁLIDAS	67% a 99%	34% a 66%	0% a 33%
AUMENTO NA COBRANÇA DO PROGRAMA DE FIDELIDADE (APLICADO AO TRIMESTRE SEGUINTE)	5.25%	5.50%	5.50%

Por exemplo:

- Hotel Categoria D
- Terceiro Trimestre: Objetivo Trimestral de Afiliações Válidas (Temporada Baixa / SRS) = 40 Afiliações Válidas
- Terceiro Trimestre Total de Afiliações Válidas Realizadas = 20 Afiliações Válidas
- Porcentagem do Objetivo Alcançado = 50%

O Aumento na Cobrança do Programa de Fidelidade = 5,50% que será aplicado a todas as estadias de membros no hotel para os quais os pontos são ganhos durante os três períodos de cobrança com início no trimestre seguinte: ou seja, de 22 de outubro a 21 novembro, de 22 de novembro a 21 de dezembro e de 22 de dezembro a 21 de janeiro.

Você pode acompanhar o progresso em direção ao seu Objetivo Trimestral de Afiliações Válidas o seu Painel do eDesk. Visite [Community > Quick Links > Wyndham Rewards eDesk](#).

PROGRAMA DE AFILIAÇÕES WYNDHAM REWARDS (continuação)

Cobrança por Afiliações Válidas não Alcançadas:

Se a sua propriedade afilia menos que 33% do seu Objetivo Trimestral de Afiliações Válidas durante dois trimestres consecutivos, se aplicará uma Cobrança por Afiliações Válidas não Alcançadas de USD \$750. Será aplicado ao seu hotel a Cobrança por Afiliações Válidas não Alcançadas no primeiro extrato de conta depois do segundo trimestre consecutivo durante o qual não alcançou mais de 33% do seu Objetivo Trimestral de Afiliações Válidas. A Cobrança por Afiliações Válidas não Alcançadas será efetuada por primeira vez, se aplicável, no quarto trimestre de 2021, com base no desempenho das afiliações do segundo e terceiro trimestre a partir de 1º de abril de 2021.

Por exemplo:

TRIMESTRE	% DO OBJETIVO TRIMESTRAL ALCANÇADO	COBRANÇA POR AFILIAÇÕES VÁLIDAS NÃO ALCANÇADAS	EXTRATO DE CUENTA
PRIMEIRO TRIMESTRE	27%	N/A	N/A
SEGUNDO TRIMESTRE	30%	\$750 (baseado no rendimento do primeiro e segundo trimestres; cobrado no terceiro trimestre)	Julho 10
TERCEIRO TRIMESTRE	32%	\$750 (baseado no rendimento do segundo e terceiro trimestre; cobrado no quarto trimestre))	Outubro 10
QUARTO TRIMESTRE	45%	N/A (devido ao rendimento do quarto trimestre > 33%)	N/A

*Pode levar até 72 horas para processar uma Estadia de Afiliação após enviá-la a Wyndham Rewards por meio do seu PMS. Presumindo que todos os requisitos sejam atendidos, uma Afiliação Válida se contará como tal no trimestre em a Estadia de Afiliação associada é processada, não no trimestre em que a afiliação foi enviada.



PROGRAMA DE AFILIAÇÕES WYNDHAM REWARDS (continuação)

Hotéis Novos

O Objetivo Trimestral de Afiliações Válidas será atribuído ao novo hotel no começo do primeiro trimestre completo após a data de abertura do hotel, segundo definido pelo seu contrato de franquia ou acordo de licença. Os novos hotéis serão elegíveis para obter o Desconto na Cobrança do Programa de Fidelidade segundo a quantidade de Afiliações Válidas alcançadas durante o primeiro trimestre completo após a data de abertura do hotel. No entanto, aos hotéis novos não será aplicado o Aumento da Cobrança do Programa de Fidelidade, se aplicável, até o quarto trimestre completo após a data de abertura do hotel (segundo a quantidade de Afiliações Válidas alcançadas no terceiro trimestre completo após a abertura). Além disso, os novos hotéis não terão aplicados a Cobrança por Afiliação Válida não Alcançada, se aplicável, até o quinto trimestre completo após a data de abertura do hotel (segundo a quantidade de Afiliações Válidas alcançadas durante o terceiro e o quarto trimestre completo após a abertura)*.

Por exemplo:

- Data de Abertura: 15 de março
- Objetivo Trimestral de Afiliações Válidas: Atribuídas por volta 1º de abril (primeiro trimestre completo depois da data de abertura)
- Desconto na Cobrança do Programa de Fidelidade:
 - Pode ser obtido pela primeira vez, se aplicável, com base no desempenho das afiliações no segundo trimestre a partir de 1º de abril (ou seja, com base no primeiro trimestre completo após a data de abertura). O desconto seria aplicado aos três períodos de faturamento com início no trimestre civil seguinte, ou seja, nos períodos de faturamento de 22 de julho a 21 de agosto, de 22 de agosto a 21 de setembro e de 22 de setembro a 21 de outubro.
- Aumento na Cobrança do Programa de Fidelidade:
 - Pode ser avaliado pela primeira vez, se aplicável, com base no desempenho das afiliações do quarto trimestre, começando em 1º de outubro (ou seja, com base no terceiro trimestre completo após a data de abertura). O aumento seria aplicado aos três períodos de faturamento, começando no trimestre seguinte, ou seja, nos períodos de faturamento de 22 de janeiro a 21 de fevereiro, de 22 de fevereiro a 21 de março e de 22 de março a 21 de abril.
- Cobrança por Afiliações Válidas não Alcançadas:
 - Pode ser avaliado pela primeira vez, se aplicável, com base no desempenho de afiliações do quarto trimestre e do primeiro trimestre a partir de 1º de outubro (ou seja, com base no terceiro e quarto trimestres completos após a data de abertura). A cobrança seria aplicada no primeiro extrato de faturamento do segundo trimestre (10 de abril).

*Os novos hotéis WaterWalk Extended Stay by Wyndham não receberão a cobrança por Afiliações Válidas não Alcançadas com base em suas afiliações no trimestre em que forem inaugurados ou nos dois trimestres completos seguintes.

PROGRAMA DE AFILIAÇÕES WYNDHAM REWARDS (continuação)

PRECISO REGISTRAR UM ENDEREÇO DE E-MAIL?	Para receber o Crédito de Cobrança do Programa de Fidelidade pela Afiliação Válida de um novo Membro?	NÃO
	Para ser contabilizada como uma Afiliação Válida no seu Objetivo Trimestral de Afiliações Válidas?	SIM

CRITÉRIOS DE AFILIAÇÃO VÁLIDA

Para ser "válida", uma afiliação deve:

- Estar associada a uma estadia no seu hotel (a estadia deve ter uma taxa noturna de pelo menos US \$ 25,00)
- Inclua o nome / sobrenome do hóspede, endereço, número de telefone e **endereço de e-mail válido**.
- Seja processado através do seu PMS ou eDesk.
- Ocorrer antes do check-out do hóspede

E SOBRE OS HÓSPEDES QUE RESERVAM ATRAVÉS DE UMA OTA?	P:	Se eu inscrever um hóspede que tenha reservado uma tarifa por meio de uma agência de viagens on-line (OTA), o registro contará como uma Afiliação Válida para o objetivo do Programa de Afiliações de Wyndham Rewards?
	R:	SIM. Os hóspedes com tarifas qualificadas ou não qualificadas são com base em uma Afiliação Válida, desde que todos os outros critérios de Afiliação Válida sejam atendidos. Não se esqueça de substituir o endereço de e-mail OTA pelo endereço de e-mail pessoal do novo Membro para ajudar a garantir que o Membro receba atualizações por e-mail sobre o Programa, promoções atuais, mensagens de nossos parceiros e ofertas exclusivas para Membros.

Por favor, consulte a seção do Programa de Afiliações de Wyndham Rewards no Painel do eDesk para visualizar o requisito mensal de Afiliações Válidas da sua propriedade. Contate o setor de Faturamento e Reembolso do Wyndham Rewards por telefone 1-866-272-7653 (apenas para EUA e Canadá) ou pelo site WR.billing@wyndham.com caso tenha quaisquer dúvidas ou questões sobre o Programa de Afiliações de Wyndham Rewards ou o Crédito de Cobrança do Programa de Fidelidade.



TAXA DE ADMINISTRAÇÃO DE ESTADIAS NÃO PUBLICADAS DO PROGRAMA DE FIDELIDADE WYNDHAM REWARDS

Se a sua propriedade não postar devidamente a Estadia Qualificável de um Membro dentro de **10 dias** da data do check-out e Estadia não Publicada precisar solucionar a requisição daquele Membro com relação aos pontos faltantes, você estará sujeito à cobrança da Taxa de Administração de Estadias não Publicadas no valor de \$ 50 USD, além dos custos de resolução (i.e., as Cobranças do Programa de Fidelidade associadas à Estadia Qualificável em questão), para cada solicitação que for resolvida. A Cobrança do Programa de Fidelidade será feita para todas as solicitações de pontos faltantes referentes a sua propriedade. Por favor, certifique-se de que todos os números de Membro dos hóspedes estão incluídos em suas estadias antes do processamento para ajudar a evitar essa taxa.

O Wyndham Rewards se reserva o direito de modificar periodicamente as Taxas de Administração de Estadias não Publicadas, inclusive quanto à sua aplicabilidade e valor.

Em algumas ocasiões, os Membros podem não ter recebido os seus pontos até 2 ou 4 semanas após a postagem de sua estadia. Desde que as informações de estadia do Membro tenham sido postadas por sua propriedade no prazo de 10 dias da data de check-out, você não sofrerá a cobrança da Taxa de Administração de Estadias não Publicadas.

Por favor, contate WR.billing@wyndham.com com quaisquer dúvidas sobre as Taxas de Administração de Estadias não Publicadas.

RESGATES (anteriormente prêmios *vai de graça e vai ligeiro*)

O Wyndham Rewards atribui a todos os Hotéis Participantes um dos três níveis de resgate para as Noites Grátis e Noites com Desconto com Pontos mais Dinheiro, com base principalmente na ADR anual, escala de cadeia e mercado. Seu nível determina a quantidade de pontos necessários para que um Membro resgate uma Noite Grátis (7.500, 15.000 ou 30.000 pontos) ou uma Noite com Desconto com Pontos mais Dinheiro (1.500, 3.000 ou 6.000 pontos) em sua propriedade. O nível da sua propriedade é o mesmo tanto para os Noites Grátis quanto para os Noites com Desconto com Pontos mais Dinheiro, por exemplo, (Nível 1: 7.500 pontos para uma Noite Grátis e 1.500 pontos para uma Noite com Desconto com Pontos mais Dinheiro). O Wyndham Rewards revisa as classificações de nível da propriedade anualmente.

A partir de 29 de setembro de 2020, qualquer membro com um cartão Wyndham Rewards Earner®, um cartão Wyndham Rewards Earner® Plus ou uma conta de cartão de negócios Wyndham Rewards Earner® (cada um deles como "titular do cartão Earner") é elegível para receber um desconto de 10% sobre os valores dos níveis de resgate (Nível 101: 6.750, Nível 102: 13.500 ou Nível 103: 27.000 pontos). Tenha em conta que esse desconto não altera o valor que você é reembolsado pela Noite Grátis. Além disso, o desconto não está disponível para titulares de Earner Card nas Noites com Desconto com Pontos mais Dinheiro - > Noites com Desconto com Pontos mais Dinheiro.

NOTA RÁPIDA:

As Noites Grátis não podem ser reservadas pessoalmente pelos Membros em sua propriedade. O hóspede deve fazer a reserva online ou ligando para os Serviços aos Membros Wyndham Rewards.

ORIENTAÇÕES PARA NOITES GRÁTIS

Uma Noite Grátis permite ao Membro resgatar 7.500, 15.000 ou 30.000 pontos Wyndham Rewards em troca de uma Noite Grátis em qualquer Hotel Participante, sem restrição de datas ("blackout dates"), mas sujeito à disponibilidade. Conseqüentemente, as Noites Grátis somente deverão constar como indisponíveis aos Membros se sua propriedade estiver com as reservas esgotadas para a noite de estadia desejada pelo Membro utilizando uma Noite Grátis. Os Membros só podem reservar suas estadias de Noites Grátis pelo site www.WyndhamRewards.com, nos sites da marca ou ligando para o setor de Serviços aos Membros Wyndham Rewards. As estadias de Noites Grátis **não podem** ser reservadas ou canceladas pela sua propriedade. Para ver o nível de resgate de sua propriedade, consulte o "Nível de resgate WR" no Salesforce ou entre em contato com o Suporte de Propriedade.

ORIENTAÇÕES PARA NOITES GRÁTIS *(continuação)*

Todo o inventário padrão de sua propriedade deve ser alocado para reservas feitas com Noites Grátis. O inventário padrão não inclui os quartos suites, a menos que sua propriedade seja composta inteiramente por eles. Uma Noite Grátis é válida apenas para a tarifa de um (1) quarto de hotel standard individual ou duplo até a ocupação máxima do quarto. Se a sua propriedade for um hotel all-inclusive, as Noites Grátis devem tanto a tarifa do quarto, como os alimentos e outras comodidades que são padrão no pacote all-inclusive. A Noite Grátis é válida para até dois (2) hóspedes no quarto, mesmo se o limite máximo de ocupação do quarto permite hóspedes adicionais. Taxas adicionais e impostos associados podem ser cobrados ao Membro pela ocupação do quarto por quaisquer hóspedes adicionais e por alimentos, amenidades e impostos. Para qualquer dúvida sobre seu inventario de quartos padrão, entre em contato com MyRequest visitando [Community > Quick Links > MyRequest](#).

Os Membros devem cumprir com sua política de estadia mínima ao resgatar pontos Wyndham Rewards para uma Noite Grátis. Se houver uma política de estadia mínima, os Membros deverão pagar e/ou regatar prêmios adicionais para cobrir as noites necessárias para satisfazer este período mínimo de estadia.

A política de cancelamento de uma Noite Grátis reservada, permite o cancelamento até às 16h00 do dia anterior à data de check-in ou conforme os termos da política de cancelamento da sua propriedade, observando o que for mais restritivo entre ambas. Se um Membro cancelar uma reserva feita com uma Noite Grátis conforme a política de cancelamento aplicável, todos os pontos resgatados serão devolvidos à conta daquele Membro. Se um Membro não fizer o cancelamento nos termos da política de cancelamento aplicável, os pontos em questão serão perdidos. Sua propriedade será reembolsada pela estadia, nos termos da tabela na próxima página

Sua propriedade não sofrerá a Cobrança do Programa de Fidelidade associada às estadias das Noites Grátis (ver tabela de cobranças da propriedade na [página 23](#)), mas você será responsável por todos os impostos relativos àquela estadia. Consulte seus consultores jurídicos e fiscais sobre as implicações fiscais dos reembolsos que você recebe no programa Wyndham Rewards. Sua propriedade não poderá fazer qualquer cobrança, incluindo, mas não se limitando a, taxas de resort e comodidades oferecidas a todos os hóspedes apenas porque um hóspede resgata uma Noite Grátis.

REEMBOLSOS DE NOITES GRÁTIS

Sua propriedade será reembolsada por todas as Noites Grátis. O reembolso é baseado na ocupação e ADR de seu hotel, de acordo com a seguinte fórmula:*

TABELA DE REEMBOLSO	
Reembolso por ocupação maior que 95% =	100% da ADR
Reembolso por ocupação entre 85 – <95% =	70% da ADR
Reembolso por ocupação entre 65 – <85% =	50% da ADR
Reembolso por ocupação entre 40 – <65% =	40% da ADR
Reembolso por ocupação entre 0 – <40% =	30% da ADR

Independentemente da ADR, os seguintes valores mínimos se aplicam aos reembolsos de Noites Grátis, conforme determinado por uma pontuação de satisfação geral da propriedade ("Pontuação OSAT") e nível de resgate:

PONTUAÇÃO OSAT**	NÍVEL DE RESGATE***	REEMBOLSO MÍNIMO
≥ 7.0	7.500 pontos	US\$30
	15.000 pontos	US\$35
	30.000 pontos	US\$40
< 7.0	7.500 pontos	US\$25
	15.000 pontos	US\$25
	30.000 pontos	US\$25

* Sua propriedade é responsável por todos os impostos relacionados a reembolsos pagos por todas as Noites Grátis.

** Para que os valores mínimos de reembolso descritos acima sejam aplicados, a Pontuação OSAT mensal de uma propriedade deve ser baseada em pelo menos 30 pesquisas concluídas nos 12 meses anteriores ao mês aplicável. Se uma propriedade tiver menos de 30 pesquisas nos 12 meses anteriores, então o mínimo de reembolso da Noite Grátis da propriedade será de US\$ 25.

*** O Wyndham Rewards revisa anualmente os níveis de resgate e de reembolso das propriedades. O nível designado de sua propriedade é baseado em seu ADR do ano anterior. As informações de ocupação e ADR estão sujeitas a verificação pelo Wyndham Rewards. Sua propriedade deve fornecer todas as informações de suporte que possam ser solicitadas pelo Wyndham Rewards.

REEMBOLSOS DE NOITES GRÁTIS *(continuação)*

O valor mínimo de reembolso de uma Noite Grátis é determinado por (i) a pontuação OSAT da propriedade no primeiro dia do mês em que se inicia o período de faturamento e (ii) pelo período de faturamento em que a Noite Grátis é reembolsada, independentemente das datas de check-in/check-out. Por exemplo:

Pontuação OSAT \geq 7.0 (1o. de setembro):

- Nível de resgate: 15.000 pontos
- Período de faturamento no qual a Noite Grátis é reembolsada: 22 de setembro a 21 de outubro
- Reembolso mínimo: US\$ 35

Pontuação OSAT $<$ 7 (1o. de setembro):

- Nível de resgate: 15.000 pontos
- Período de faturamento no qual a Noite Grátis é reembolsada: 22 de setembro a 21 de outubro
- Reembolso mínimo: US\$ 25

Se um Membro resgatar Noites Grátis para várias noites, os níveis de reembolso poderão ser diferentes para cada noite dependendo da ocupação e da ADR. Os membros que se hospedarem em sua propriedade utilizando Noites Grátis serão contabilizados ao serão contados no cálculo da ocupação de sua propriedade para o dia, mas não serão contados no cálculo da ADR de sua propriedade.

Confirme (na [página 19](#)) se sua propriedade deve usar o PMS ou o eDesk para enviar solicitações de reembolso para Noites Grátis. Para obter instruções detalhadas passo a passo, consulte os Guias do PMS em Community > Resources & IT Help > Hotel Resources e Community > Wyndham Rewards para acessar o Guia do usuário do eDesk (usuários do eDesk).

Recomendamos que você processe as solicitações de reembolso de Noites Grátis em até 60 dias após a data de check-out do membro para garantir o reembolso. As solicitações de reembolso enviadas mais de 180 dias após a data de check-out da Noite Grátis estão sujeitas à indeferimento.

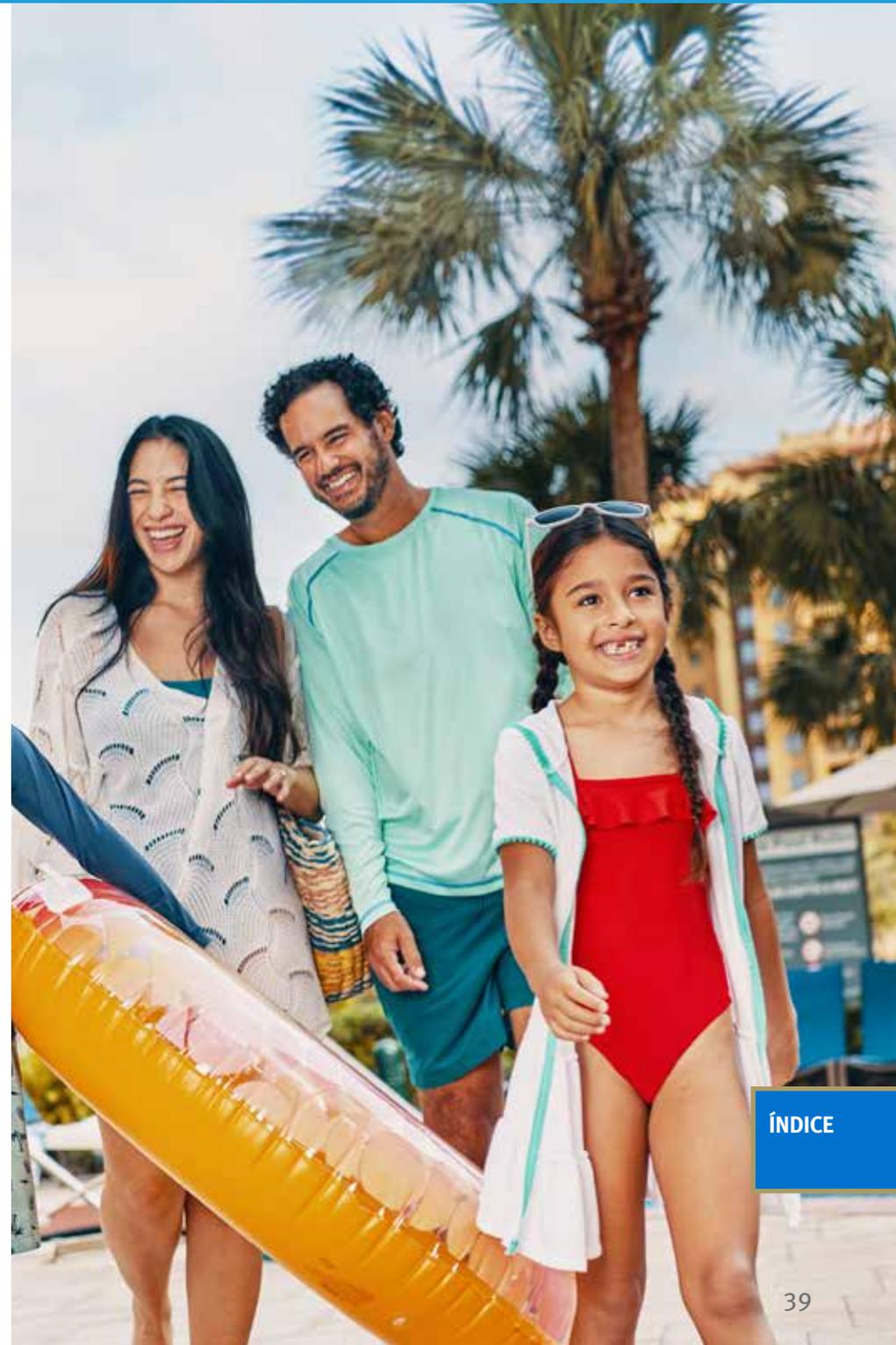
Contate o setor de Faturamento e Reembolso do Wyndham Rewards por telefone 1-866-272-7653 (apenas para EUA e Canadá) ou pelo site WR.billing@wyndham.com para informar uma discrepância no reembolso de uma Noite Grátis ou se tiver alguma dúvida.

REEMBOLSOS DE NOITES GRÁTIS *(continuação)*

Além disso, as propriedades com conectividade dupla via com o Wyndham Rewards podem usar a tela do eDesk ADR/OCC para fornecer qualquer informação faltante sobre ADR ou ocupação para ajudar a garantir que os reembolsos sejam processados em tempo hábil (eDesk > Customer Care > Misc > ADR/OCC).

POSTAGEM REEMBOLSOS DE NOITES GRÁTIS NO PMS

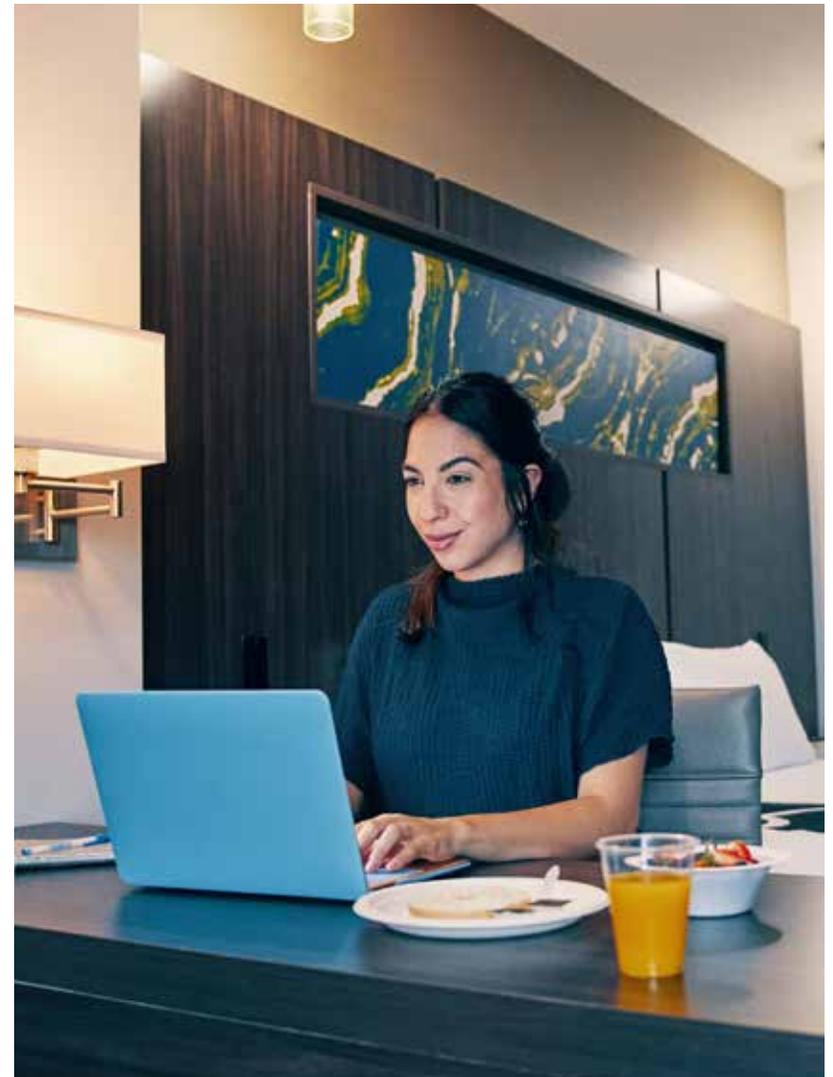
Para obter instruções detalhadas sobre como postar valores de reembolso de Noites Grátis no PMS, visite [Community > Loyalty & Marketing > Wyndham Rewards > Wyndham Rewards Resources](#).



ORIENTAÇÕES SOBRE NOITES COM DESCONTO COM PONTOS MAIS DINHEIRO

Uma Noite com Desconto com Pontos mais Dinheiro permite que os Membros mesquem um resgate de 1.500, 3.000 ou 6.000 pontos Wyndham Rewards e um pagamento em dinheiro para trocar por uma diária em um Hotel Participante, estando sujeitos à sua disponibilidade. A quantidade de pontos exigida para um Membro resgatar uma Noite com Desconto com Pontos mais Dinheiro é determinada pelo nível de resgate de um Hotel Participante (ver [página 48](#)). Independentemente do nível do Hotel Participante em que o Membro faz o resgate, a parcela em dinheiro paga por ele é 70% da Melhor Tarifa Disponível da propriedade, ou seja, o desconto associado a todas as estadias reservadas pela Noites com Desconto com Pontos mais Dinheiro é 30% da Melhor Tarifa Disponível da sua propriedade. Uma reserva feita com uma Noite com Desconto com Pontos mais Dinheiro conterà o código SRB6 do SRP. Os Membros só poderão reservar Noites com Desconto com Pontos mais Dinheiro pelo website www.WyndhamRewards.com, nos sites da marca ou ligando para o setor de Serviços aos Membros Wyndham Rewards. Reservas de Noites com Desconto com Pontos mais Dinheiro não podem ser reservadas ou canceladas por sua propriedade.

O código SRB6 do SRP pode ser produzido por sua propriedade e pode ser ativado ou desativado conforme necessário. Quando o plano de taxas do Noites com Desconto com Pontos mais Dinheiro estiver em funcionamento, todo o seu inventário padrão de acomodações deverá ser alocado a ele, excluindo suítes (a menos que sua propriedade seja uma propriedade só de suítes, caso em que as suítes são padrão e devem ser incluídas).



ORIENTAÇÕES SOBRE NOITES COM DESCONTO COM PONTOS MAIS DINHEIRO *(continuação)*

Os Membros devem cumprir com sua política de estadia mínima ao resgatar pontos Wyndham Rewards para uma Noite com Desconto com Pontos mais Dinheiro. Se houver uma política de estadia mínima, os Membros deverão pagar e/ou resgatar prêmios adicionais para cobrir as noites necessárias para satisfazer este período mínimo de estadia.

A política de cancelamento de uma Noite com Desconto com Pontos mais Dinheiro permite o cancelamento até às 16h00 do dia anterior à data de check-in, ou conforme os termos da política de cancelamento da sua propriedade, observando o que for mais restritivo entre ambas. Se um Membro cancelar uma reserva de uma Noite com Desconto com Pontos mais Dinheiro conforme a política de cancelamento aplicável, todos os pontos resgatados serão devolvidos à conta daquele membro e ele não deverá ser cobrado quanto à parcela em dinheiro da diária cancelada. Se um Membro não fizer o cancelamento nos termos da política de cancelamento aplicável, os pontos em questão serão perdidos e ele(a) será obrigado a pagar pela parcela em dinheiro da Noite com Desconto com Pontos mais Dinheiro.

Os Membros ganham pontos Wyndham Rewards sobre a parcela em dinheiro de uma Noite com Desconto com Pontos mais Dinheiro sob o código de tarifa SRB6, de acordo com a tabela de proporção de pontuação na [página 99](#). No entanto, os Pontos Adicionais e Pontos Extras não são considerados na apuração da quantidade de pontos que um Membro ganhará (veja a página 9 para mais informações sobre Pontos Adicionais e Pontos Extras). Sua propriedade sofrerá a Cobrança do Programa de Fidelidade pelo mesmo valor pelo qual o Membro ganhará pontos. O Membro será responsável por todos os impostos sobre a parcela em dinheiro de uma Noite com Desconto com Pontos mais Dinheiro.



Tarifa de Membros / Tarifa de Titular do Cartão (SWR1)

Todos os Hotéis Wyndham Rewards Participantes devem oferecer a Tarifa de Membros / Tarifa para Titulares do Cartão o em todos os momentos. Essa tarifa é dinâmica e será calculada da seguinte forma:

1. Um desconto predefinido de 2% (Tarifa de Membro) ou 4% (Tarifa de Titular do Cartão) sobre a Melhor Tarifa Disponível (BAR) do hotel. Os hotéis podem ajustar esse desconto para 5%, 8% ou 10% de desconto na BAR para Membros e 7%, 10% ou 12% de desconto na BAR para Titulares do Cartão uma vez a cada trimestre. Os hotéis nos Estados Unidos e Canadá no sistema de Gerenciamento de Receitas da WHR podem ajustar esse desconto para 15% de desconto na BAR para Membros e 17% de desconto na BAR para Titulares do Cartão;

OU

2. Se seu hotel tiver uma promoção ativa, um desconto adicional de 2% (Tarifa de Membro) ou 4% (Tarifa de Titulares do Cartão) sobre a Menor Tarifa Publicada disponível (LPAR) de seu hotel. Publicly Available Rate (LPAR). Isso se aplica à maioria das promoções de marca e promoções locais padrão. Esses valores de desconto são fixos e não podem ser ajustados.

Observação: O valor percentual do desconto pode aumentar ou diminuir mediante aviso prévio de 14 dias em relação a determinadas promoções por tempo limitado.

RESUMO DA ATUALIZAÇÃO DA TARIFA DE MEMBRO/TITULAR DO CARTÃO

Canais de Distribuição	<p>A Tarifa de Membro é oferecida por meio de todos os canais diretos da Wyndham (www.WyndhamRewards.com, sites de marcas, Wyndham Hotels & Resorts App, Call Centers, GDS, diretamente com os Hotéis Participantes. A Tarifa de Titular do Cartão está disponível em todos esses canais diretos, exceto diretamente nos Hotéis Participantes).</p> <p>NOTA: O desconto baseado em LPAR estará disponível para Membros que reservarem diretamente nos canais diretos da Wyndham apenas. Os Membros que reservarem a Tarifa de Membro diretamente com os hotéis podem reservar apenas o desconto com base no BAR.</p>
Código de Tarifa	SWR1
Alocação de Inventário	Último Quarto Disponível, Todos os Tipos de Quarto
Restrições	O desconto na Tarifa de Membro com base em LPAR se aplicará apenas a certas tarifas disponíveis publicadas, incluindo promoções de marca e promoções locais.
Requisitos MLOS	Nenhum
Elegível para Comissão	Sim (Apenas códigos de acesso especiais para agentes de viagens)
Elegível para Pontos Wyndham Rewards	Sim
Opcional / Datas Restringidas	Não / Nenhuma

TAXA DE PONTOS EM DOBRO WYNDHAM REWARDS

Todos os Hotéis Participantes do Wyndham Rewards devem oferecer a Taxa de Pontos em Dobro Wyndham Rewards, conforme explicado abaixo. A Taxa de Pontos em Dobro Wyndham Rewards permite aos membros reservar o seu hotel com um sobretaxa de 6% sobre a taxa do dia do hotel e, em troca, receber o dobro de Pontos Base dos quais o membro possui direito para tal estadia. Sua propriedade é responsável pelos Pontos Base adicionais concedidos ao custo de US\$ 0,005 por ponto. Observação: O sobretaxa de 6% que um membro deve pagar sobre a taxa do dia do hotel pode ser aumentado ou diminuído com 14 dias de antecedência em relação a determinadas promoções por tempo limitado.

Detalhes da Taxa:

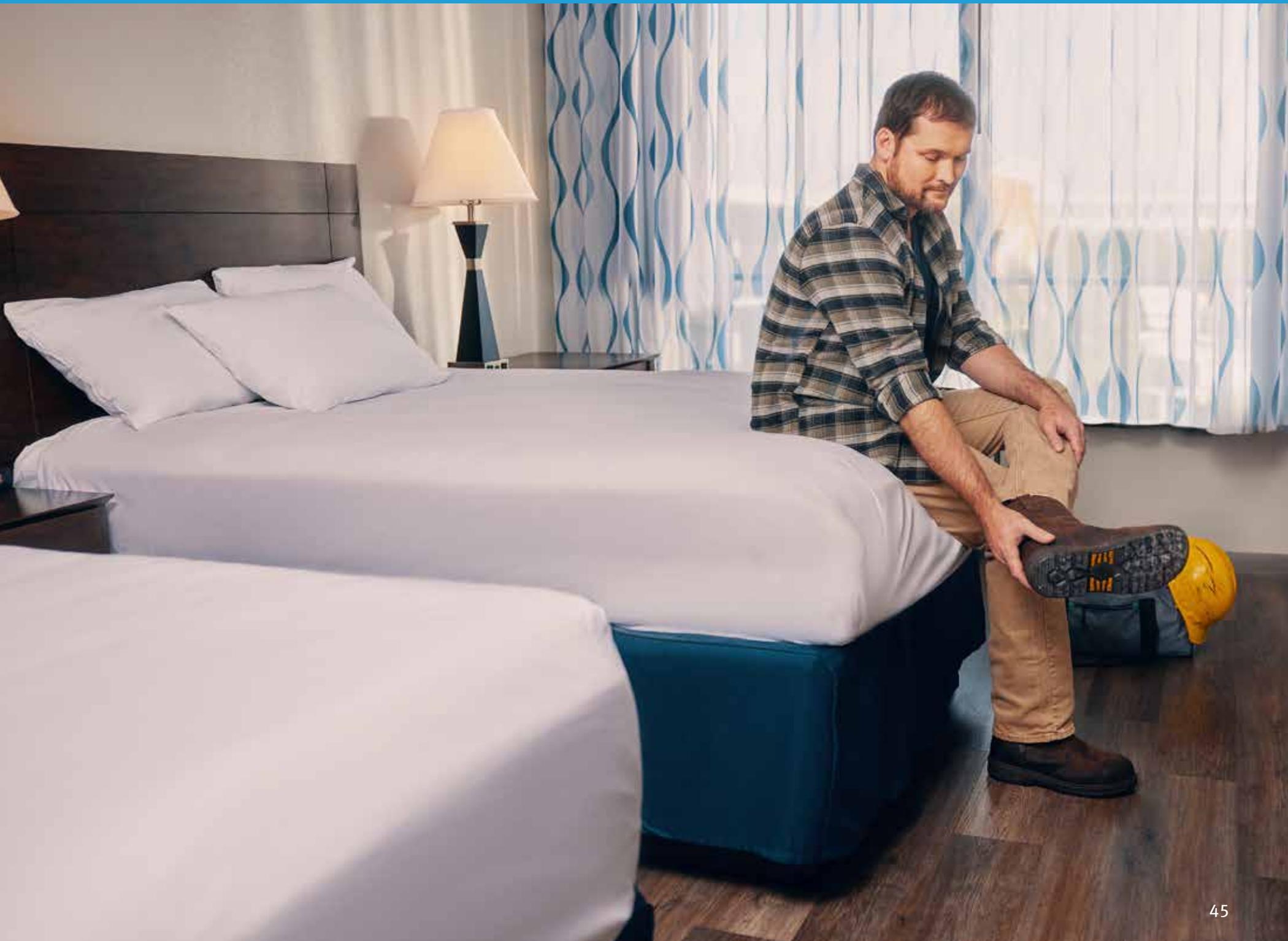
CÓDIGO DE TAXA	OBLIGATÓRIO	MIN. LOS	MAX. LOS	RESTRIÇÃO DO DIA DA SEMANA	CATEGORIA	QUANTIDADE DE PONTOS DE BÔNUS	PREMIUM EM RROD	TIPOS DE QUARTO
SDC4	SIM	Nenhum	Nenhum	Nenhum	1A	Puntos Dobles	+6%	Todos

Exemplos:

RROD	\$70
Taxa do Pontos em Dobro	\$74.20 (6% acima do RROD)
Sobretaxa	\$4.20
Ganhos do Membro	1,742 pontos (742 pontos base 258 pontos <i>vai fundo</i> e 742 pontos de bônus)
Custo dos Pontos de Bônus	\$3.71 (742 pontos x \$0.005 custo por ponto)

RROD	\$150
Taxa do Pontos em Dobro	\$159 (6% acima do RROD)
Sobretaxa	\$9
Ganhos do Membro	3,180 pontos (1,590 pontos base e 1,590 pontos de bônus)
Custo dos Pontos de Bônus	\$7.95 (1,590 pontos x \$0.005 custo por ponto)

O custo dos Pontos de Bônus concedidos em relação à Taxa de Pontos em Dobro Wyndham Rewards aparecerá como uma linha no seu extrato mensal. Os detalhes mensais de apoio dessas cobranças estão disponíveis no Community > Hotel Management > Reports.



Marketing do Programa Wyndham Rewards



CARACTERÍSTICAS PRINCIPAIS E BENEFÍCIOS DOS MEMBROS

Afiliação

- A adesão é gratuita e os pontos são fáceis de resgatar.
- A afiliação é fácil! Os hóspedes podem se inscrever na recepção durante o check-in, o check-out, durante a reserva ou a qualquer momento durante sua estadia. Eles também podem se inscrever:
 - Visitando o site www.WyndhamRewards.com ou um site oficial de uma marca Wyndham Hotels & Resorts (por exemplo,, www.Super8.com).
 - Ligando gratuitamente para o setor de Serviços aos Membros Wyndham Rewards.
 - Ligando gratuitamente para o número de reservas das marcas de Wyndham Hotels & Resorts.

Ganhos

- Os Membros começam a ganhar pontos já em sua primeira Estadia Qualificada.
- Os Membros acumulam pontos rapidamente – a cada Estadia Qualificável, os Membros ganham 10 Pontos Base (ou 5 pontos base, quando aplicável) por dólar gasto conforme a tabela na [página 99](#).
- Membros **Gold**, **Platinum** e **Diamond** também recebem Pontos Adicionais em cada Estadia Qualificada. Os Pontos Adicionais são calculados como uma porcentagem dos Pontos Base recebidos por um Membro em sua Estadia Qualificada com base no Nível de Membro na noite da Estadia Qualificada.
- Os Membros receberão pelo menos 1.000 pontos Wyndham Rewards para cada Estadia Qualificada. Os Membros são elegíveis aos prêmios vai fundo durante todas as Estadias Qualificadas.
- Os Membros podem optar por ganhar pontos de programas dos nossos Parceiros de Viagens (por exemplo, milhas aéreas) ao invés dos pontos Wyndham Rewards em Estadias Qualificáveis.
- Ofertas de bonificação de pontos promovidas com frequência permitem que nossos Membros acumulem pontos e ganhem prêmios ainda mais rápido.
- Os Membros podem receber ofertas e descontos exclusivos por e-mail, informando-nos um endereço eletrônico válido.
- Os Membros também podem ganhar pontos para aluguel de veículos, reservas de tours e atividades.

NOTA RÁPIDA:

Los pontos Wyndham Rewards podem ser trocados em mais hotéis do que qualquer outro programa de recompensas de hotéis.

CARACTERÍSTICAS PRINCIPAIS E BENEFÍCIOS DOS MEMBROS *(continuação)*

Resgate

- **Resgatar pontos para uma Noite Grátis é simples** – 7.500, 15.000 ou 30.000 pontos já concedem ao Membro uma Noite com Desconto com Pontos mais Dinheiro que pode ser convertido em uma diária grátis em qualquer de nossos mais de 9.000 Hotéis Participantes no mundo todo.
- Os Membros podem resgatar **1.500, 3.000 o 6.000 pontos Wyndham Rewards, mais um valor em dinheiro** para uma Noite com Desconto com Pontos mais Dinheiro em nossos Hotéis Participantes.
- Os Membros também podem resgatar pontos Wyndham Rewards por milhas aéreas ou pontos de parceiros, passagens aéreas e de trem, locação de veículos, doações para caridade (quando disponíveis), produtos, vale compras em restaurantes, lojas e cinemas e tours e experiências locais.

Por favor, imprima o **Guia de Perguntas Frequentes (FAQ) do Hóspede**, a partir da [página 90](#), e compartilhe-o com sua equipe.

Para uma lista de opções de resgate de prêmios mais atualizada, consulte a [Como Resgatar Pontos Wyndham Rewards](#).

Níveis de Membros

- Os Níveis de Membros oferecem aos Membros benefícios baseadas na frequência com que eles se hospedam nos Hotéis Participantes.
- À medida que os Membros completam mais Noites Qualificadas, eles podem atingir novos níveis e ganhar ainda mais benefícios.

MARKETING NO LOCAL: FERRAMENTAS DO WYNDHAM REWARDS

Os materiais de marketing são fornecidos a sua propriedade sem qualquer custo para promover o Programa Wyndham Rewards e as promoções vigentes. Estes materiais devem estar afixados em locais visíveis a todo momento. Sua propriedade receberá materiais divulgando novas promoções conforme estas forem lançadas. Entre em contato com o seu Diretor de Operações se a sua propriedade precisar de material adicional. No mínimo, sua propriedade deve exibir o seguinte:

- Suporte com Encarte na Recepção
- Folheto do Programa
- Pôster para o Elevador e a Área do Café da Manhã
- Pôster para Equipe
- Cartão-Chave e Porta Cartão-Chave também estão disponíveis por um custo adicional.

Para mais informações sobre os materiais de marketing exigidos, visite [Community > Loyalty & Marketing > Wyndham Rewards > Wyndham Rewards Resources \(On-Property Marketing Collateral\)](#).



Groups, Meetings & Events

O Wyndham Rewards encoraja todos as propriedades para oferecer pontos por Groups, Meetings & Events como forma de incentivar os organizadores de evento a escolherem a sua propriedade para a realização de viagens em grupos e reuniões de negócios. No entanto, a participação no programa Groups, Meetings & Events é obrigatória para todas as propriedades Dolce, Ramada, Ramada Encore, Wyndham Garden, Wyndham e Wyndham Grand.

Se a sua propriedade participa do programa Groups, Meetings & Events, então, como parte do contrato de qualquer Evento Qualificado, você deverá concordar em recompensar o organizador do Evento Qualificado com 1 ponto por cada \$ 1 USD gasto (ou o equivalente na moeda local, convertido conforme determinado no momento em que os pontos forem concedidos). Os pontos devem ser concedidos com base nas seguintes tarifas associadas ao Evento Qualificado: dez (10) ou mais dormitórios em uma noite, taxas de aluguel das salas de reunião e cobranças com alimentos e bebidas. Os pontos não são concedidos por impostos, taxas de resort, taxas de instalação, taxas incidentais, gratificações e encargos relacionados. O custo dos pontos Wyndham Rewards é de \$ 0,005 por ponto (por exemplo, 10.000 pontos = \$ 50).

Não há gasto mínimo e não há limite máximo de pontos. Os organizadores de eventos podem ganhar pontos Wyndham Rewards independentemente da forma como o pagamento é feito, seja por meio de uma conta principal ou individualmente. Além disso, os Membros do Wyndham Rewards que estiverem participando do Evento Qualificado também serão elegíveis aos pontos Wyndham Rewards em qualquer Estadia Qualificada que faça parte do Evento Qualificado. Ver [página 9](#).

Obs: o contrato entre o organizador e o sua propriedade com relação ao Evento Qualificado também deve incluir o número da conta Wyndham Rewards do organizador.

Wyndham Rewards® Business (Somente nos Estados Unidos)

A partir de 16 de abril de 2024, as empresas elegíveis com sede nos EUA podem abrir uma conta Wyndham Rewards Business. As empresas elegíveis podem ganhar pontos Wyndham Rewards para estadias de funcionários que atendam aos critérios de Estadia Qualificada para Negócios, conforme definido nos [Termos e Condições do Wyndham Rewards Business](#), de acordo com a seguinte tabela:

Os pontos são outorgados sem custo adicional para os hotéis. Clique [aqui](#) para ver os requisitos de elegibilidade e os [Termos e Condições completos do Wyndham Rewards Business](#).

MARCA	ÍNDICE DE GANHOS
AmericInn by Wyndham Baymont by Wyndham Days Inn by Wyndham Dazzler by Wyndham Esplendor Boutique Hotels by Wyndham Hawthorn Suites by Wyndham Howard Johnson by Wyndham La Quinta by Wyndham Microtel Inn & Suites by Wyndham Ramada by Wyndham Ramada Encore by Wyndham Registry Collection Hotels Super 8 by Wyndham Trademark Collection by Wyndham Travelodge by Wyndham TRYP by Wyndham Vienna House by Wyndham WaterWalk Extended Stay by Wyndham Wingate by Wyndham	1 ponto por US\$1 pago na tarifa do quarto*
Dolce Hotels and Resorts by Wyndham Wyndham Grand Wyndham Hotels and Resorts Wyndham Garden	1 ponto por US\$1 pago no total de fólio
Wyndham Alltra	1 ponto por US\$1 pago em receita de pacotes**

*O cálculo dos ganhos é baseado apenas na tarifa do quarto e não inclui gastos associados a impostos, alimentos e bebidas, telefone e outros gastos incidentais incorridos durante a Estadia Qualificada para Negócios do Membro.

**O cálculo dos ganhos é baseado apenas na receita do pacote e não inclui gastos associados a impostos, telefone e outras despesas incidentais incorridas durante a Estadia Qualificada para Negócios do Membro.

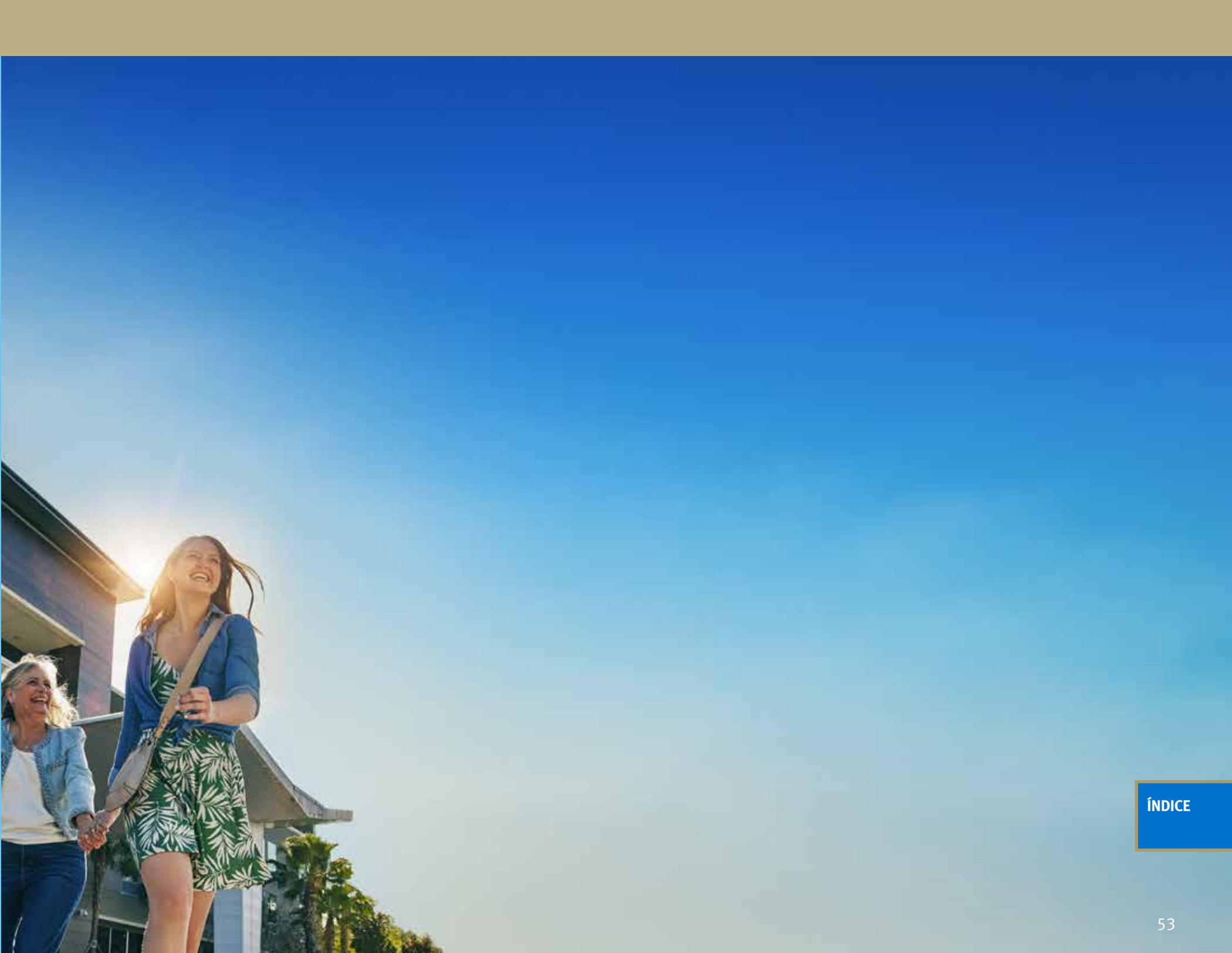
COMPRA DE PONTOS REWARDS

Proprietários e gerentes gerais podem usar a ferramenta de Compra de Pontos Rewards (PPR , Purchase Points Rewards) para comprar e emitir pontos Wyndham Rewards aos Membros apenas com a finalidade de propaganda e fidelização de clientes. O custo dos pontos Wyndham Rewards é de \$ 0,005 por ponto (por exemplo, 10.000 pontos = \$ 50).

Sua propriedade pode distribuir os pontos Wyndham Rewards utilizando a ferramenta PPR apenas aos hóspedes ou funcionários. Se sua propriedade revender, redistribuir ou usar os pontos para qualquer propósito inadequado, ou se envolver em qualquer outro tipo de fraude ou abuso do programa PPR, o Wyndham Rewards pode cancelar, anular, recusar-se a honrar e/ou confiscar os pontos, suspender ou rescindir a capacidade de sua propriedade utilizar a ferramenta PPR, além de buscar todos os outros direitos e reparações nos termos do contrato de franquia, licenças ou gestão ou das leis aplicáveis.

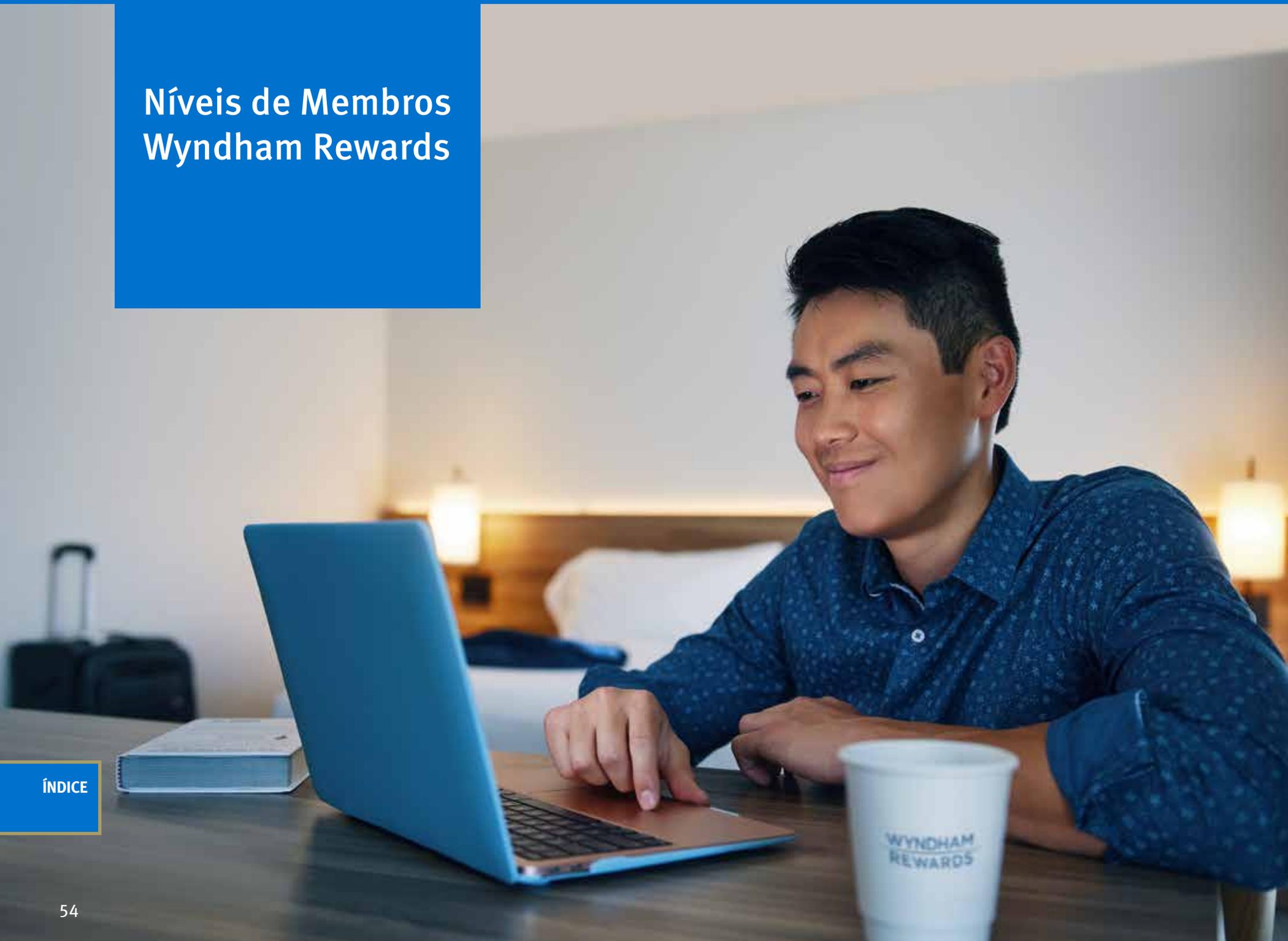
Você não pode comprar pontos em nome de, ou a pedido de um Membro. Se um Membro quiser comprar pontos, oriente-o a [Usar os pontos Wyndham Rewards](#) para comprar pontos via Points.com.

Utilizar a ferramenta PPR é uma ótima maneira de demonstrar seu apreço pelo cliente, promover a fidelização e aumentar sua produtividade. Para um guia completo sobre como administrar o programa PPR em sua propriedade, bem como consultar os termos e condições, veja o manual de treinamento do PPR, disponível em Community (Loyalty & Marketing › Wyndham Rewards › Resources › Purchase Points Rewards).



Níveis de Membros Wyndham Rewards

ÍNDICE



VISÃO GERAL SOBRE OS NÍVEIS DE MEMBROS

Os Níveis de Membros são um aprimoramento do Programa Wyndham Rewards que recompensa os Membros com benefícios baseados na frequência com que eles se hospedam nos Hotéis Participantes. À medida que os Membros completam mais Noites Qualificadas, eles podem atingir novos níveis e ganhar ainda mais benefícios.

Existem quatro Níveis de Membros: **Blue**, **Gold**, **Platinum** e **Diamond**. Além disso, um quinto Nível de Membro (**Titanium**) encontra-se disponível apenas por meio de convite para Diretores de Entidades, Representante de um Hotel Administrado e outras partes identificadas pelo Wyndham Rewards, conforme critério exclusivo do programa. **A adesão ao nível Titanium é estendida apenas por convite do Wyndham Rewards e não está disponível ao público em geral.** Por favor, assegure-se de que a sua equipe entenda que esse Nível de Membro não está disponível a todos os hóspedes e não deve ser divulgado e promovido como tal.

Sua propriedade deve entregar aos Membros todos os benefícios aplicadas no local (descritas abaixo, na seção de **Benefícios dos Níveis de Membros**). A falha em administrar o programa de Níveis de Membros de maneira eficaz na sua propriedade prejudica a confiança dos Membros no programa e pode resultar na dedução de pontos da sua propriedade durante uma inspeção de auditoria de qualidade.



DESBLOQUEANDO CADA NÍVEL DE MEMBROS

No momento da inscrição, os Membros são automaticamente designados **Membros do Nível Blue** e são elegíveis ao desbloqueio dos Níveis de Membros mais altos com base na quantidade de Noites Qualificadas de suas estadias, conforme o quadro abaixo:

NÍVEL DE MEMBRO	NÚMERO PADRÃO DE NOITES QUALIFICADAS
Blue	Na inscrição
Gold	5
Platinum	15
Diamond	40

Os Membros também podem receber Níveis de Membros como presente.

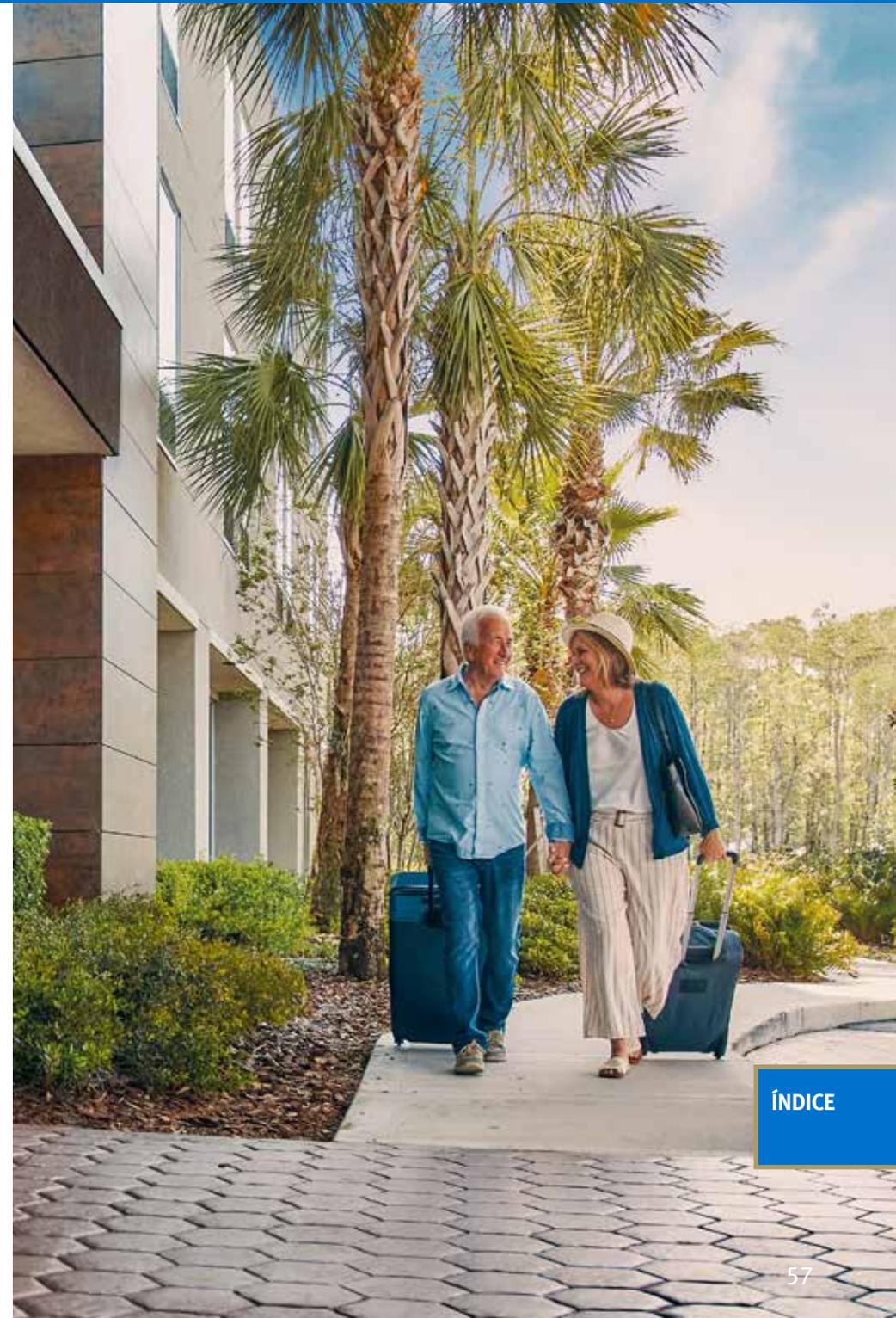
Para obter detalhes completos sobre como os Membros podem ganhar, doar ou receber Níveis de Membros, por favor consulte a Seção IV (B) dos [Termos e Condições Wyndham Rewards](#).

BENEFÍCIOS DOS NÍVEIS DE MEMBROS

A sua propriedade é responsável por entregar aos Membros todos os benefícios aplicáveis no local como forma de agradecimento pela lealdade deles. Os Membros são elegíveis aos benefícios dos Níveis de Membros descritas abaixo durante todas as Estadias Qualificadas, bem como nas estadias em que utilizarem uma Noite Grátis ou Noite com Desconto com Pontos mais Dinheiro. **Os benefícios no hotel só devem ser fornecidos ao quarto pessoal do Membro, independentemente da quantidade de quartos que ele ou ela tenha reservado ou pelos quais tenha pago como parte de sua estadia.**

Detalhes completos sobre esses benefícios podem ser encontrados abaixo, no portal Brand Standards (Community › Brand & QA › Brand Standards) e na Seção IV(C) dos [Termos e Condições Wyndham Rewards](#).

Detalhes adicionais, incluindo como operacionalizar os benefícios dos Níveis de Membros no local, estão listados abaixo.



BENEFÍCIOS DOS NÍVEIS DE MEMBROS (continuação)

Benefícios para Membros		BLUE	GOLD	PLATINUM	DIAMOND
	Número de Noites Qualificadas	MEDIANTE AFILIAÇÃO	5	15	40
	Descontos para Membros	●	●	●	●
	Ganhe pelo menos 1.000 Pontos por Cada Estadia Qualificada	●	●	●	●
	Resgatar Noites Grátis	●	●	●	●
	Ganhe um Desconto com Pontos mais Dinheiro	●	●	●	●
	Noites Transferíveis Não Expiram	●	●	●	●
	Wi-Fi Gratuito		●	●	●
	Serviços Exclusivos para Membros		●	●	●
	Escolha do Quarto Preferencial		●	●	●
	Pontos Adicionais		10%	15%	20%
	Check-out Tardio		●	●	●
	Check-in Antecipado			●	●
	Equiparação de Status Caesars Rewards			●	●
	Upgrade de Carro no Aluguel com a Avis® e Budget® (apenas EUAs e Canadá)			●	●
	Upgrades de Suíte				●
	Cortesia de Boas-vindas no Check-in				●
	Presenteie um Nível GOLD				●

WI-FI GRÁTIS (INTERNET DE ALTA VELOCIDADE SEM FIO)

Níveis de Membros elegíveis: Todos

Descrição do benefício: Sujeito à disponibilidade, sua propriedade deve fornecer acesso básico e sem fio à internet de alta velocidade em todos os quartos e áreas públicas internas, gratuitamente para todos os Membros do Wyndham Rewards durante suas Noites Qualificadas. O acesso sem fio à internet inclui o pacote integrado de hardware, software, gateway de acesso à internet, suporte e segurança necessários para fornecer referidas condições de acesso aos Membros que utilizam seus próprios computadores. Se a sua propriedade não oferece acesso sem fio à internet aos hóspedes, você pode fornecer aos Membros acesso gratuito à internet via cabo como uma alternativa. Você pode cobrar taxas adicionais por velocidades de internet mais rápidas do que aquelas de acesso básico, caso o Membro solicite tal acesso aprimorado.

Se a sua propriedade fornece aos hóspedes acesso básico sem fio à internet como parte de uma tarifa de resort ou instalações, você deve remover da tarifa o valor atribuível ao fornecimento do tal acesso, bem como qualquer referência a este acesso na descrição da tarifa.

Como entregar o benefício: no momento do check-in, os Membros devem receber o acesso sem fio à internet de alta velocidade gratuitamente. Consulte diariamente o Painel de Reservas no eDesk (Increase Loyalty > Launch Wyndham Rewards eDesk > View Reservation Dashboard) para verificar os hóspedes que chegarão em breve e que são Membros Wyndham Rewards.

- Hotéis que já oferecem acesso sem fio de alta velocidade à internet gratuitamente: Forneça ao Membro as credenciais de acesso sem fio como de costume.
- Hotéis que normalmente cobram pelo acesso sem fio de alta velocidade à internet: estas propriedades deverão oferecer aos Membros acesso gratuito, sem fio e de alta velocidade à internet. Se nenhum código gratuito de acesso sem fio à internet de alta velocidade estiver disponível, o hotel pode fornecer um reembolso de créditos ao Membro para dispensá-lo da taxa. Os hotéis podem continuar cobrando pelo acesso sem fio à internet de alta velocidade dos hóspedes que não forem Membros.
- Hotéis que não possuem acesso sem fio à internet de alta velocidade: estes hotéis podem fornecer acesso gratuito à internet de alta velocidade via cabo.

QUARTO PREFERENCIAL

Níveis de Membros elegíveis: Gold, Platinum, Diamond e Titanium

Descrição do benefício: No momento do check-in em sua propriedade, os Membros Gold, Platinum, Diamond e Titanium podem solicitar um quarto preferencial do mesmo tipo de quarto originalmente reservado por ele(a) para sua Estadia Qualificada, uma Noite Grátis ou Noite com Desconto com Pontos mais Dinheiro. O conceito de quartos preferenciais pode incluir quartos recentemente reformados, quartos mais espaçosos ou quartos com uma vista ou localização desejada.

Como entregar o benefício: Sua equipe deve atender à solicitação se um quarto preferencial estiver disponível no momento do check-in. Se um quarto preferencial não estiver disponível, sua equipe de recepção deve oferecer a próxima melhor opção possível para acomodar o Membro. Sua propriedade não é obrigada a oferecer um quarto de nível superior (por exemplo, suites ou outros quartos especiais), que esteja acima do tipo de quarto reservado pelo Membro como parte deste benefício.

Como prática recomendada, a equipe da sua propriedade deve perguntar proativamente aos membros Gold, Platinum, Diamond e Titanium se eles têm alguma preferência de quarto caso tal solicitação não tenha sido feita no momento do check-in. Sua equipe pode consultar o nível de um Membro verificando o PMS ou eDesk, ou recorrendo à aba de Chegadas no Painel de Reservas no eDesk (Increase Loyalty > Launch Wyndham Rewards eDesk > View Reservation Dashboard).

CHECK-OUT TARDIO

Níveis de Membros elegíveis: Gold, Platinum, Diamond e Titanium

Descrição do benefício: A pedido de um Membro Gold, Platinum, Diamond ou Titanium e sujeito à disponibilidade, você deve permitir que o Membro realize o check-out em até duas horas após o horário padrão de check-out da sua propriedade, em todas as Estadias Qualificadas, Noites Grátis ou Noites com Desconto com Pontos mais Dinheiro.

Como entregar o benefício: Um Membro pode solicitar esse benefício a qualquer instante da sua Estadia Qualificada, de sua diária com Noite Grátis ou Noite com Desconto com Pontos mais Dinheiro antes do check-out. Sua equipe deve anotar a solicitação de check-out tardio no registro de permanência do Membro em seu PM. Se a sua propriedade tiver quartos suficientes disponíveis para permitir o check-out tardio do Membro, a solicitação do Membro deverá ser atendida. Se não tiver disponibilidade suficiente, você deve informar isso ao Membro e oferecer suas desculpas.

Obs: Você só é obrigado a fornecer esse benefício para o quarto pessoal do Membro, independentemente da quantidade de quartos que ele ou ela tenha reservado ou pelos quais tenha pago como parte de sua estadia. Contudo, por favor, não meça esforços para acomodar o Membro e quaisquer outras pessoas viajando com ele ou ela.

CHECK-IN ANTECIPADO

Níveis de Membros elegíveis: Platinum, Diamond e Titanium

Descrição do benefício: A pedido de um Membro Platinum, Diamond ou Titanium, e sujeito à disponibilidade, você deve permitir que o Membro realize o check-in com até duas horas de antecedência do horário padrão de check-in da sua propriedade, em todas as Estadias Qualificadas, Noites Grátis ou Noites com Desconto com Pontos mais Dinheiro.

Como entregar o benefício: O Membro pode solicitar esse benefício ao fazer sua reserva, antes ou durante o check-in da sua Estadia Qualificada, Noite Grátis ou Noite com Desconto com Pontos mais Dinheiro. Sua propriedade deve anotar a solicitação de check-in antecipado na reserva do Membro caso a solicitação seja recebida antes da chegada. Se sua propriedade tiver quartos suficientes disponíveis para permitir o check-in antecipado do Membro, a solicitação deverá ser atendida. Mesmo que o Membro venha a solicitar o check-in antecipado somente na chegada, você não deve medir esforços para acomodar aquela solicitação. Se não tiver disponibilidade suficiente, seu hotel deve informar a situação ao Membro e oferecer suas desculpas.

Obs: Você só é obrigado a fornecer esse benefício para o quarto pessoal do Membro, independentemente da quantidade de quartos que ele ou ela tenha reservado ou pelos quais tenha pago como parte de sua estadia. Contudo, por favor, não meça esforços para acomodar o Membro e quaisquer outras pessoas viajando com ele ou ela.

UPGRADE DE SUÍTE, INCLUSIVE NAS ESTADIAS POR PREMIAÇÃO

Níveis de Membros elegíveis: Diamond e Titanium

Descrição do benefício: Se disponível em sua propriedade, você deve realizar o upgrade dos Membros Diamond e Titanium a um quarto suite durante toda a sua Estadia Qualificada, Noites Grátis ou Noites com Desconto com Pontos mais Dinheiro. Se não houver quartos suite disponíveis no seu inventário, você deve oferecer um quarto de nível superior ao reservado como alternativa.

Como entregar o benefício: Quartos suite ou, se estes não estiverem disponíveis, quartos de nível superior ao reservado devem ser oferecidos proativamente a todos os Membros Diamond e Titanium no momento do check-in. Caso o upgrade seja feito com relação a uma Noite Grátis ou Noite com Desconto com Pontos mais Dinheiro, entre em contato com o setor Serviços aos Membros para ajustar o inventário em seu PMS. Se não houver quartos suite ou de nível superior disponíveis, você deve oferecer um quarto preferencial conforme descrito acima. Sua equipe deve verificar proativamente os Membros Diamond ou Titanium que farão check-in, consultando todos os dias o PMS ou o Painel de Reservas no eDesk (Increase Loyalty > Launch Wyndham Rewards eDesk > View Reservation Dashboard).



AMENIDADES DE BOAS-VINDAS

Níveis de Membros elegíveis: Diamond e Titanium

Descrição do benefício: Os benefícios das Amenidades de Boas-vindas variam de acordo com a marca, região e o nível do Membro. Uma descrição detalhada das condições das Amenidades de Boas-vindas, incluindo um detalhe por marca, região e nível de Membro, pode ser acessada no portal Brand Standards (Community > Brand & QA > Brand Standards).

No dia do check-in da Estadia Qualificada, Noite Grátis ou Noite com Desconto com Pontos mais Dinheiro do Membro, os hotéis devem fornecer a cada Membro Diamond e Titanium uma Amenidade de Boas-vindas que lhes seja aplicável. As Amenidades de Boas-vindas são obrigatórias para as marcas listadas abaixo. Se a sua propriedade não for obrigada a fornecer Amenidades de Boas-vindas, você segue sendo fortemente encorajado a oferecer esse benefício como cortesia para os nossos Membros Diamond e Titanium em apreço pela lealdade destes hóspedes com o programa Wyndham Rewards.

Marcas para as quais as Amenidades de Boas-vindas são obrigatórias:

- AmericInn by Wyndham
- Baymont by Wyndham
- Dazzler by Wyndham
- Dolce Hotels and Resorts by Wyndham
- Esplendor by Wyndham
- Hawthorn Suites by Wyndham
- La Quinta by Wyndham
- Microtel Inn & Suites by Wyndham
- Ramada by Wyndham
- Ramada Encore by Wyndham
- TRYP by Wyndham
- Vienna House by Wyndham
- WaterWalk Extended Stay by Wyndham
- Wingate by Wyndham
- Wyndham Alltra
- Wyndham Garden
- Wyndham Grand
- Wyndham



Como entregar o benefício: Sua equipe deve verificar proativamente os Membros Diamond ou Titanium que farão check-in, consultando todos os dias o PMS ou no Painel de Reservas no eDesk (Increase Loyalty > Launch Wyndham Rewards eDesk > View Reservation Dashboard).

AMENIDADES DE BOAS-VINDAS *(continuação)*

Marcas e regiões nas quais as Amenidades de Boas-Vindas deverão ser apresentadas na recepção durante o check-in:

Sua equipe de recepção deve fornecer aos Membros **Diamond** e **Titanium** suas Amenidades de Boas-Vindas juntamente com a sua chave durante o check-in, além de agradecê-los(as) por serem um Membro do nosso programa.

- Exemplo de agradecimento: “Obrigado por ser um Membro (**Diamond** ou **Titanium**) do Wyndham Rewards. Como parte dos benefícios aos Membros (**Diamond** ou **Titanium**) temos o prazer de lhe oferecer esta Amenidade de Boas-vindas hoje. Tenha uma ótima estadia e esperamos que você compartilhe essa sua experiência em nosso hotel!”

Marcas e regiões nas quais as Amenidades de Boas-Vindas deverão ser apresentadas no quarto durante o check-in:

As Amenidades de Boas-vindas devem ser entregues no quarto do Membro dentro de uma hora após o check-in, até às 21:00. Se o Membro fizer check-in após as 21:00, você poderá entregar a Amenidade de Boas-vindas na manhã seguinte, após as 10:00.

SERVIÇOS DEDICADOS A OS MEMBROS

Níveis de Membros elegíveis: Gold, Platinum, Diamond e Titanium

Descrição do benefício: Linhas telefônicas prioritárias e gratuitas de Serviços aos Membros estão disponíveis para cada um dos Níveis de Membros Gold, Platinum, Diamond e Titanium. As linhas telefônicas dedicadas aos Membros dos Níveis Diamond e Titanium são conhecidas como “**Diamond Concierge**” ou “**Titanium Concierge**” e podem ser utilizadas para necessidades adicionais dos Membros, incluindo a concessão do Nível Gold como presente a um Membro. Esses números de telefone exclusivos estão disponíveis para garantir que os nossos Membros recebam a devida assistência o mais rápido possível.

Como entregar o benefício: Os números de telefone disponíveis para cada nível podem ser encontrados na página *My Profile* em www.WyndhamRewards.com. Por favor, direcione os Membros às suas respectivas linhas telefônicas para garantir o mais alto nível de atendimento possível a cada cliente.

PONTOS ADICIONAIS

Níveis de Membros elegíveis: Gold, Platinum e Diamond

Descrição do benefício: Os Membros Gold, Platinum e Diamond também recebem Pontos Adicionais em cada Estadia Qualificada. Os Pontos Adicionais são calculados como uma porcentagem dos Pontos Base recebidos por um Membro por sua Estadia Qualificada com base no Nível de Membro na noite da Estadia Qualificada, conforme descrito abaixo:

- **Membros do Nível Gold: Pontos Adicionais = 10% dos Pontos Base**
- **Membros do Nível Platinum: Pontos Adicionais = 15% dos Pontos Base**
- **Membros do Nível Diamond: Pontos Adicionais = 20% dos Pontos Base**

Os Pontos Adicionais (se houver) serão aplicados primeiro a uma estadia. Os Pontos Extras são adicionados, se necessário, para garantir que o Membro ganhe um mínimo de 1.000 pontos do Wyndham Rewards para cada Estadia Qualificada. Nos casos em que os Ganhos de Pontos Adicionais elevem o ganho de pontos de um Membro acima de 1.000 pontos para uma Estadia Qualificada, nenhum Ponto Extra será adicionado.

Exemplos:

- **EXEMPLO # 1 Conta de hospedagem para uma Estadia Qualificada de um dia no Days Inn = \$60**

Nível do Membro = Gold

\$60 x 10 pontos por cada dólar = 600 Pontos Base

+ Pontos Adicionais = 60 (10% dos Pontos Base)

Sub-total = 660 pontos Wyndham Rewards

340 Pontos Extras também serão somados à conta do Membro para alcançar o total de 1.000 pontos por esta Estadia Qualificada. Esses Pontos Adicionais (60) e os Pontos Extras (340) são concedidos pelo Wyndham Rewards.

Sua propriedade será responsável pelo valor da Cobrança do Programa de Fidelidade sobre os \$ 60 USD.

PONTOS ADICIONAIS *(continuação)*

■ **EXEMPLO # 2** *Conta de hospedagem para uma Estadia Qualificada de 3 dias no Days Inn = \$120*

Nível do Membro = Platinum

\$120 x 10 pontos por cada dólar = 1.200 Pontos Base

+ Pontos Adicionais = 180 (15% dos Pontos Base)

Sub-total = 1,380 pontos Wyndham Rewards

Nenhum Ponto Extra será somado à conta do membro, pois o piso mínimo de 1.000 pontos já foi alcançado. Esses Pontos Adicionais (180) são concedidos pelo Wyndham Rewards.

Sua propriedade será responsável pelo valor da Cobrança do Programa de Fidelidade sobre os \$ 120 USD.

■ **EXEMPLO # 3** *Conta de hospedagem para uma Estadia Qualificada de dois dias no Days Inn = \$ 60 durante uma promoção de pontos dobrados*

Nível do Membro = Diamond

\$60 x 10 pontos por cada dólar = 600 Pontos Base

+ Pontos Adicionais = 120 (20% dos Pontos Base)

Sub-total = 720 pontos Wyndham Rewards

280 Pontos Extras também serão somados à conta do membro para alcançar o piso de 1.000 pontos para esta Estadia Qualificada. Esse Pontos Adicionais (120) e Pontos Extras (280) são concedidos pelo Wyndham Rewards.

Sua propriedade será responsável pelo valor da Cobrança do Programa de Fidelidade sobre os \$ 60 USD.

Promoção de Pontos Dobrados = 600 pontos (dobro dos Pontos Base)

O Membro receberá um total de 1.600 pontos (600 + 120 + 280 + 600).

BÔNUS DE PONTOS

Níveis de Membros elegíveis: Titanium

Descrição do benefício: Qualquer Membro cujo Nível Titanium esteja em vigor em 1º de janeiro de qualquer ano receberá um Bônus de Pontos de Nível de Membro da seguinte forma:

NÍVEL DE MEMBRO	VALOR DE BÔNUS DE PONTOS DO NÍVEL DE MEMBRO
Titanium	30.000 Pontos Wyndham Rewards

Para consultar os detalhes completos, consulte os [Termos e Condições Titanium](#).

Como entregar o benefício: Sua propriedade não precisa tomar medida alguma para entregar esse benefício ao membro. Se um Membro Titanium perguntar sobre os Bônus de Pontos de Nível de Membro, por favor oriente-o a ligar para a linha telefônica dedicada dos Serviços aos Membros, que se encontra em sua página *My Profile* em www.WyndhamRewards.com.

UPGRADE NAS LOCAÇÕES DE CARROS DA AVIS® E BUDGET®

Disponível nas localidades participantes da Avis e Budget apenas nos EUA e no Canadá, excluindo Quebec

Níveis de Membros elegíveis: Platinum, Diamond e Titanium.*

Descrição do benefício: Um upgrade** da categoria do carro alugado é oferecido a todos os Membros Platinum, Diamond e Titanium através da Avis Rent a Car e da Budget Rent a Car, sujeito à disponibilidade, nos locais participantes.

Como entregar o benefício: Seu hotel não precisa tomar medida alguma para entregar esse benefício ao Membro. Para obter mais informações sobre os benefícios da Avis Rent a Car e Budget Rent a Car, os Membros Platinum, Diamond e Titanium devem telefonar para o setor de Serviços aos Membros, no número aplicável fornecido na página *My Account* em www.WyndhamRewards.com.

*O upgrade da Avis é oferecido aos Membros Titanium somente mediante adesão ao programa Avis President's Club; a adesão é opcional.

**O upgrade em dobro está disponível para os Membros Titanium mediante adesão ao programa Avis President's Club.



Perguntas Frecuentes da Propriedade

ÍNDICE

PERGUNTAS FREQUENTES DA PROPRIEDADE

- P. Se eu não souber responder a uma pergunta de um hóspede ou resolver um de seus problemas, para onde devo encaminhá-lo(a)?**
- R.** Contate o setor de Serviços aos Membros Wyndham Rewards para quaisquer questões sobre o Programa Wyndham Rewards.
- P. Quem devo contatar se tiver uma dúvida sobre faturamento ou reembolso?**
- R.** Contate o Setor de Faturamento e Reembolso do Wyndham Rewards pelo telefone 1-866-272-7653 (apenas para EUA ou Canadá), ou WR.billing@wyndham.com.
- P. Quem pode responder a perguntas sobre como administrar o Wyndham Rewards pelo meu PMS?**
- R.** Consulte a página de informações de contato ([página 102](#)) para obter os números do serviço de suporte técnico.
- P. Como faço para postar os pontos ganhos pela estadia de um membro se meu PMS estiver fora de serviço?**
- R.** Você não pode postar ganhos das estadias dos Membros enquanto o PMS não estiver funcionando. Uma vez que seu PMS for restaurado, você precisará inserir os dados pendentes até a data atual. Todas as postagens de estadias, Noites Grátis e Noites com Desconto com Pontos mais Dinheiro serão processadas naquela oportunidade. Por favor, consulte a página de informações de contato ([página 102](#)) para obter suporte técnico.
- P. Se um Membro Wyndham Rewards tiver uma reserva em minha propriedade e não comparecer (“no-show”), ele ainda receberá os pontos por essa reserva? Eu terei de pagar pela Cobrança do Programa de Fidelidade quanto àqueles pontos?**
- R.** Se o membro for cobrado e pagar pela estadia, ele(a) receberá os pontos desde que sua reserva cumpra com a definição de uma Estadia Qualificável, ainda que ele(a) não se hospede efetivamente. No entanto, ele(a) não ganhará (i) pontos de bônus disponíveis em conexão com qualquer promoção que esteja em vigor, (ii) Pontos Adicionais ou (iii) Pontos Extras. Se o Membro receber os pontos, você deverá pagar pela Cobrança do Programa de Fidelidade.
- P. Existem segmentos do mercado que não se qualificam para os pontos Wyndham Rewards ou pontos de programas dos nossos Parceiros de Viagens?**
- R.** Nem os pontos Wyndham Rewards ou pontos de programas de nossos Parceiros de Viagens serão concedidos quando as estadias forem referentes a segmentos do mercado não qualificados. Consulte a [página 16](#) para uma lista completa dos segmentos de mercado qualificados e não-qualificados.

PERGUNTAS FREQUENTES DA PROPRIEDADE (continuação)

- P. O hóspede precisa fornecer um endereço de e-mail para inscrever-se no programa Wyndham Rewards?**
- R.** Um endereço de e-mail não é exigido para a inscrição, mas o pessoal da recepção deve incentivar os hóspedes a fornecerem um endereço eletrônico para que eles possam receber atualizações sobre o Programa, promoções atuais, mensagens de nossos parceiros e ofertas exclusivas aos Membros. Por favor, note que: Um endereço de e-mail deve ser fornecido para que a afiliação seja considerada uma Afiliação Válida para os fins do Programa de Afiliações de Wyndham Rewards, conforme descrito nas páginas 26-30.
- P. Como as propriedades sem conexão bidirecional com a Wyndham Hotels & Resorts podem enviar informações de estadia ou inscrever os hóspedes?**
- R.** As propriedades sem conexão bidirecional com a Wyndham Hotels & Resorts podem enviar as informações de estadias e inscrições de hóspedes pelo eDesk, acessível no Community. Consulte o Guia eDesk acessível via Community › Loyalty & Marketing › Wyndham Rewards › Wyndham Rewards Resources para mais informações sobre como administrar o Programa Wyndham Rewards em sua propriedade utilizando o eDesk. Você também pode inscrever hóspedes por um folheto de afiliação em papel específico para sua região, caso disponível.
- P. Se, no ato do check-in, um membro não souber o seu número de Membro no Wyndham Rewards, o que posso fazer para tentar assegurar que ele(a) receba seus pontos?**
- R.** Você pode procurar pelo número de afiliação de um membro via seu PMS ou no eDesk, se disponíveis, ou ainda ligando para o setor de Serviços aos Membros. Para ajudar a assegurar que o Membro receba seus pontos pelas Estadias Qualificáveis, o Wyndham Rewards também pode comparar e combinar proativamente as informações de contas de Membros com os dados do hóspede. Para garantir que não seja cobrada da Taxa de Administração de Estadias não Publicadas do Programa de Fidelidade Wyndham Rewards, certifique-se de incluir um número de associação de Membro na reserva antes de postar a hospedagem.
- P. As estadias por Noites Grátis e Noites com Desconto com Pontos mais Dinheiro serão incluídas no cálculo da taxa ocupação e na ADR (Tarifa Diária Média) da minha propriedade? O mesmo cálculo é utilizado nos dois casos?**
- R.** Os Membros hospedados utilizando Noites Grátis e Noites com Desconto com Pontos mais Dinheiro serão considerados para o cálculo da taxa de ocupação da sua propriedade, mas não serão contados no cálculo da ADR para fins de definição do reembolso do prêmio.

- P. Eu preciso verificar todos os valores de reembolso de Noites Grátis em meu PMS?**
- R.** Sim. Por favor, consulte [Community > Loyalty & Marketing > Wyndham Rewards > Wyndham Rewards Resources](#) para obter instruções detalhadas sobre como ajustar manualmente os valores de reembolso em seu PMS para as Noites Grátis.
- P. Minha propriedade precisa pagar a Cobrança do Programa de Fidelidade ao inscrever meus hóspedes no Programa Wyndham Rewards?**
- R.** Não há qualquer encargo na afiliação de novos Membros e as Cobrança do Programa de Fidelidade lhe serão creditadas de volta para todas as Estadias de Afiliação dos novos Membros, conforme explicado na [página 25](#). As propriedades poderão acompanhar uma listagem com seus Créditos de Cobrança do Programa de Fidelidade para cada mês, no [Community > Hotel Management > Reports](#).
- P. Eu tenho um hóspede em minha propriedade que fez uma reserva por uma agência de viagens on-line (OTA) não qualificada para acúmulo dos pontos Wyndham Rewards. Se eu inscrever este hóspede no Programa, tal afiliação contará como uma Afiliação Válida para os fins do Programa de Afiliações de Wyndham Rewards?**
- R.** Sim. Pessoas hospedando-se sob diárias qualificadas ou não qualificadas podem servir como base para uma Afiliação Válida. Se a afiliação deste novo Membro cumprir com todos os demais requisitos para uma Afiliação Válida, ela será contada para o seu Objetivo Trimestral de Afiliações Válidas da sua propriedade.
- P. Eu sou proprietário ou funcionário de um hotel participante. Posso me inscrever no Wyndham Rewards?**
- R.** Sim, nós lhe incentivamos a tornar-se um Membro vivenciar em primeira mão os benefícios do Programa!
- P. Se um hóspede se inscrever no Wyndham Rewards ao fazer o download do aplicativo WH&R usando o código QR do aplicativo Mirror Cling durante sua estadia em minha propriedade, a afiliação será contabilizada em meu Objetivo Trimestral de Afiliações Válidas?**
- R.** Não, somente as afiliações concluídas por meio de seu PMS e eDesk que atendam aos critérios de Afiliação Válida serão contabilizadas em seu Objetivo Trimestral de Afiliações Válidas. O código QR contido no aplicativo Mirror Cling não é exclusivo de sua propriedade e destina-se apenas a ser uma maneira fácil para os hóspedes fazerem o download do novo aplicativo WH&R. Não deixe de perguntar a todos os hóspedes se eles são membros e ofereça-se para registrar os não membros durante o check-in.
- P. Se um hóspede se inscrever no momento do check-in, como ele acessa sua nova conta no aplicativo da WH&R?**
- R.** Depois de inscrever um hóspede por meio de seu PMS ou eDesk, ele pode baixar imediatamente o aplicativo da WH&R escaneando o código QR no aplicativo em seu quarto. Para fazer login em sua conta Wyndham Rewards pela primeira vez, eles precisarão selecionar "**Entrar**" (**Sign In**) depois "**Configurar sua conta**" (**Set Up Your Account**) para começar. Precisarão do seu Número de Membro, que pode ser encontrado no e-mail de boas-vindas que lhe foi enviado imediatamente após a inscrição. Se um membro ligar para a recepção perguntando pelo seu número de membro, você pode ajudá-lo procurando-o no PMS ou no eDesk.



Perguntas Frequentes sobre os Níveis de Membros Wyndham Rewards

NÍVEIS DE MEMBROS

P. O que são os Níveis de Membros?

R. Os Níveis de Membros são um aprimoramento do Programa Wyndham Rewards que recompensa os Membros com benefícios baseadas na frequência com que eles se hospedam nos Hotéis Participantes do Wyndham Rewards. À medida que os Membros completam mais Noites Qualificadas, eles podem atingir novos níveis e ganhar ainda mais benefícios.

Existem quatro Níveis de Membros: Blue, Gold, Platinum e Diamond.

Além disso, um quinto Nível de Membro (Titanium) está disponível apenas por convite.

P. Como um Membro obtém cada Nível de Membro?

R. Para obter um Nível de Membro, um Membro deve completar a quantidade necessária de Noites Qualificadas conforme descrito abaixo:

NÍVEL DE MEMBRO	NÚMERO PADRÃO DE NOITES QUALIFICADAS
Blue	Na inscrição
Gold	5
Platinum	15
Diamond	40

PERGUNTAS FREQUENTES SOBRE OS NÍVEIS DE MEMBROS *(continuação)*

P. O que é uma Noite Qualificada?

R. "Uma "Noite Qualificada" é qualquer uma das seguintes situações:

- Uma diária paga e utilizada durante uma Estadia Qualificada em um Hotel Participante (desde que a Estadia Qualificada tenha uma diária média de pelo menos \$ 25 USD por noite e atenda a outros requisitos, conforme destacado nos Termos e Condições);
- Uma diária paga e na qual foi utilizada uma Noite com Desconto com Pontos mais Dinheiro em um Hotel Participante desta Noite com Desconto com Pontos mais Dinheiro; ou
- Uma diária usufruída por meio de uma Noite Grátis em um Hotel Participante.

P. Uma Noite Qualificada é a mesma coisa que uma Estadia Qualificada?

R. Não. Uma "Estadia Qualificada" significa uma estadia que cumpre com todos os requisitos abaixo: (i) um Membro se hospeda por uma ou mais noites consecutivas no mesmo Hotel Participante; (ii) a(s) tarifa(s) noturna(s) para o quarto daquele Membro ao longo de sua estadia, somadas (porém, excluindo impostos, sobretaxas e quaisquer outras cobranças ou tarifas), totaliza(m) pelo menos \$ 25 USD e (iii) o Membro realiza o pagamento de todas as quantias devidas por tal estadia conforme a política de pagamento então aplicável ao Hotel Participante.

Para que uma diária seja considerada uma Noite Qualificada, ela precisa atender aos requisitos de uma Estadia Qualificada, no caso de uma estadia paga, além dos demais requisitos descritos acima.

P. Os Membros reiniciam pelo Nível Blue no início de cada novo ano calendário?

R. Depende. Os Membros manterão o nível que obtiveram para o restante do ano em que atingiram tal nível e por todo o ano calendário seguinte. No início do outro ano, o nível do Membro será determinado pela quantidade de Noites Acumuladas que ele(a) obteve nos anos anteriores.

P. O que são as Noites Acumuladas? Como elas funcionam?

R. Qualquer Noite Qualificada concluída em ou após 2016 e que exceda a quantidade necessária para se alcançar determinado Nível de Membro, mas que não seja suficiente para obter o próximo nível, será considerada uma Noite Acumulada e será reservada para uso futuro. As Noites Acumuladas nunca expiram.

Por exemplo, se um Membro completar 7 Noites Qualificadas no Ano 1 (5 delas até 1º de junho), nenhuma Noite Qualificada no Ano 2 e 3 Noites Qualificadas até 1º de abril do Ano 3:

	AÑO 1	AÑO 2	AÑO 3
NOITES QUALIFICADAS	7 (5 delas até 1º de junho)	0	3 (até 1º de abril)
NÍVEL DE MEMBRO OBTIDO	Nível Gold a partir de 1º de junho 5 Noites Qualificadas aplicadas para o Nível Gold	Nível Gold Por alcançar 5 Noites Qualificadas no Ano 1 (O Nível Gold expira em 31 de dezembro)	Nível Blue até 1º de abril 0 Noites Qualificadas no Ano 2 Nível Gold a partir de 1º de abril 3 Noites Qualificadas este ano entre 1º de janeiro e 1º de abril + 2 Noites Acumuladas
NOITES ACUMULADAS	2	2	2 até 1º de abril 0 em 1º de abril

PERGUNTAS FREQUENTES SOBRE OS NÍVEIS DE MEMBROS *(continuação)*

P. As Noites Acumuladas expiram?

R. Não, as Noites Acumuladas não expiram. Elas permanecem na conta do Membro e continuarão acumulando de ano a ano até serem usadas para a obtenção de um Nível de Membro.

P. Se um Membro reservar vários quartos em um Hotel Participante para a mesma noite, a noite de cada quarto é elegível como uma Noite Qualificada?

R. Não, apenas a(s) noite(s) associada(s) ao quarto em que o Membro que fez a reserva se hospedar será(ão) elegível(is) como uma(s) Noite(s) Qualificada(s). Para ser considerada uma Noite Qualificada, a noite no quarto do Membro deve ser:

- Uma diária paga e utilizada durante uma Estadia Qualificada em um Hotel Participante (desde que a Estadia Qualificada tenha uma taxa média de pelo menos \$ 25 USD por noite e atenda a outros requisitos, conforme destacado nos Termos e Condições); ou
- Uma diária paga e na qual foi utilizada uma Noite com Desconto com Pontos mais Dinheiro em um Hotel Participante desta Noite com Desconto com Pontos mais Dinheiro; ou
- Uma diária usufruída por meio de uma Noite Grátis em um Hotel Participante.

P. As noites que um Membro reservar através de agências de viagens on-line (como a Expedia) contam para o desbloqueio dos Níveis de Membros?

R. Não. As noites reservadas através de agências de viagens on-line não são consideradas Noites Qualificadas.

P. Um Membro só pode atingir os Níveis de Membros com base em suas Noites Qualificadas?

R. Não. Os Membros podem atingir os Níveis de Membros por qualquer uma das seguintes maneiras:

- Completando as Noites Qualificadas, conforme descrito acima
- Recebendo um nível como presente de um Membro Diamond/Membro Titanium
- Sendo ou tornando-se um Membro do Wyndham Club Pass ou do Shell Vacations Club
- Contratando o cartão Wyndham Rewards® Visa® livre de anuidade ou o Wyndham Rewards® Visa® com anuidade no valor de \$ 75 USD
- Ofertas promocionais feitas periodicamente por Wyndham Rewards a seu critério.

P. Os organizadores de eventos e reuniões podem atingir novos níveis para si mesmos com base na quantidade de Noites Qualificadas que seus clientes completarem?

R. Não. Todos os Membros, incluindo os organizadores de reuniões, devem completar suas próprias Noites Qualificadas para atingir novos níveis.

P. Como o meu hotel pode identificar o Nível de um Membro?

R. Os hotéis podem identificar o Nível de um Membro de diversas formas:

- Pelo Perfil do Membro e no Painel de Reservas no eDesk
- SynXis Property Management System
- OPERA Property Management System

Visite **Community** para obter um guia passo a passo sobre como identificar o Nível de um Membro.

P. Como o meu hotel pode identificar o Nível de um Membro para as reservas que não foram feitas através do sistema central de reservas do Wyndham Hotels & Resorts?

R. Os hotéis podem identificar o Nível de um Membro para as reservas que não foram feitas através do sistema central de reservas do Wyndham Hotels & Resorts perguntando ao hóspede se ele(a) é um Membro. Em caso afirmativo, o hotel pode visualizar o perfil do Membro no eDesk ou no sistema de gestão da sua propriedade (PMS).



PERGUNTAS FREQUENTES SOBRE OS NÍVEIS DE MEMBROS *(continuação)*

P. Como os Membros podem identificar seu próprio Nível de Membro?

R. Os Membros podem ver seu Nível de Membro entrando em sua conta e visitando a página My Account. Eles também podem conferir seu Nível de Membro em nosso conveniente aplicativo móvel do Wyndham Rewards.

P. Os Membros receberão cartões de Membro?

R. Não. Não enviamos mais kits de Membros nem cartões de Membro para novos Membros.

P. Quando um Membro Titanium receberá seu bônus de pontos?

R. Os Membros que tiverem o Nível Titanium em 1º de janeiro receberão seu bônus de pontos em fevereiro do mesmo ano.

P. Um hotel pode dar um Nível de Membro a um cliente de negócios?

R. Neste momento, os hotéis não podem dar um Nível de Membro a um cliente de negócios. Apenas os Membros com Níveis Diamond e Titanium podem conceder um Nível de Membro a outro Membro, conforme os Termos e Condições dos Níveis de Membros.





BENEFÍCIOS NO HOTEL

P. O que é o benefício do Wi-Fi grátis?

R. Todos os hotéis devem fornecer acesso básico gratuito à internet sem fio e de alta velocidade para todos os Membros Wyndham Rewards, em todos os quartos e áreas públicas internas (não incluindo salas de reuniões) durante todas as Estadias Qualificadas, Noites Grátis e Noites com Desconto com Pontos mais Dinheiro.

P. E se o meu hotel não oferece Wi-Fi?

R. Se o acesso à internet sem fio de alta velocidade não estiver disponível no seu hotel, você deve fornecer acesso gratuito à internet de alta velocidade com fio aos Membros do Wyndham Rewards durante todas as Estadias Qualificadas, Noites Grátis e Noites com Desconto com Pontos mais Dinheiro.

P. O meu hotel pode cobrar por uma velocidade maior ou acesso “premium” de Wi-Fi?

R. Sim. Embora o acesso básico de Wi-Fi deva ser disponibilizado gratuitamente para todos os Membros, os hotéis podem cobrar por um serviço de acesso Wi-Fi de velocidade superior ao básico. Como cortesia aos nossos Membros mais leais, os hotéis são incentivados a abrir mão de qualquer taxa nestes serviços para os Membros Diamond e Titanium.

P. E se o meu hotel atualmente estiver cobrando pelo acesso Wi-Fi básico ou pelo acesso à internet de alta velocidade (HSIA) com fio?

R. Os hotéis devem reembolsar quaisquer encargos pelo uso do Wi-Fi básico ou pela internet com fio na fatura do hóspede, ou então trabalhar junto ao seu provedor de internet a fim de criar credenciais para permitir que os Membros acessem o Wi-Fi básico ou a internet com fio (HSIA) gratuitamente.

P. O que é um Quarto Preferencial?

R. Um Quarto Preferencial é um quarto escolhido a critério do Membro, desde que esteja na mesma categoria de quarto daquele originalmente reservado. Exemplos podem incluir um quarto recém-reformado, um quarto mais espaçoso ou um quarto com uma vista ou localização desejada.

Sua equipe da recepção deve oferecer um Quarto Preferencial, mediante solicitação por um Membro **Gold**, **Platinum**, **Diamond** ou **Titanium**, para as Estadias Qualificadas, Noites Grátis e Noites com Desconto com Pontos mais Dinheiro.

PERGUNTAS FREQUENTES SOBRE OS NÍVEIS DE MEMBROS *(continuação)*

P. E se um Membro solicitar um quarto/suíte de nível superior ao reservado como seu Quarto Preferencial?

R. Os hotéis não são obrigados a fornecer um upgrade de tipo de quarto ou uma suíte como parte do benefício do Quarto Preferencial

P. ¿Há alguma exceção para o benefício de upgrade de quarto dos hotéis com hóspedes em estadia prolongada?

R. Não, não há exceções para o benefício de upgrade de quarto dos hotéis com os hóspedes em estadia prolongada. O benefício deve ser estendido por toda a estadia do Membro.

P. O que é o benefício do Check-in Antecipado?

R. Os Membros de Níveis Platinum, Diamond e Titanium podem fazer check-in com até duas horas de antecedência do horário de check-in padrão do seu hotel. Se um Membro solicitar um check-in antecipado, seu hotel poderá honrar a solicitação a seu critério.

O Check-in Antecipado ocorre mediante solicitação e estará sujeito à disponibilidade, sendo válido para as Estadias Qualificadas, Noites Grátis e Noites com Desconto com Pontos mais Dinheiro.

P. ¿O que é o benefício do Check-out Tardio?

R. Os Membros de Níveis Gold, Platinum, Diamond e Titanium podem solicitar um Check-out Tardio a qualquer momento de sua Estadia Qualificada, Noite Grátis ou Noite com Desconto com Pontos mais Dinheiro. No entanto, a solicitação deve ocorrer antes do horário padrão de check-out do hotel.

P. ¿Se o meu hotel costumar cobrar pelo check-out tardio, eu devo dispensar essa taxa do Membro?

R. Sim. Se o seu hotel cobra pelo check-out tardio, você deve renunciar à taxa para todos os Membros de Níveis Gold, Platinum, Diamond e Titanium.

P. O meu hotel precisa oferecer benefícios no local para os companheiros de viagem do Membro que se hospedarem em quartos diferentes?

R. Não, os hotéis só são obrigados a fornecer benefícios ao Membro Wyndham Rewards informado na reserva. No entanto, recomendamos que os hotéis ofereçam os benefícios também aos companheiros de viagem do Membro, como uma cortesia.

P. O que é um Upgrade a Suíte?

R. Os Membros Diamond e Titanium devem receber um upgrade para um quarto suite durante sua Estadia Qualificada, suas Noites Grátis ou Noites com Desconto com Pontos mais Dinheiro se a disponibilidade assim permitir.

P. Como faço para lidar com o benefício do upgrade a suíte se o meu hotel não tiver quartos suite?

R. Os hotéis que não têm quartos suite disponíveis em seu inventário devem oferecer aos Membros Diamond e Titanium um quarto de nível superior como uma alternativa ao quarto suíte. Esse upgrade deve ser oferecido proativamente a todos os Membros Diamond e Titanium no momento do check-in.

P. O que é a Amenidade de Boas-vindas?

R. Uma Amenidade de Boas-vindas (lanche e/ou bebida acompanhados por uma nota de boas-vindas do Gerente Geral) deve ser oferecida nas redes de hotéis listadas abaixo para os Membros Diamond e Titanium no dia do check-in. Para todas as demais marcas de hotéis, a Amenidade de Boas-Vindas é considerada opcional.

Marcas donde la Aménidad de Bienvenida es obligatoria:

- AmericInn by Wyndham
- Baymont by Wyndham
- Dazzler by Wyndham
- Dolce Hotels and Resorts by Wyndham
- Esplendor by Wyndham
- Hawthorn Suites by Wyndham
- La Quinta by Wyndham
- Microtel Inn & Suites by Wyndham
- Ramada by Wyndham
- Ramada Encore by Wyndham
- TRYP by Wyndham
- Vienna House by Wyndham
- WaterWalk Extended Stay by Wyndham
- Wingate by Wyndham
- Wyndham Alltra
- Wyndham Garden
- Wyndham Grand
- Wyndham

Visite o portal Brand Standards para consultar as Amenidades de Boas-Vindas que são padrão para a sua marca.

PERGUNTAS FREQUENTES SOBRE OS NÍVEIS DE MEMBROS *(continuação)*

Q. O meu hotel pode oferecer uma Amenidade de Boas-vindas se não formos uma das marcas listadas acima?

A. Sim. Os hotéis das marcas para as quais as Amenidades de Boas-vindas são opcionais podem oferecer tal benefício aos seus Membros Diamond e Titanium no dia do check-in. Visite o portal Brand Standards para obter orientações sobre o padrão das Amenidades de Boas-vindas.

Q. Quantos Membros Diamond e Titanium meu hotel deve esperar receber semanalmente?

A. A quantidade de Membros Diamond e Titanium varia de acordo com o hotel, marca, localização, temporada e outros fatores. Por favor, verifique o seu relatório de chegadas para se certificar de que você tem bastante inventário de Amenidades de Boas-vindas.

Q. Qual a quantidade de suprimentos que devo manter em estoque para as Amenidades de Boas-vindas?

A. Como a quantidade de Membros Diamond e Titanium varia, recomendamos fortemente que os hotéis mantenham em estoque, a todo tempo, pelo menos o equivalente a um mês de suprimentos das Amenidades de Boas-vindas.

Q. Onde posso comprar suprimentos para as Amenidades de Boas-vindas, incluindo as bolsas?

A. Para bebidas e lanches, por favor entre em contato com seu fornecedor de alimentos local, revendedor de máquinas de venda automática ou clube atacadista. Você também pode aproveitar preços com desconto, comprando dos fornecedores de suprimentos estratégicos da Wyndham Worldwide.

Um suprimento inicial gratuito de bolsas com Amenidades de Boas-vindas foi fornecido para os hotéis das marcas que exigem esse benefício. As bolsas estão disponíveis para compra nos sites de marketing da sua marca ou com os fornecedores de materiais de marketing da marca do seu hotel.

P. E se eu ficar sem suprimentos para as Amenidades de Boas-vindas? Posso substituir os itens?

R. Os itens das Amenidades de Boas-vindas obedecem a um padrão da marca e não podem ser substituídos. Se você tiver alguma dúvida sobre quais itens devem ser fornecidos, entre em contato com:

- EUA e Canadá: Suporte a Wyndham Hotels & Resorts 1-855-849-3487 ou osd@wyndham.com
- SEAPR e Gran China: osd.apac@wyndham.com
- EMEA: operations.emea@wyndham.com ou MarketingEMEA@wyndham.com
- LATAMC: operations.supportdesk@wyndham.com

P. Os Membros recebem uma Amenidade de Boas-vindas por noite ou por estadia?

R. Os Membros Diamond e Titanium receberão uma Amenidade de Boas-vindas por estadia.

P. Onde posso acessar o portal *Brand Standards* para revisar os benefícios no local exigidos para o meu hotel?

R. O portal Brand Standards pode ser encontrado na Community, em Brand & QA, no menu de navegação à esquerda. Os Padrões de Marca específicos para os benefícios no local podem ser encontrados na seção de Requisitos do Programa Wyndham Rewards (Número do Manual: 100:03:13).

PERGUNTAS FREQUENTES SOBRE OS NÍVEIS DE MEMBROS *(continuação)*

Perguntas Frequentes sobre o Nível de Membro Titanium do Wyndham Rewards (Apenas Propriedades Franqueadas*)

P. Quais são os critérios para se qualificar ao Nível Titanium?

R. O Diretor de Entidade de cada Hotel Participante Qualificado será elegível ao Nível Titanium. Para se qualificar como um Hotel Participante Qualificado, a propriedade deverá ter cumprido os seguintes critérios em ou próximo de 1º de dezembro de cada ano:

- O hotel deve participar do Wyndham Rewards;
- O hotel deve ter recebido uma pontuação A ou B, ou equivalente, durante a sua mais recente inspeção de Auditoria de Qualidade (ou ainda não ter sido inspecionado); e
- O hotel não pode estar atualmente com seu acesso suspenso ao sistema central de reservas da Wyndham Hotels & Resorts.

Se o seu hotel satisfaz esses critérios, mas seu Diretor de Entidade não recebeu um convite para o Nível Titanium por favor, entre em contato com wrtitanium@wyndhamrewards.com. Haverá novos critérios para que um Hotel Participante seja considerado elegível para o Titanium em 2022. Visite Community para obter detalhes.

P. E se a pessoa listada como o Diretor de Entidade do meu hotel não estiver mais associada ao hotel?

R. Por favor, entre em contato com o Suporte a Propriedades para atualizar o Diretor de Entidade registrado para o seu hotel.

P. Eu sou o Diretor de Entidade de vários Hotéis Participantes Qualificados. A quem posso dar os meus convites adicionais para o Nível Titanium?

R. Uma pessoa que é Diretor de Entidade de mais de um Hotel Participante Qualificado pode dar o seu Nível Titanium a qualquer pessoa que ele ou ela escolher. Nós incentivamos esses Diretores a considerar a possibilidade de conceder o Nível Titanium a um proprietário ou Gerente Geral de cada Hotel Participante Qualificado.

*Os requisitos de elegibilidade do Nível Titanium variam para propriedades gerenciadas. Para consultar os detalhes completos, consulte os [Termos e Condições Titanium](#).

- P. Meu hotel agora atende aos critérios de um Hotel Participante Qualificado. Como posso receber o Nível Titanium?**
- R.** Se o seu hotel não cumpria com os critérios para se tornar um Hotel Participante Qualificado no último período de qualificações, mas agora atende a esses requisitos, o Diretor de Entidade do hotel pode entrar em contato com wrtitanium@wyndhamrewards.com para obter um formulário de solicitação.
- P. Eu havia dado o Nível Titanium ao meu Gerente Geral, mas ele já não trabalha no meu hotel e eu tenho um novo Gerente Geral. Posso dar um Nível Titanium para o meu novo Gerente Geral?**
- R.** Uma vez dado e reivindicado o Nível Titanium o Membro beneficiado manterá aquele Nível até 31 de janeiro do ano calendário seguinte. Nessa data, os Diretores de Entidade com mais de um Hotel Participante Qualificado terão a oportunidade de conceder um Nível Titanium a um Membro diferente de sua escolha.
- P. Eu terei a oportunidade de dar um Nível Titanium todos os anos?**
- R.** Sim. O Diretor de Entidade de um Hotel Participante Qualificado receberá um convite para solicitar seu Nível Titanium em/ou próximo de 1º de fevereiro de cada ano. Se um Diretor de Entidade tiver mais de um Hotel Participante Qualificado, ele(a) também terá a oportunidade, naquele momento, de conceder cada um dos seus Níveis Titanium adicionais.
- P. Quando receberei meu bônus de 30.000 pontos?**
- R.** Os Membros de Nível Titanium receberão 30.000 pontos de bônus Wyndham Rewards em fevereiro de cada ano calendário, desde que tivessem o Nível Titanium em 1º de janeiro daquele mesmo ano.
- P. Eu receberei um cartão de Membro do Nível Titanium?**
- R.** O Wyndham Rewards não envia mais cartões de Membro do Nível Titanium. Acesse wyndhamrewards.com ou faça o download do aplicativo Wyndham Hotels & Resorts para acessar os detalhes de sua conta Wyndham Rewards.

Perguntas Frequentes dos Hóspedes



PERGUNTAS FREQUENTES DOS HÓSPEDES

É recomendável que esta sessão seja impressa e mantida em seu balcão de check-in para consulta dos funcionários de recepção. Além de abranger questões comuns, esta lista também ajudará sua equipe a resolver algumas das preocupações ou questões que os hóspedes possam ter sobre a adesão ao Programa Wyndham Rewards.



P. Existem custos ou taxas para participar do Wyndham Rewards?

R. Não, a inscrição é totalmente gratuita para os hóspedes.

P. Como faço para me inscrever?

R. ¡A inscrição é fácil! O hóspede pode se inscrever no Wyndham Rewards na recepção durante o check-in, o check-out, a qualquer momento de sua estadia ou ao fazer sua reserva, pelos seguintes canais:

- Visitando o site www.WyndhamRewards.com ou um site da marca de um Hotel Participante (por exemplo,, www.Super8.com).
- Ligando gratuitamente para o número de reservas da marca de um Hotel Participante.
- Ligando gratuitamente para o Serviços aos Membros Wyndham Rewards.

Se o hóspede não tiver acesso à Internet, ele(a) também pode ligar para o setor de Serviços aos Membros para acessar sua conta ou resgatar pontos.

P. Quais são as vantagens de aderir ao programa?

R. ¡São muitas! Você pode saber tudo sobre o Programa no site www.WyndhamRewards.com, mas vamos citar abaixo alguns pontos de destaque:

- A adesão é gratuita e os pontos são fáceis de resgatar.
- **Resgatar uma Noite Grátis é simples** – 7.500, 15.000 o 30.000 pontos já concedem ao Membro uma Noite Grátis em qualquer de nossos mais de 9.000 Hotéis Participantes no mundo todo.

PERGUNTAS FREQUENTES DOS HÓSPEDES *(continuação)*

- **Os Membros acumulam pontos rapidamente** – a cada Estadia Qualificável, os Membros ganham **10 Pontos Base por cada dólar gasto conforme a tabela na [página 99](#).**
- **Os Membros receberão pelo menos 1.000 pontos Wyndham Rewards para cada Estadia Qualificada.** Os Membros são elegíveis a esses prêmios durante todas as Estadias Qualificadas.
- Os Membros podem receber pontos extras em Estadias Qualificadas, calculadas como uma porcentagem do número de Pontos Base recebidos pela estadia, conforme determinado pelo seu Nível de Membro.
- Os Membros podem resgatar **1.500, 3.000 ou 6.000 pontos Wyndham Rewards**, mais um valor em dinheiro para uma Noite com Desconto com Pontos mais Dinheiro em nossos Hotéis Participantes.
- Os Membros podem optar por ganhar pontos de programas dos nossos Parceiros de Viagens (por exemplo, milhas aéreas, recompensas em hotéis afiliados) ao invés dos pontos Wyndham Rewards.
- Ofertas de bonificação de pontos promovidas com frequência permitem que nossos Membros acumulem pontos e ganhem prêmios ainda mais rápido.
- Os Membros podem receber ofertas e descontos exclusivos por e-mail, informando-nos um endereço eletrônico válido.
- Os Membros começam a ganhar pontos já em sua primeira Estadia Qualificada.
- À medida que os Membros completam mais Noites Qualificadas, eles podem atingir novos Níveis de Membro e ganhar ainda mais benefícios.

P. O que eu posso ganhar por minhas estadias nos hotéis?

- R. Os hóspedes podem ganhar pontos Wyndham Rewards ou pontos de programas dos nossos Parceiros de Viagens para Estadias Qualificáveis. As preferências sobre o acúmulo de pontos e prêmios podem ser atualizadas na conta do Membro, pelo site www.WyndhamRewards.com. Visite [Earn Wyndham Rewards Points](#) para acessar a lista atualizada de Parceiros de Viagens participantes.

P. Quantos pontos eu ganho por minhas estadias nos hotéis?

R. Os Membros ganham 10 Pontos Wyndham Rewards por cada Estadia Qualificável, conforme abaixo:

- 10 Pontos Base por cada \$ 1 USD gasto na **tarifa de hospedagem** (diárias) no AmericInn by Wyndham, Baymont by Wyndham, Days Inn by Wyndham, Dazzler by Wyndham, Esplendor Boutique Hotels by Wyndham, Hawthorn Suites by Wyndham, Howard Johnson by Wyndham, La Quinta by Wyndham, Microtel Inn & Suites by Wyndham, Ramada by Wyndham, Ramada Encore by Wyndham, Registry Collection Hotels, Super 8 by Wyndham, Trademark Collection by Wyndham, Travelodge by Wyndham, TRYP by Wyndham, Vienna House by Wyndham, e Wingate by Wyndham.
- 10 Pontos Base por cada \$ 1 USD em **receita por pacote** no Wyndham Alltra.
- 10 Pontos Base por cada \$1 USD gasto no **total da fatura** (incluindo, por exemplo, contas nos restaurantes, chamadas telefônicas, filmes alugados, extras e impostos) no Dolce Hotels and Resorts by Wyndham, Wyndham Grand, Wyndham Hotels and Resorts e Wyndham Garden.
- 5 Pontos Base por \$ 1 USD de tarifa de hospedagem para Unidades de Alojamento em WaterWalk Extended Stay by Wyndham

Para mais informações, consulte a [página 99](#).

P. Eu não viajo com frequência. Vale a pena se inscrever?

R. É claro! Os Membros ganham um mínimo de 1.000 pontos Wyndham Rewards por cada Estadia Qualificada, assim podem ganhar prêmios rapidamente. Os Membros também podem receber pontos extras em Estadias Qualificadas, calculadas como uma porcentagem do número de Pontos Base recebidos pela estadia, conforme determinado pelo seu Nível de Membro. Os Membros que contratarem o cartão de crédito Wyndham Rewards (apenas para residentes dos EUA) também podem ganhar pontos em suas compras de varejo do dia-a-dia. Consulte a [página de benefícios do cartão de crédito Wyndham Rewards](#) para mais informações.

P. Eu já faço parte de outro programa de fidelidade de hotéis. Devo me inscrever mesmo assim?

R. Muitos dos nossos Membros Wyndham Rewards pertencem a diversos programas de fidelidade, mas há grandes vantagens no nosso Programa. Os Membros Wyndham Rewards podem resgatar seus prêmios em mais de 9.000 Hotéis Participantes que, juntos, atendem a todas as necessidades de viagens, desde hotéis econômicos, de valores médios, até opções de alto nível, dando aos Membros uma gama de opções para qualquer tipo de viagem.

PERGUNTAS FREQUENTES DOS HÓSPEDES *(continuação)*

P. Um Membro pode ganhar pontos por vários quartos em uma noite?

R. Um Membro pode ganhar pontos Wyndham Rewards ou Prêmios de Parceiros de Viagem para Estadias Qualificadas associadas a até três quartos por noite. Cada quarto associado à Estadia de Qualificable pela qual o Membro ganha uma determinada noite deve ter o mesmo número de Membro.

P. Se eu me inscrever durante a minha estadia em um hotel, vou ganhar os pontos já por aquela estadia?

R. Sim. Os Membros começam a acumular pontos já em sua primeira Estadia Qualificada, tão logo se inscrevem no Programa. Novos Membros também podem ganhar pontos em Estadias Qualificadas que ocorreram até 30 dias antes de sua afiliação, entrando em contato com o setor de Serviços aos Membros.

P. Como faço para resgatar meus pontos Wyndham Rewards?

R. Os pontos podem ser resgatados on-line, no site www.WyndhamRewards.com, nos sites das marcas ou ligando ao setor de Serviços aos Membros.

P. Se eu realizar o check-in sem saber meu número de Membro no Wyndham Rewards, ainda assim recebo os pontos?

R. O Wyndham Rewards compara e combina de forma proativa as informações de reserva de um hóspede com as contas dos Membros para tentar assegurar que os membros recebam todos os pontos de suas Estadias Qualificáveis. Se as informações de reserva de um hóspede corresponderem às informações em seu perfil de Membro no Programa Wyndham Rewards, ele(a) provavelmente receberá seus pontos. Os Membros também podem solicitar que a propriedade procure por seu número de Membro durante o check-in, ou podem obtê-lo através do setor de Serviços aos Membros.

P. Eu irei acumular pontos ou pontos de programas de Parceiros de Viagens quando me hospedar utilizando uma Noite Grátis?

R. Não, os Membros ganham pontos ou pontos de programas dos nossos Parceiros de Viagens apenas em suas Estadias Qualificáveis pagas.

P. Eu irei acumular pontos ou pontos de programas de Parceiros de Viagens sobre a minha porção paga em dinheiro de uma Noite com Desconto com Pontos mais Dinheiro?

R. Sim, os Membros receberão pontos ou pontos de programas de Parceiros de Viagens, dependendo de sua preferência em pontuar, na parte em dinheiro de uma estadia de Noite com Desconto com Pontos mais Dinheiro reservada sob o código de tarifa SRB6 de acordo com a proporção de pontuação na [página 99](#).

P. Sinto que estou deixando de ganhar alguns pontos das minhas estadias. Quem devo contatar?

R. Pode levar de duas a quatro semanas após o check-out de uma Estadia Qualificável para que os pontos sejam creditados na conta de um Membro. Se um Membro notar que os pontos não foram creditados por alguma Estadia Qualificável, ele(a) deve visitar o site www.WyndhamRewards.com ou contatar o setor de Serviços aos Membros. Os Membros podem entrar em contato com o setor de Serviços aos Membros para reclamar pontos faltantes até 12 meses após sua data de check-out de uma Estadia Qualificável.

P. Como funciona o acúmulo de pontos ganhos em Estadias Qualificáveis fora dos Estados Unidos?

R. Os pontos ganhos em Hotéis Participantes fora dos Estados Unidos serão baseados na taxa de câmbio do dólar com a moeda local vigente na data em que o Hotel Participante enviar as informações sobre a estadia para o Wyndham Rewards.

P. Há alguma restrição de datas (“blackout dates”) para o resgate de Noites Grátis ou Noites com Desconto com Pontos mais Dinheiro?

R. Não há datas restritas ou “*blackout dates*” para o resgate de Noites Grátis. As Noites Grátis estarão sujeitas a disponibilidade do hotel escolhido, baseada na última informação de quartos padrão disponíveis. **Nem todos os Hotéis Participantes do Wyndham Rewards fazem parte do programa de Noites com Desconto com Pontos mais Dinheiro a todo momento.** Os Membros podem visita www.WyndhamRewards.com para verificar se determinado hotel conta com a opção de Noites com Desconto com Pontos mais Dinheiro disponível na data de sua preferência.

P. Como posso cancelar uma reserva de Noite Grátis o Noite com Desconto com Pontos mais Dinheiro?

R. Somente ligando para o setor de Serviços aos Membros ou acessando sua reserva em www.WyndhamRewards.com.

P. Posso conceder uma reserva para uma Noite Grátis ou Noite com Desconto com Pontos mais Dinheiro a outra pessoa?

R. Sim. Os Noites Grátis ou Noites com Desconto com Pontos mais Dinheiro são transferíveis. No entanto, ao realizar uma reserva utilizando Noites Grátis ou Noites com Desconto com Pontos mais Dinheiro em nome de outra pessoa, o **Membro** deve ligar para o setor de Serviços aos Membros ou preencher a reserva no site www.WyndhamRewards.com em nome da pessoa que se hospedará.

**WYNDHAM
REWARDS®**

*Ganhamos
FIDELIDADE
juntos.*



RECURSOS COMMUNITY/eDESK

RECURSO	USO	LOCALIZAÇÃO
Relatório de Chargeback e Reporte de Créditos por Afiliações	Fornece detalhes do relatório WR Relatório de Chargeback, incluindo qualquer Desconto na Cobrança de Fidelidade ou Aumento na Cobrança de Fidelidade, bem como de Créditos de Estadias de Afiliação.	Community > Hotel Management > Reports
Relatório de Reembolsos WR	Detalhes do hóspede e do reembolso de Noites Grátis de membros.	Community > Hotel Management > Reports
Relatório de Taxa de Administração de Estadias Não Publicadas	Veja os detalhes de qualquer Taxa de Administração de Estadia Não Publicadas aplicada cada vez que os Serviços para Membros resolvem uma solicitação de pontos faltantes para Estadia Qualificada de um Membro não publicada dentro de 10 dias posteriores da data de check-out do Membro.	Community > Hotel Management > Reports
Relatório de Afiliações	Visualiza todas as afiliações de uma propriedade em um só lugar. Use este relatório para acompanhar as Afiliações Válidas da propriedade e também para identificar por que uma afiliação é inválida.	eDesk > Reports
Relatório de ROI de propriedade	O relatório de ROI monitora o desempenho do Wyndham Rewards em seu hotel.	Community > Hotel Management > Reports
Groups, Meetings & Events & Relatório de Compra de Pontos Rewards	Fornece o histórico de pontos adquiridos por sua propriedade.	Community > Hotel Management > Reports

Glossário



Pontos Adicionais são aqueles pontos extras que um Membro pode ganhar em cada Estadia Qualificada, calculados como uma porcentagem da quantidade de Pontos Base recebida para a estadia, conforme determinado pelo seu Nível de Membro no momento da Estadia Qualificada. Pontos Extras são aqueles pontos concedidos além dos.

Pontos Extras são aqueles pontos concedidos além dos Pontos Base de um Membro, quando necessário, para assegurar que ele(a) obtenha pelo menos 1.000 pontos por Estadia Qualificada.

Pontos Base são os pontos ganhos pelos Membros para cada Estadia Qualificável, como segue:

MARCA	VALOR DE LOS BENEFICIOS
AmericInn by Wyndham Baymont by Wyndham Days Inn by Wyndham Dazzler by Wyndham Esplendor Boutique Hotels by Wyndham Hawthorn Suites by Wyndham Howard Johnson by Wyndham La Quinta by Wyndham Microtel Inn & Suites by Wyndham Ramada by Wyndham Ramada Encore by Wyndham Registry Collection Hotels Super 8 by Wyndham Trademark Collection by Wyndham Travelodge by Wyndham TRYP by Wyndham Vienna House by Wyndham Wingate by Wyndham	10 Pontos Base para cada 1 dólar gasto na tarifa (diária) de hospedagem*
WaterWalk Extended Stay by Wyndham	5 Pontos Base por \$ 1 USD de tarifa (diária) de hospedagem* para Unidades de Alojamento.
Dolce Hotels and Resorts by Wyndham Wyndham Grand Wyndham Hotels and Resorts Wyndham Garden	10 Pontos Base para cada 1 dólar gasto na fatura total
Wyndham Alltra	10 Pontos Base para cada 1 dólar em receita por pacote**

*A proporção de ganhos com base na tarifa diária não inclui os custos associados a impostos, alimentos e bebidas, telefone e outras despesas acessórias durante a Estadia Qualificável. **O valor dos benefícios é baseado exclusivamente na receita por pacote e não inclui custos associados a impostos, telefone e outras despesas incidentais incorridas durante a Estadia Qualificada de um Membro.

GLOSSÁRIO *(continuação)*

Estadia Qualificável significa qualquer estadia de um Membro pela qual el Membro ganhe pontos Wyndham Rewards ou Recompensas de Parceiros de Viagens em conformidade com os Termos e Condições Wyndham Rewards, incluindo, sem limitação, qualquer Estadia Qualificada e a parcela em dinheiro de qualquer estadia reservada com Noites Grátis sob o código de tarifa SRB6.

Afiliação com Estadia significa a primeira estadia processada para um novo Membro com uma diária de \$ 25 USD ou mais, na propriedade que realizou a afiliação do hóspede e quando o check-out se realiza 120 dias ou menos da data de afiliação do novo Membro.

Diretor de Entidade é o indivíduo designado como o “contato principal da entidade” no formulário de contato do site da sua propriedade registrado a Wyndham Hotels & Resorts.

Representante de um Hotel Gerenciado significa cada funcionário de um Hotel Participante Qualificado selecionado pelo proprietário da entidade do referido Hotel Participante Qualificado para receber um convite de acordo com os Termos e Condições do Nível Titanium.

Tarifa Mínima Total representa o valor de \$25 USD.*

Hotel Participante significa os hotéis ou outras instalações de hospedagem no mundo todo (excluindo as propriedades Wyndham Concorde Isla Margarita e Bank of Montreal Institute for Learning) operando sob contrato de franquia, licença ou gestão sob as seguintes cadeias hoteleiras: AmericInn by Wyndham, Baymont by Wyndham, Days Inn by Wyndham, Dazzler by Wyndham, Dolce Hotels and Resorts by Wyndham, Esplendor by Wyndham, Hawthorn Suites by Wyndham, Howard Johnson by Wyndham, La Quinta by Wyndham, Microtel Inn & Suites by Wyndham, Ramada by Wyndham, Registry Collection Hotels, Ramada Encore by Wyndham, Super 8 by Wyndham, Trademark Collection by Wyndham, Travelodge by Wyndham, TRYP by Wyndham, Vienna House by Wyndham, WaterWalk Extended Stay by Wyndham, Wingate by Wyndham, Wyndham Alltra, Wyndham Grand, Wyndham Hotels and Resorts e Wyndham Garden.

Evento Qualificado representa qualquer evento em grupo: (i) reservado e pago de acordo com um contrato escrito entre um representante autorizado do grupo e a propriedade, e (ii) cujo contrato declare explicitamente que os termos do programa Groups, Meetings & Events serão aplicáveis.

GLOSSÁRIO (continuação)

Noite Qualificada representa (i) uma diária paga e utilizada durante uma Estadia Qualificada em um Hotel Participante, cuja taxa diária média da Estadia Qualificada seja de \$ 25 USD ou mais; (ii) uma diária utilizada em um Hotel Participante que tenha sido obtida pelo Membro usando uma Noite Grátis ou (iii) uma diária paga e utilizada em um Hotel Participante que tenha sido paga usando uma Noite com Desconto com Pontos mais Dinheiro. Quando um Membro pagar por vários quartos em uma única noite, somente o quarto em que o Membro se hospedar será elegível como uma Noite Qualificada.

Hotéis Participantes Qualificados (para o Nível Titanium) representam os hotéis participantes do Wyndham Rewards que tenham conquistado uma pontuação de auditoria de qualidade (“QA”) “A” ou “B” na sua inspeção de auditoria de qualidade mais recente (ou que ainda não tenham sido inspecionados) e que não tenham quaisquer restrições de acesso ao sistema central de reservas a Wyndham Hotels & Resorts na data da avaliação.

Despesa Qualificada representa as taxas de aluguel das salas de reunião; e as cobranças por alimentos e bebidas das refeições oferecidas como parte do Evento Qualificado; em cada caso, excluindo impostos, taxas de resort, taxas de instalações, taxas incidentais, gratificações e encargos relacionados.

Estadia Qualificada significa uma estadia que cumpre com todos os requisitos seguintes: (i) um Membro se hospeda por uma ou mais noites consecutivas no mesmo Hotel Participante; (ii) a(s) tarifa(s) noturna(s) para o quarto daquele Membro ao longo de sua estadia, somadas (porém, excluindo tributos, sobretaxas e quaisquer outras cobranças ou tarifas), totaliza(m) pelo menos a Tarifa mínima Total; e (iii) o Membro realiza o pagamento de todas as quantias devidas por tal estadia conforme a política de pagamento então aplicável ao Hotel Participante.

Unidades de Alojamento significa uma unidade mobiliada em um hotel WaterWalk Extended Stay by Wyndham.

Pontos de Programas de Parceiros de Viagens são os pontos similares de programas de empresas de viagens que são nossas parceiras (por exemplo, milhas aéreas, pontos de recompensa de hotéis afiliados, bem como pontos de outros tipos de programas de empresas de viagens parceiras participantes).

Afiliação Válida significa uma afiliação que inclui um endereço de e-mail junto com todas as outras informações requeridas e está associada a uma Estadia de Afiliação.

* Todos os valores mencionados neste Guia da Recepção estão em dólares americanos, salvo indicação específica em contrário.

INFORMAÇÕES DE CONTATO



Ganhamos
FIDELIDADE
juntos.

Serviços aos Membros Wyndham Rewards

Perguntas em geral dos Membros: 1-866-996-7937 (Estados Unidos e Canadá)

Perguntas em geral dos franqueados: 1-800-967-8747 ou WRInquiries@wyndham.com (Estados Unidos e Canadá)

Por favor, consulte a página “Contate-nos” em www.WyndhamRewards.com para obter os números de telefone fora dos EUA e Canadá.

Faturamento e Reembolso

EE.UU. e Canadá: 1-866-272-7653

Fora dos EUA e Canadá: 00-888-297-1751

WR.billing@wyndham.com

Horário dos Serviços aos Membros

Segunda a sexta-feira: Das 9h às 23h, horário do leste dos EUA; Sábado e domingo: das 9h às 18h, horário do leste dos EUA.

Funcionários atendendo em espanhol e frances, estão disponíveis de segunda a sexta-feira: das 9h às 18h, horário do leste dos EUA.

Os Membros podem ligar para o setor de Reservas 24 horas por dia, 7 dias por semana, para reservas pagas.

Os Serviços aos Membros Wyndham Rewards estarão fechados no dia de ano novo (1o de janeiro), no Memorial Day, no Dia da Independência, no Labor Day (Dia do Trabalho nos EUA), no Dia de Ação de Graças e no Natal.

Suporte de Operações e Tecnologia

Suporte do Wyndham Hotels & Resorts: Estados Unidos e Canadá: 1-855-849-3487,

Fora dos EE.UU. e Canadá: +1 320-321-0656

OBRIGADO.

