WYNDHAM REWARDS®

We earn loyalty together.

温德姆奖赏计划

eDesk 使用指南

2024 年 9 月

草稿 10/11/2023-版权所有 © 2023 Phaedon
2023 Phaedon 的机密和专有财产，保留所有权力。
Cohere Capital 收购了 ICF 的商业营销集团，现更名为 Phaedon，是一家独立机构。

目录

温德姆奖赏计划 EDESK 应用程序简介 3
访问 EDESK 4
EDESK 酒店概览 5
搜索现有会员 6
为新会员注册 7
会员资料 9
录入住宿/奖励房晚 9
ADR/OCC（每日平均房价/入住率） 11
会员招募计划 14
REWARDS CIRCLE 酒店员工招募奖励计划 15
POINTS BANK（积分银行）- 如何分配积分 18
购买积分奖励和团体、会议与活动 22
如何访问购买积分奖励和团体、会议与活动 23
联系方式 24

草稿 10/11/2023-版权所有 © 2023 Phaedon
2023 Phaedon 的机密和专有财产，保留所有权力。
Cohere Capital 收购了 ICF 的商业营销集团，现更名为 Phaedon，是一家独立机构。

温德姆奖赏计划 EDESK 应用程序简介

温德姆奖赏计划 eDesk 应用程序是一个支持酒店管理温德姆奖赏计划的工具。您酒店与温德姆酒店集团 (WHR) 的系统连接状态决定了您酒店何时应该使用 eDesk。请基于您酒店的系统连接状态参阅下方列表。

由酒店与温德姆酒店集团的酒店技术客户支持团队（HTCS）建立系统双向直连的酒店与温德姆酒店集团通过酒店管理系统（PMS）建立连接。

请注意，位于美国和加拿大以外地区的大多数酒店使用的酒店管理系统（PMS）没有建立系统双向直连。

如果您不确定您酒店的系统连接状态，请拨打电话咨询（可在 17 页找到适用的电话号码）。

未与 温德姆酒店集团建立系统双向直连的酒店必须使用 eDesk 来完成以下操作：

- 执行会员搜索
- 将宾客招募成为温德姆奖赏计划会员
- 录入会员符合积分赚取资格的住宿，包括积分加速兑积分+现金
- 提交奖励房晚(Free Night)报销申请
- 添加每日平均房价 (ADR) 和入住率信息（用于处理奖励房晚报销申请）
- 购买积分
- 授予团体、会议与活动积分
- 查看季度有效会员招募目标
- *在酒店员工招募奖励计划（Rewards Circle）中跟踪进度*

已与 温德姆酒店集团建立双向直连的酒店可以使用 eDesk 来完成以下操作：

- 执行会员搜索
- 购买积分
- 授予团体、会议与活动积分
- 提交 奖励房晚(Free Night)报销申请*
- 查看季度有效会员招募目标
- 在酒店员工招募奖励计划（Rewards Circle）中跟踪进度

草稿 10/11/2023-版权所有 © 2023 Phaedon
2023 Phaedon 的机密和专有财产，保留所有权力。
Cohere Capital 收购了 ICF 的商业营销集团，现更名为 Phaedon，是一家独立机构。

- 添加缺失的每日平均房价 (ADR) 和入住率信息

***请注意：**某些温德姆至尊®、温德姆酒店及度假酒店 和温德姆花园® 酒店必须使用 eDesk 来提交） 奖励房晚(Free Night)补助申请，无论该酒店与温德姆酒店集团是否建立系统双向直连。

访问 EDESK

登录 **Wyndham Community**，点击位于左侧导航菜单中的**“Wyndham Rewards eDesk”**，即可访问 eDesk。

要申请 eDesk 访问权限：

管理员用户（总经理、酒店负责人和业主负责人）：

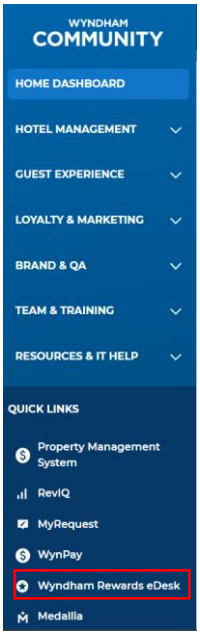
- 拨打电话联系运营支持部门：
  - +86 400 821 9930
- 发送电子邮件：**osd.apac@wyndham.com**

基础用户（销售团队、管理公司、前台等）：请联系所在酒店的总经理。

eDesk 的界面有 30 分钟的超时设置。这意味着，如果用户的界面处于不活跃状态超过 30 分钟，该用户将被系统退出登录。要重新登录，须点击位于 **Wyndham Community** 左侧导航菜单中的**“Wyndham Rewards eDesk”**。

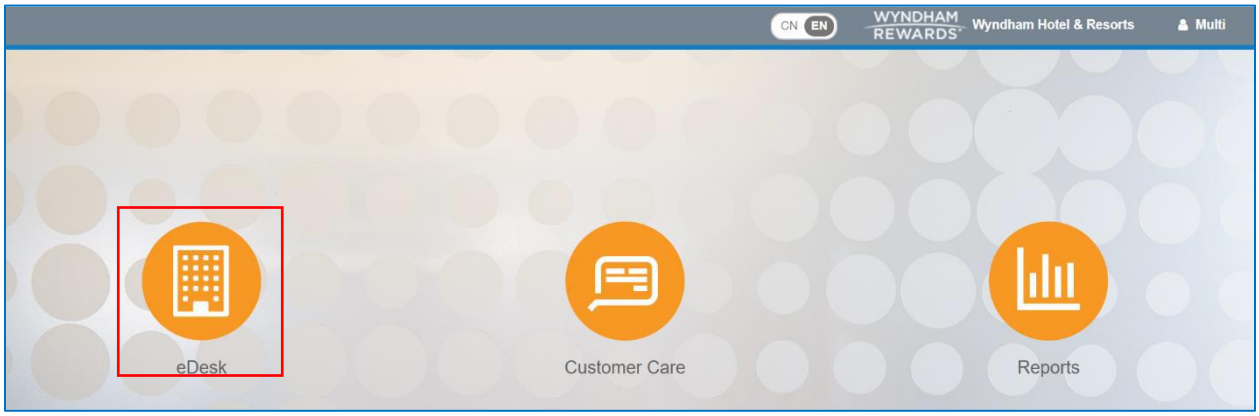
1. 登录到 **Wyndham Community**。
2. 在左侧导航菜单中选择**“Wyndham Rewards eDesk”**（*参见下一页中的图片*）

草稿 10/11/2023-版权所有 © 2023 Phaedon
2023 Phaedon 的机密和专有财产，保留所有权力。
Cohere Capital 收购了 ICF 的商业营销集团，现更名为 Phaedon，是一家独立机构。



EDESK 酒店概览

访问 eDesk 后，选择 eDesk 图标。



1. 这将带您进入酒店的 eDesk 概览。

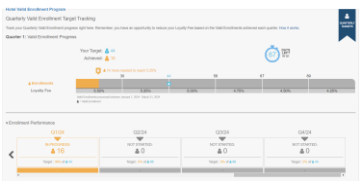
2. 首先，如果您有多个酒店，请在“**Location**”（**地点**）字段中输入 5 位数的酒店代码：

草稿 10/11/2023-版权所有 © 2023 Phaedon
2023 Phaedon 的机密和专有财产，保留所有权力。
Cohere Capital 收购了 ICF 的商业营销集团，现更名为 Phaedon，是一家独立机构。

访问 eDesk 后，您将进入**酒店概览**。该概览提供以下信息：

- 酒店有效会员招募计划
- Rewards Circle
    - 使用 SynXis 或 OPERA Cloud PMS 的美国酒店可使用个人 Rewards Circle 概览。
    - 积分银行适用于所有其他酒店。

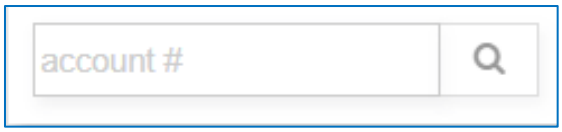
Enrollment Program Dashboard:



搜索现有会员

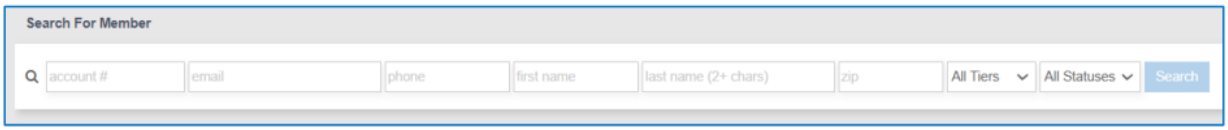
询问每一位宾客是否是温德姆奖赏计划的会员。如果客人不确定或不知道他们的温德姆奖赏计划会员号码，您可以为其查询。可通过温德姆奖赏计划会员号码、电子邮件地址、电话号码或其他联系信息（姓氏、名字、邮编）查找会员。

- 在位于面板右上角的**“account #”（会员帐户号码）**字段中输入会员号码并点击**放大镜**图标，可搜索会员。



- 如果需要更多高级搜索选项，您可以点击位于面板右上角的**望远镜**图标，然后在**“Search For Member”（会员搜索）**页面输入会员提供的信息，如下图所示。

草稿 10/11/2023-版权所有 © 2023 Phaedon
2023 Phaedon 的机密和专有财产，保留所有权力。
Cohere Capital 收购了 ICF 的商业营销集团，现更名为 Phaedon，是一家独立机构。



请注意：

如果根据**电话号码**搜索位于美国、加拿大和中国的会员，请遵循以下步骤：

- 首先，输入**国家/地区代码**（美国和加拿大为“+1”，中国为“+86”）。
  示例：+8655566667777（中国客人）；
- 如果不成功，则*去掉***国家/地区代码**（“+1”或“+86”）后重试。
  示例：55566667777（中国客人）；
- 如果未找到会员帐户，则应邀请客人注册加入温德姆奖赏计划（参见下方**“为新会员注册”**一节中的说明）。

为新会员注册

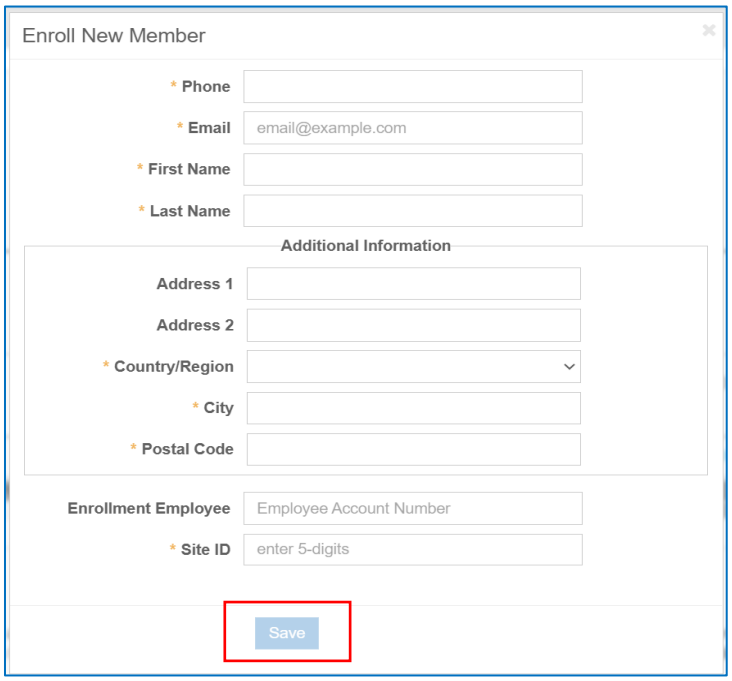
点击位于面板右上角的**“+ Enroll”（+会员注册）**字段。

填写所有以星号 (*) 标识的必填字段：

- **电话号码 (Phone)** – 在美国、加拿大和中国，须包含**国家/地区代码**（美国和加拿大为“+1”，中国为“+86”）；例如：+8655566667777（中国客人）
- **电子邮件地址(Email)****
- **名字 (First Name)**
- **姓氏 (Last Name)**
- **地址(Address)**
- **员工注册 (Enrollment Employee)**（招募者的温德姆奖赏计划会员号码）***
- **酒店代码(Site ID)**（五位数酒店代码）——该代码为关联招募到贵酒店的必填选项 (该项为将招募算成有效会员招募的必须条件之一)

草稿 10/11/2023-版权所有 © 2023 Phaedon
2023 Phaedon 的机密和专有财产，保留所有权力。
Cohere Capital 收购了 ICF 的商业营销集团，现更名为 Phaedon，是一家独立机构。

所有必填字段都录入后，选择**“Save”（保存）**提交该条会员注册信息。



请注意：如果会员提供的信息与现有会员帐户的信息重复，则系统会提示一条错误消息。在这种情况下，须执行会员搜索（参见上方的**“搜索现有会员”**一节）。

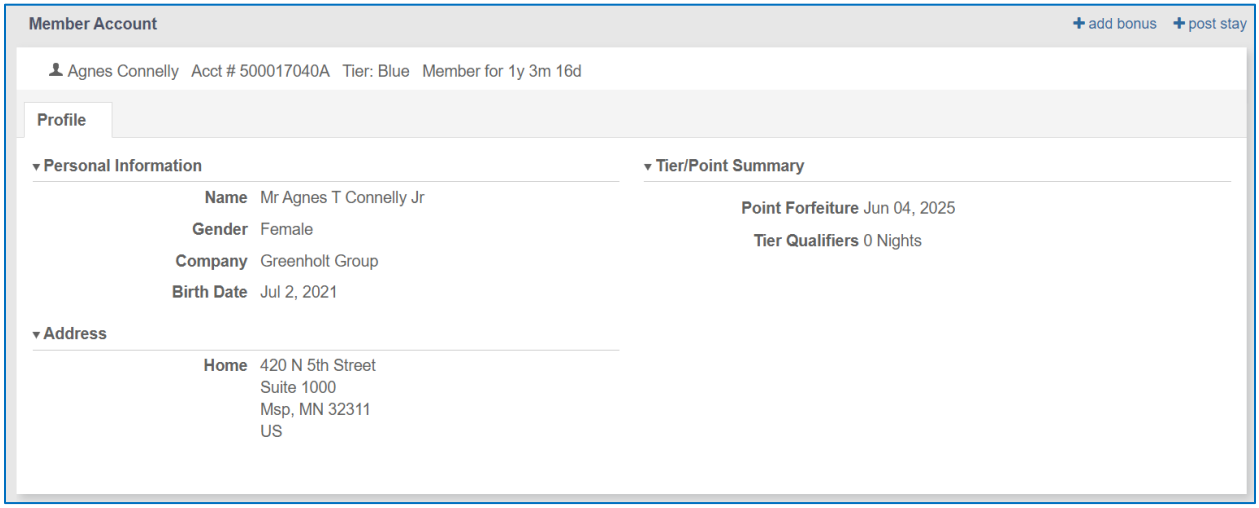
建议会员在注册时提供其个人电子邮件地址，以便于接收温德姆奖赏计划的更新和优惠。要成为符合会员招募计划**和 **Rewards Cirlce** 要求的**有效会员招募**，必须在录入会员信息时填写会员的个人电子邮件地址。有关有效会员招募和会员招募计划的更多信息，请参见 Wyndham Community 中发布的**《温德姆奖赏计划前台指南》**，具体路径为：Loyalty & Marketing> Wyndham Rewards> Wyndham Rewards Resources。

***招募新会员的酒店员工须在录入会员注册信息时输入其本人的温德姆奖赏计划会员号码。这样一来，温德姆奖赏计划就可以追踪相关员工完成的会员招募，并向符合资格的招募者授予奖励。我们鼓励酒店利用该功能追踪由酒店员工完成的招募，并在必要时为表现出色的招募者提供激励和奖励。

草稿 10/11/2023-版权所有 © 2023 Phaedon
2023 Phaedon 的机密和专有财产，保留所有权力。
Cohere Capital 收购了 ICF 的商业营销集团，现更名为 Phaedon，是一家独立机构。

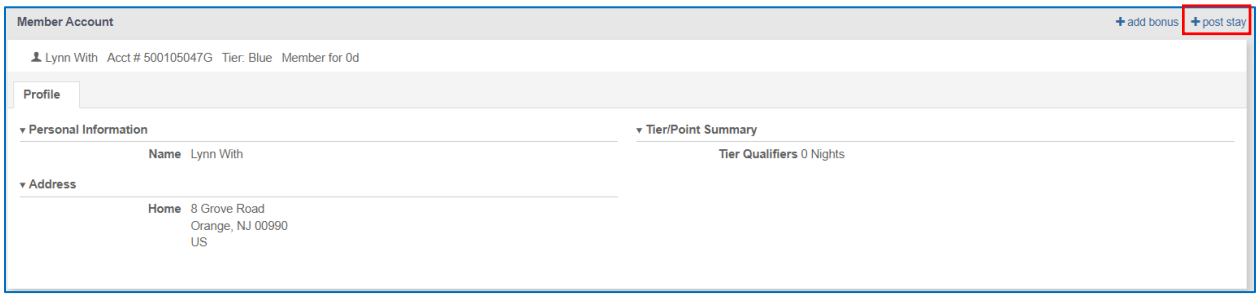
会员资料

完成会员注册后，**“Member Account”（会员帐户）**页面将打开，供您浏览该会员的**“Profile”（资料）**。



录入住宿/奖励房晚

请注意：只有*没有*建立系统双向直连的酒店应通过 eDesk 录入**住宿**和**奖励房晚**（奖励房晚 & 积分加速兑 积分+现金）。
要录入住宿，应前往**“Member Account”（会员帐户）**（参见**“搜索现有会员”**一节），并在页面的右上角点击**“+ post stay”（+ 录入住宿）**。



1. 填写所有以星号 (*) 标识的必填字段：

- **交易类型 (Transaction)：**从下拉菜单中选择**“Stay”（住宿）**或**“Award Night”（奖励房晚）**

草稿 10/11/2023-版权所有 © 2023 Phaedon
2023 Phaedon 的机密和专有财产，保留所有权力。
Cohere Capital 收购了 ICF 的商业营销集团，现更名为 Phaedon，是一家独立机构。

- 针对奖励房晚和积分加速兑 积分+现金，使用**“Award Stay”（奖励住宿）**。
- 当选择**“Award Stay”（奖励房晚）**时，须输入**“Award Number”（奖励号码）**或**“Confirmation Number”（预订确认号码）**，并确认系统预先填充的信息是否准确无误。

重要提示：申请奖励房晚报销时，请先完成**“+ post stay”（录入住宿信息）**页面上的住宿信息录入。再到**”ADR/OCC”（每日平均房价/入住率）**页面中输入**奖励房晚**相关的**每日平均房价(ADR)**和**入住率**信息。积分加速兑 积分+现金没有该要求。

- **酒店 (Location)：**输入五位数酒店代码
- **入住日期 (Check-in Date)**
- **退房日期 (Check-out Date)**
- **预订日期 (Booking Date)**
- **确认号(Confirmation #)**
- **账单编号(Folio ID #)**
- **输入货币 (Entered Currency)：**从下拉菜单中选择适用的币种
- **账单金额（Folio Amount）：**输入该次住宿的总金额，包含房价、税和杂费。在录入**奖励房晚**时此栏输入 0。
- **客房收入 (Room Revenue)*：**输入房价总额，不含税和杂费。在录入**奖励房晚**时此栏输入 0。
- **标准房价代码 (Standard Rate Plan)：**输入该会员预订的房价代码（**奖励房晚**无需输入该项）
- **权限覆盖 (Qualification Override) - 强制符合资格住宿 (Force Qualify Stay)：**如果与该会员的住宿关联的标准房价代码 (SRP) 属于温德姆奖赏计划不符合资格的细分市场，则您可以选择**“Qualification Override”（权限覆盖）**中的**“Force Qualify Stay”（强制资格住宿）**。如果您选择**“Force Qualify Stay”（强制资格住宿）**，会员将收到该次住宿的温德姆奖赏计划积分，酒店将被收取相应的忠诚度计划费用。

*如果会员预订未到或未按照取消政策的要求取消了预订，则应遵循以下说明（如适用）：

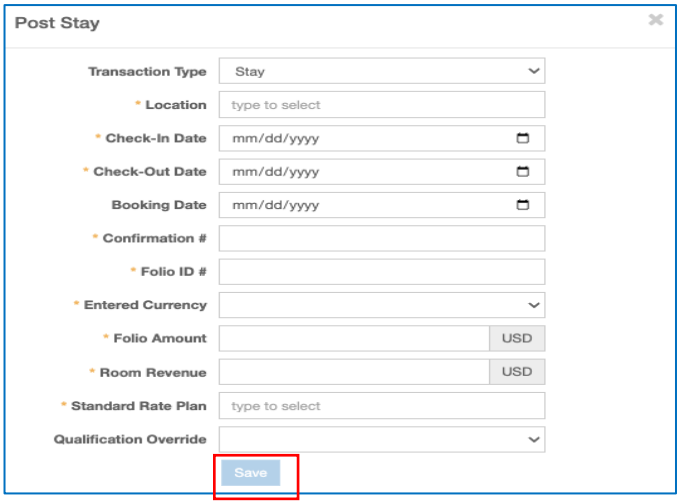
No Show Stay（预订未到的住宿）/ Cancelled Stay（取消的住宿）：

- **Stay（住宿）**如果会员预订住宿但未到/会员未按照取消政策的要求取消了预订，则应输入且仅输入一 (1) 晚**客房收入**。会员将收到一 (1) 晚住宿的积分，酒店将仅被收取一 (1) 晚的忠诚度计划费用(也适用于**积分加速兑 积分+现金**）。

草稿 10/11/2023-版权所有 © 2023 Phaedon
2023 Phaedon 的机密和专有财产，保留所有权力。
Cohere Capital 收购了 ICF 的商业营销集团，现更名为 Phaedon，是一家独立机构。

- **Award Night（奖励房晚）**：如果会员预订住宿但未到/会员未按照取消政策的要求取消了预订，酒店将收到一 (1) 晚**奖励房晚**的报销费用（**不适用于积分加速兑积分+现金**）。会员将失去兑换 **Award Night** 的所有积分。

2. 对输入的所有会员住宿信息进行验证。填写完所有必填字段后，点击**“Save”（保存）**。



提醒：*住宿的房价必须达到每晚 25 美元或以上，才能被视为**会员招募住宿**。有关其他信息，请参见 Wyndham Community 上发布的《温德姆奖赏计划前台指南》，具体路径为：Loyalty & Marketing> Wyndham Rewards> Wyndham Rewards Resources。*

ADR/OCC（每日平均房价/入住率）

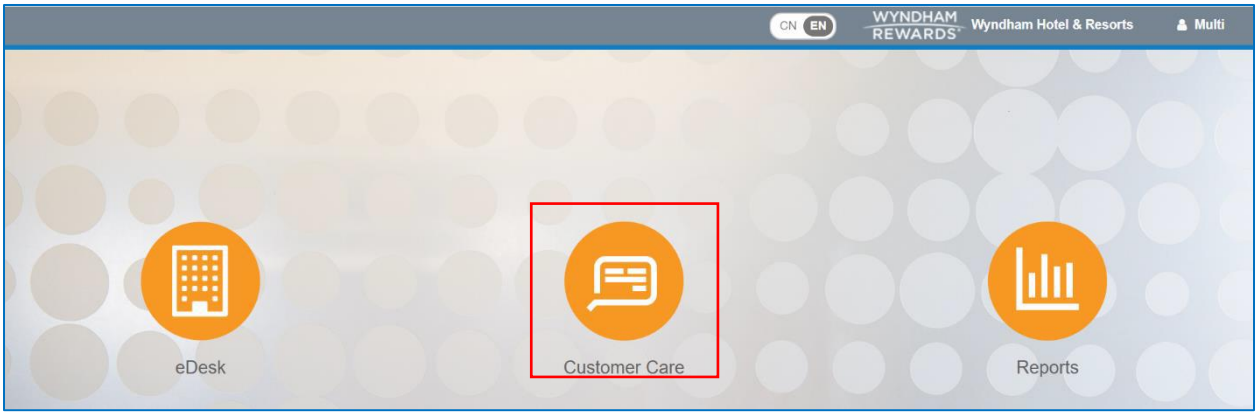
建立系统双向直连的酒店：如果您酒店未获得某个奖励房晚(Free Night)的报销费用，可能是由于缺少每日平均房价(ADR) 和/或入住率信息造成的。通常情况下，对于与 WHR 有系统双向直连的酒店，该信息由您酒店的酒店管理系统(PMS)提供，但有时该信息未能被接收成功，导致报销无法得到处理。这种情况下，需要在 **“ADR/OCC”（每日平均房价/入住率）** 页面中添加遗漏信息。

没有系统双向直连的酒店：在会员帐户中，通过**“+ post stay”（+ 录入住宿）**页面提交奖励房晚(Free Night)报销后，需要在 **“ADR/OCC”（每日平均房价/入住率）** 页面中添加该奖励房晚的**每日平均房价(ADR)** 和**入住率**信息。

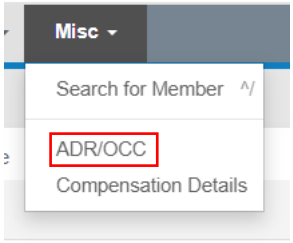
使用 **“ADR/OCC”（每日平均房价/入住率）** 页面：

1. 在 **Tally** 页面中，选择 **Customer Care（客户服务）**

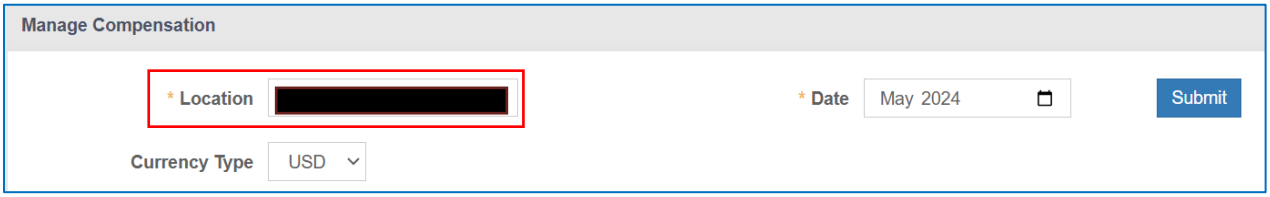
草稿 10/11/2023-版权所有 © 2023 Phaedon
2023 Phaedon 的机密和专有财产，保留所有权力。
Cohere Capital 收购了 ICF 的商业营销集团，现更名为 Phaedon，是一家独立机构。



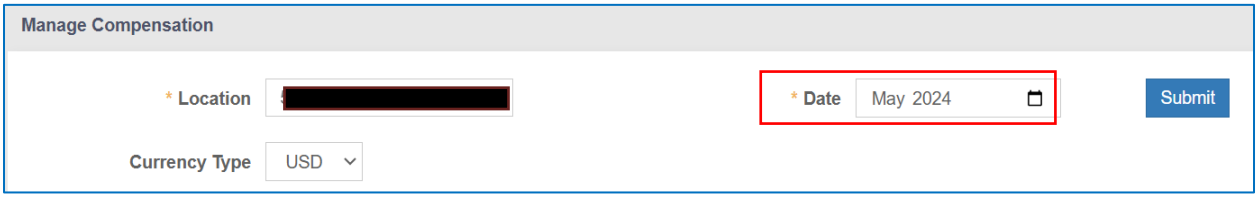
2. 在上方导航菜单中，选择**“Misc”（其他）**下的**“ADR/OCC”（每日平均房价/入住率）**。



3. 在**“Location”（地点）**一栏输入五位数酒店代码。

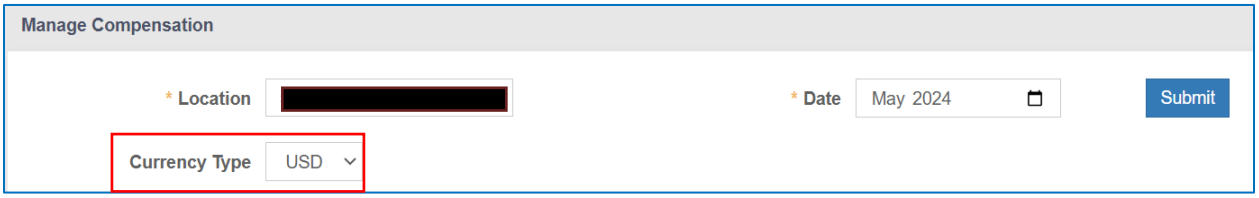


4. 在 **Date（日期）**一栏中输入所需的月份/年份。

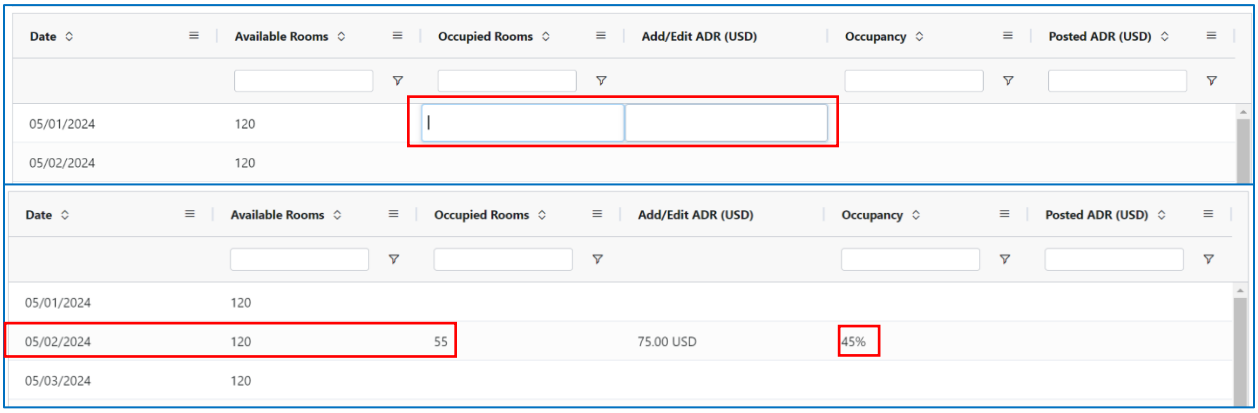


草稿 10/11/2023-版权所有 © 2023 Phaedon
2023 Phaedon 的机密和专有财产，保留所有权力。
Cohere Capital 收购了 ICF 的商业营销集团，现更名为 Phaedon，是一家独立机构。

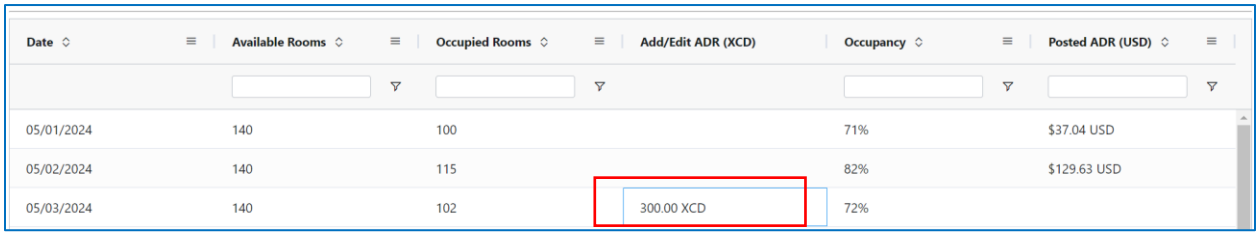
5. 在 **Currency Type（货币类型）**一栏择贵酒店使用的货币。选择 **Submit（提交）**。



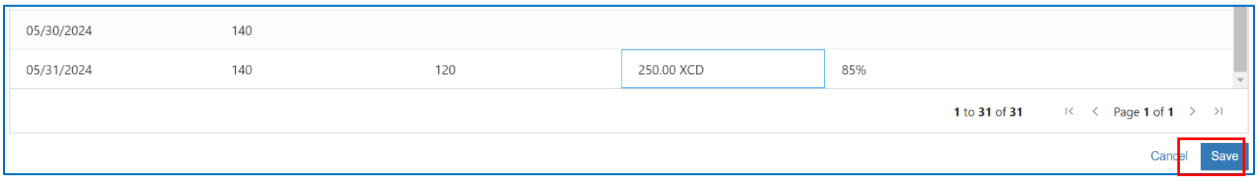
6. 然后，点击缺失信息行的 **Occupied Rooms（已用客房数）** 一栏（仅需要填写**奖励房晚**适用日期的内容。则出现 **Occupied Rooms（已用客房数）**和 **ADD/Edit ADR（添加/编辑每日平均房价）**的填写栏。



7. ***已用客房数(Occupied Rooms):****输入贵酒店相应时间的已占用房间数*
8. ***入住率(Occupancy):****该项内容会基于填写的**可用客房数（Available Rooms）和已用客房数(Occupied Rooms)**自动产生。*
9. **添加/编辑每日平均房价（ADD/Edit ADR）**：以贵酒店使用的货币输入**奖励房晚**发生日期的**每日平均房价**（ADR）。

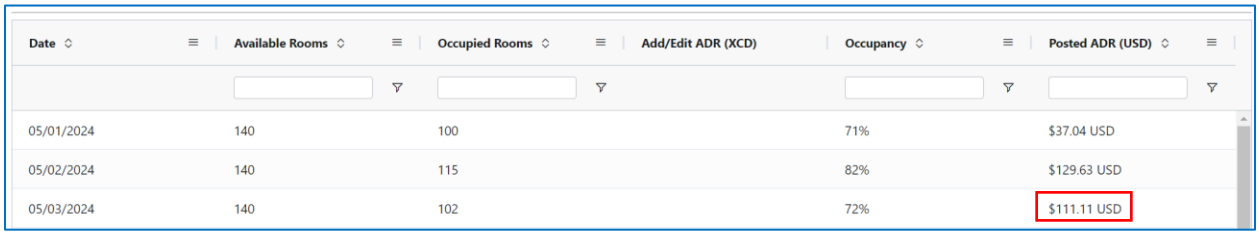


10. 输入所有缺失的信息后，滚动到页面底部并选择 **Save（保存）**。



草稿 10/11/2023-版权所有 © 2023 Phaedon
2023 Phaedon 的机密和专有财产，保留所有权力。
Cohere Capital 收购了 ICF 的商业营销集团，现更名为 Phaedon，是一家独立机构。

11. **已录每日平均房价（ADR）(美元)：**如果酒店的经营货币不是美元，则在 **Add/Edit ADR（添加/编辑每日平均房价）**输入的每日平均房价（ADR）将在此栏中以奖励房晚当日汇率转换为美元。一旦转换完成，**每日平均房价（ADR）**将不再出现在 **ADD/Edit ADR（添加/编辑每日平均房价）**一栏中。

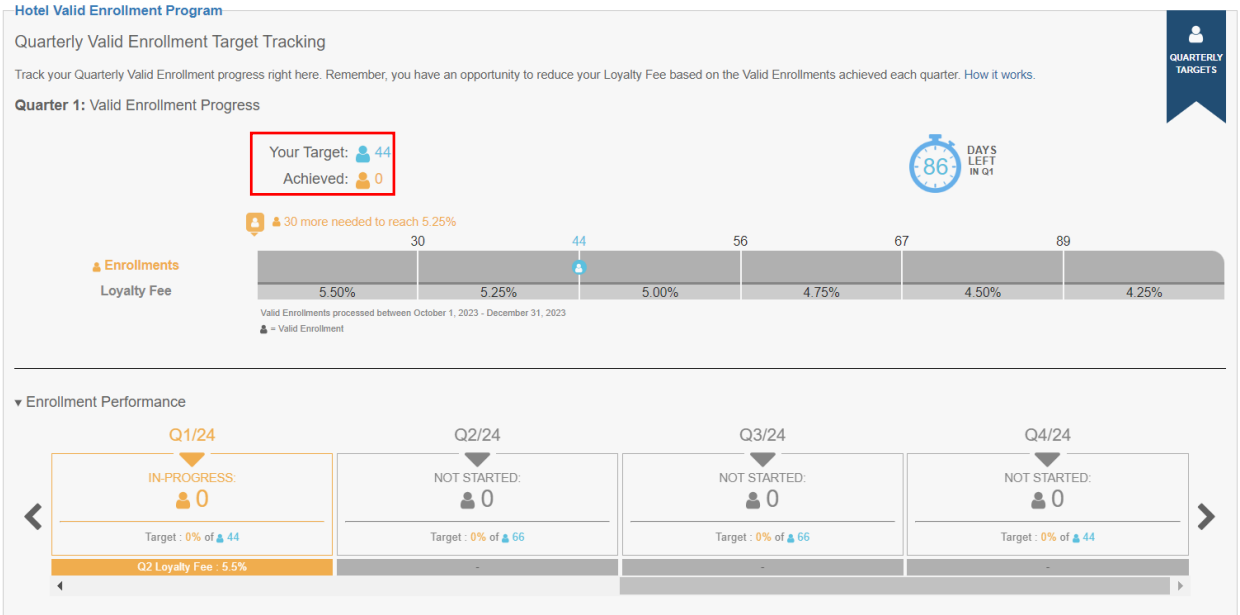


Date	Available Rooms	Occupied Rooms	Add/Edit ADR (XCD)	Occupancy	Posted ADR (USD)
05/01/2024	140	100		71%	$37.04 USD
05/02/2024	140	115		82%	$129.63 USD
05/03/2024	140	102		72%	$111.11 USD

会员招募计划

酒店可以在 eDesk 主页上查看其会员招募计划的完成进度：

- **季度有效会员招募目标追踪：**该部分提供您酒店的季度有效会员招募目标和完成进度。
- **会员招募成绩：**该部分显示您酒店的会员招募成绩和各季度的按照日历季度制定的淡旺季。



草稿 10/11/2023-版权所有 © 2023 Phaedon
2023 Phaedon 的机密和专有财产，保留所有权力。
Cohere Capital 收购了 ICF 的商业营销集团，现更名为 Phaedon，是一家独立机构。

REWARDS CIRCLE 酒店员工招募奖励计划

Rewards Circle 旨在帮助酒店业主和总经理激励员工，鼓励他们注册更多的温德姆奖励会员。该激励措施旨在为每位酒店员工每月处理的有效会员招募提供有意义的奖励，而不会对酒店产生额外费用。

实施方式

员工每完成一个有效会员招募即可获得温德姆奖励积分（每年最多可获 119,800 积分）。积分将在处理有效会员招募的下一个月发放。

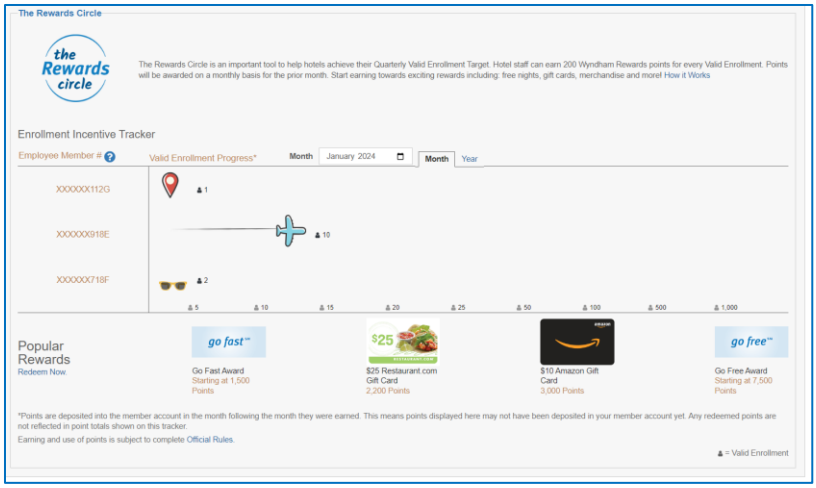
酒店员工每月获得温德姆奖励积分的方式取决于酒店所在国家和使用的酒店管理系统：

- **在美国使用 SynXis PMS、OPERA Cloud 或 eDesk 的酒店：**员工可以在 eDesk 仪表板的“Rewards Circle”部分中使用“Rewards Circle 有效会员招募激励跟踪器”，查看他们每月的有效会员招募情况。积分会直接存入酒店员工的温德姆奖励账户，对酒店没有额外费用。
    - 提供个人每月有效会员招募激励跟踪器（针对使用 SynXis PMS 和 OPERA Cloud 的美国酒店）
    - 显示当前月份和年度会员招募的有效招募数量

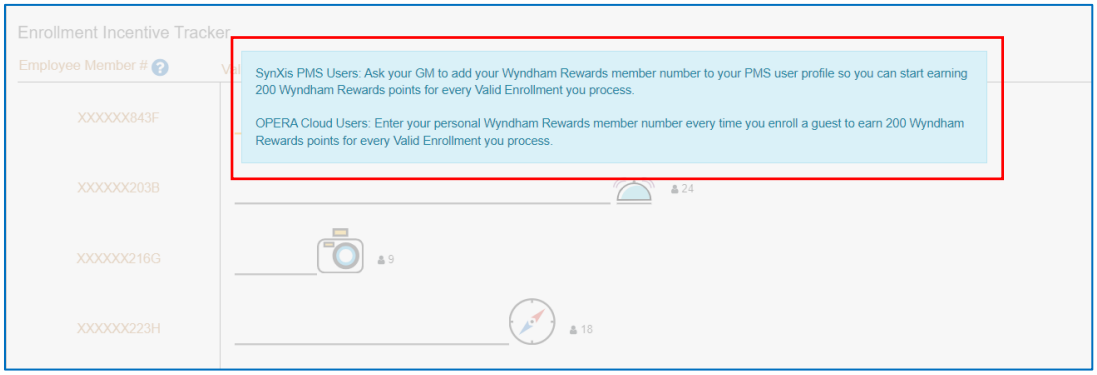
请注意：

- 请务必参考 **Employee Member #（员工会员账户）** 一栏 (内容为您会员账号的最后四个字符) 以了解您在 Rewards Circle 的进展。
- 如果您在某个月没有登记有效会员招募情况，则您的会员账号将不会显示在 **Employee Member #（员工会员账户）** 一栏中。

草稿 10/11/2023-版权所有 © 2023 Phaedon
2023 Phaedon 的机密和专有财产，保留所有权力。
Cohere Capital 收购了 ICF 的商业营销集团，现更名为 Phaedon，是一家独立机构。

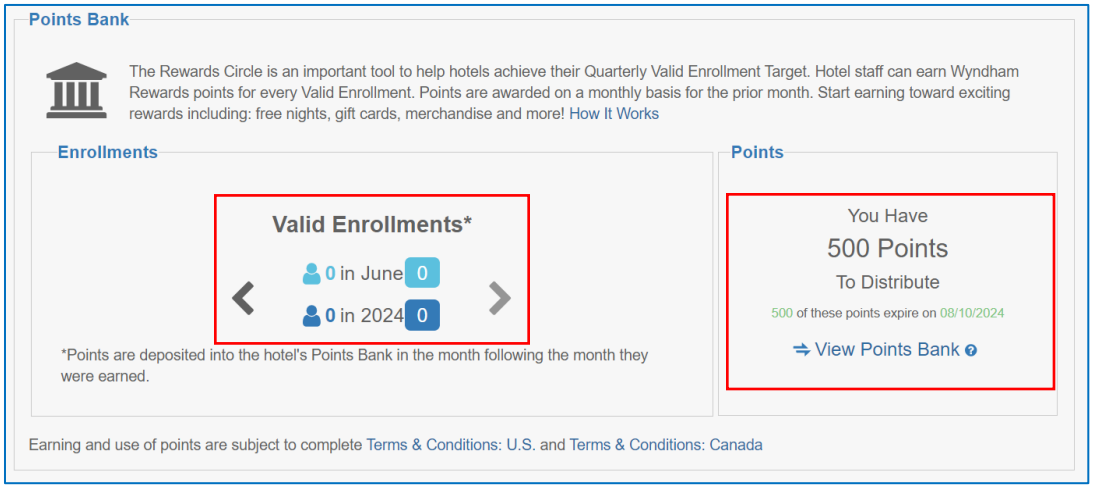


- **SynXis PMS（用户档案）/OPERA Cloud（OPERA 身份管理器）**：如果您的员工会员账号没有添加到他们的用户档案（SynXis PMS）或 OPERA 身份管理器（OPERA Cloud）中，则 **Important Notice（重要通知）**将如下图显示。



- **eDesk Users（eDesk 用户）**：前台接待员每次登记有效会员招募时，必须将他们的温德姆奖励会员账号添加到 **Enrollment Employee（员工注册）**字段中。
- **位于美国以外的酒店以及使用 OPERA PMS（非 OPERA Cloud）的美国酒店：**酒店可以通过 eDesk 的 Rewards Circle 部分中的积分银行查看他们的进展。
    - **Enrollments**(招募)部分显示:
        - 当前月份处理的有效会员招募数量；
        - 当前月份获得的温德姆奖励积分；
        - 当前年度处理的有效会员招募数量；以及
        - 当前年度获得的积分

草稿 10/11/2023-版权所有 © 2023 Phaedon
2023 Phaedon 的机密和专有财产，保留所有权力。
Cohere Capital 收购了 ICF 的商业营销集团，现更名为 Phaedon，是一家独立机构。



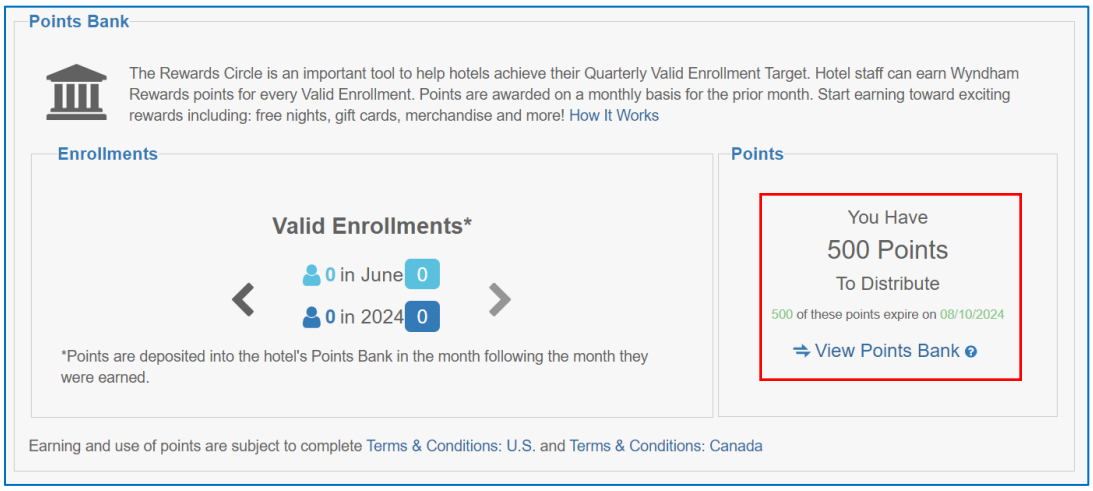
- 使用左箭头查看上个月的有效会员招募和积分。
- 使用右箭头返回当前月份的有效会员招募和积分。

请注意：温德姆奖励积分将在赚取月份后的十号左右发放至您酒店的积分银行。

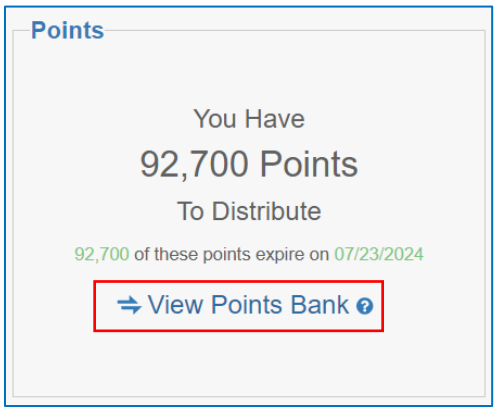
- **Points（积分）** 部分显示:
  - 您酒店积分银行中可用的积分数量；
  - 首个即将到期积分的到期日期；以及
  - 一个用于将您酒店的积分分配给员工的链接。

草稿 10/11/2023-版权所有 © 2023 Phaedon
2023 Phaedon 的机密和专有财产，保留所有权力。
Cohere Capital 收购了 ICF 的商业营销集团，现更名为 Phaedon，是一家独立机构。

POINTS BANK（积分银行）- 如何分配积分



2. 选择 **View Points Bank（查看积分银行）**

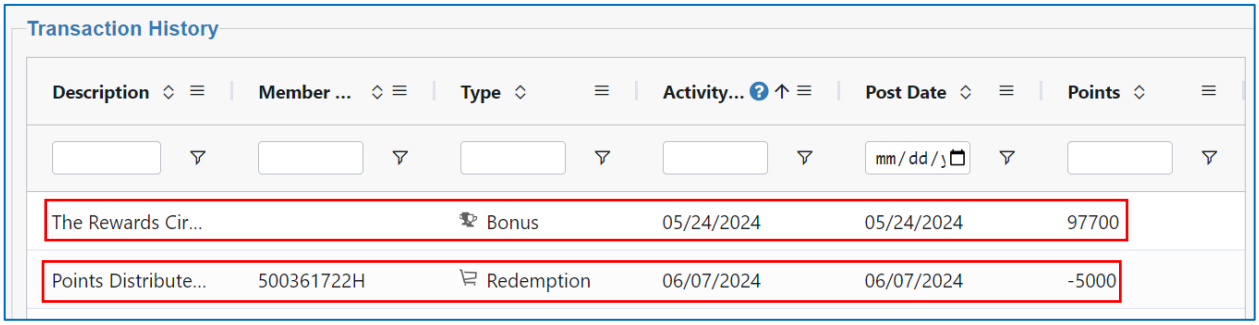


请注意：
积分在添加到您的积分银行后 60 天过期。请检查您的交易记录以查看即将到期的日期。

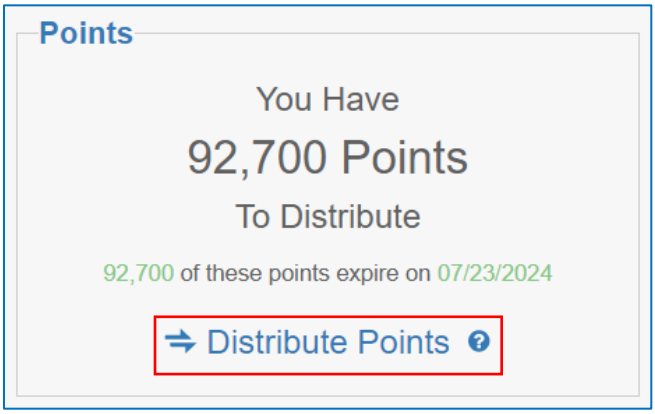
- **Transaction History（交易历史）**显示：
  - **Bonus(es)（奖励）：**
    - 存入酒店积分银行的积分数；
    - **奖励**被存入贵酒店积分银行的日期。
  - **Redemption(s)（兑换）：**
    - 分配给酒店员工的积分数；
    - 每次兑换的日期；

草稿 10/11/2023-版权所有 © 2023 Phaedon
2023 Phaedon 的机密和专有财产，保留所有权力。
Cohere Capital 收购了 ICF 的商业营销集团，现更名为 Phaedon，是一家独立机构。

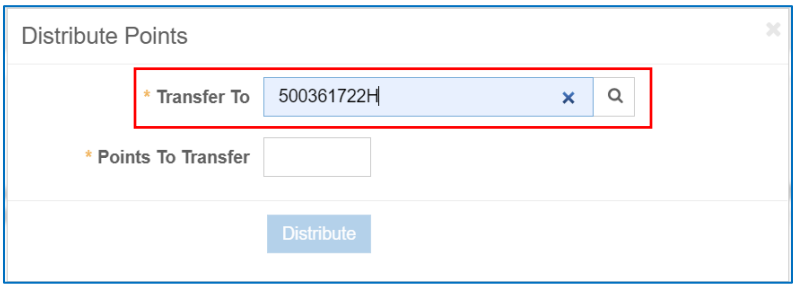
- 每次兑换所使用的温德姆奖赏计划会员编号。



- 选择 **Distribute Points（分配积分）.**

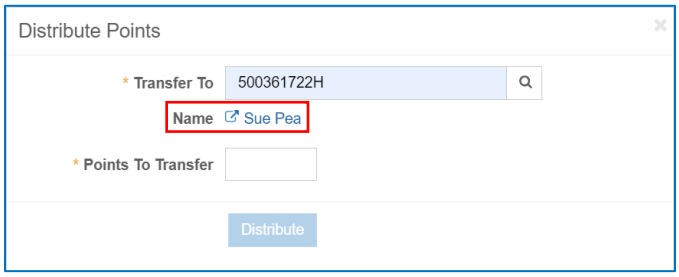


- 在 **Transfer to（分配至）**中输入员工的温德姆奖赏计划会员编号；
- 选择放大镜；

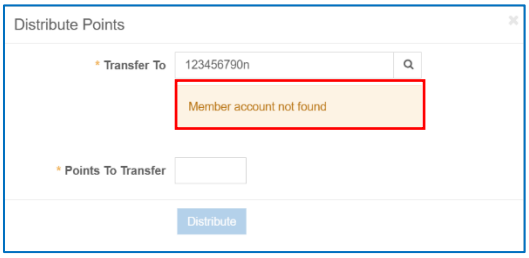


- 会员姓名将显示在 **Transfer To（分配至）**下；
- 确认会员姓名；

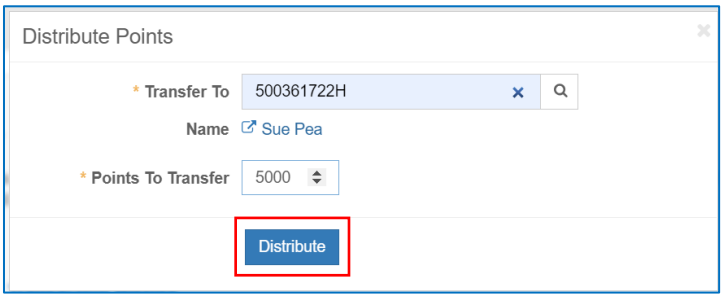
草稿 10/11/2023-版权所有 © 2023 Phaedon
2023 Phaedon 的机密和专有财产，保留所有权力。
Cohere Capital 收购了 ICF 的商业营销集团，现更名为 Phaedon，是一家独立机构。



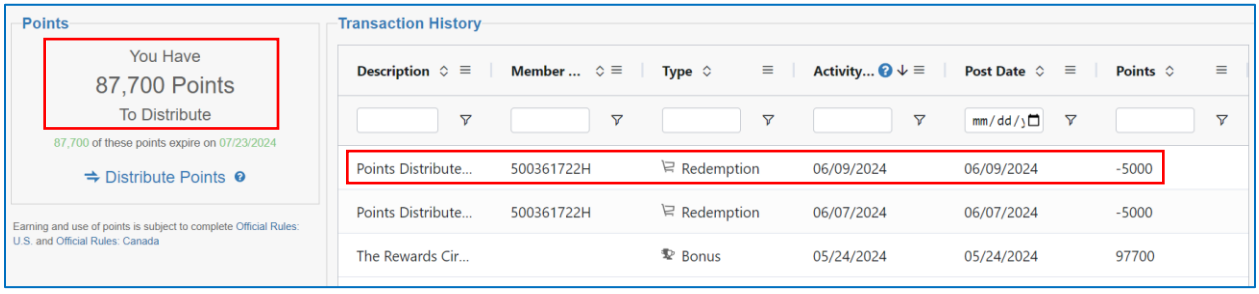
- 如果温德姆奖赏计划会员编号不正确，将显示以下错误消息:



- 在 **Points to Transfer（待分配积分）**中添加要分配给会员的积分；
- 选择 **Distribute（分配）**。



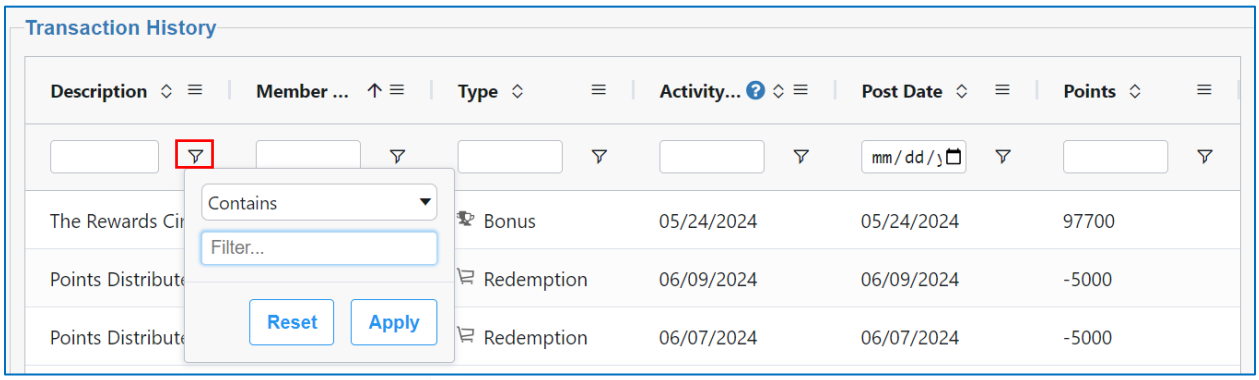
- 交易将显示在 **Transaction History（交易历史记录）**中；
- **Points（积分）**中将显示最新的积分总数。



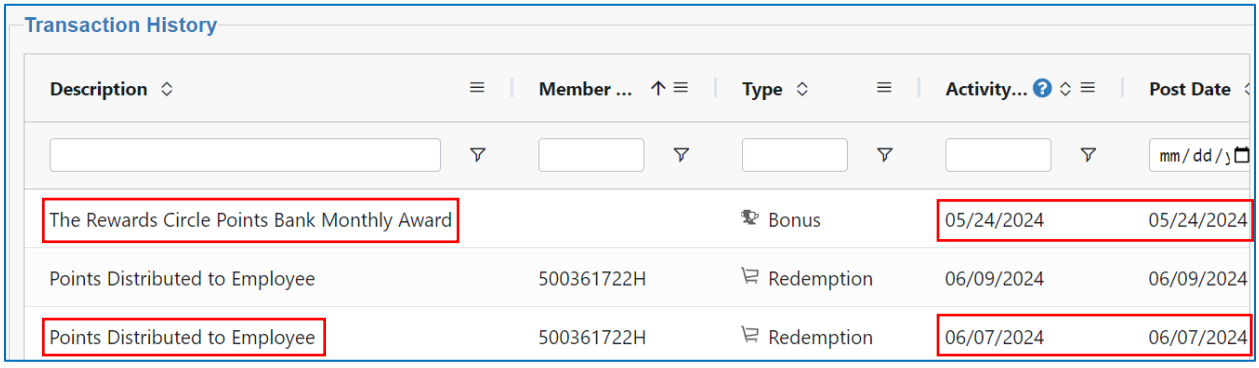
草稿 10/11/2023-版权所有 © 2023 Phaedon
2023 Phaedon 的机密和专有财产，保留所有权力。
Cohere Capital 收购了 ICF 的商业营销集团，现更名为 Phaedon，是一家独立机构。

Transaction History（交易历史记录）：

- 使用过滤按钮可搜索/排序 **Description （积分描述）、Member （会员）、Type （类型）、Activity （活动）、Post Date & Points （录入日期和积分）**列。



- 如果 **Description（积分描述）**中是 **The Rewards Circle Points Bank Monthly Award：**
  - **Activity & Post Date（活动和录入日期）**列中的日期是指通过 The Rewards Circle 活动赚取积分的日期。
- 如果 **Description（积分描述）**中是 **Points Distributed to Employee：**
  - **Activity & Post Date（活动和录入日期）**列中的日期是指将积分分配给员工的日期。



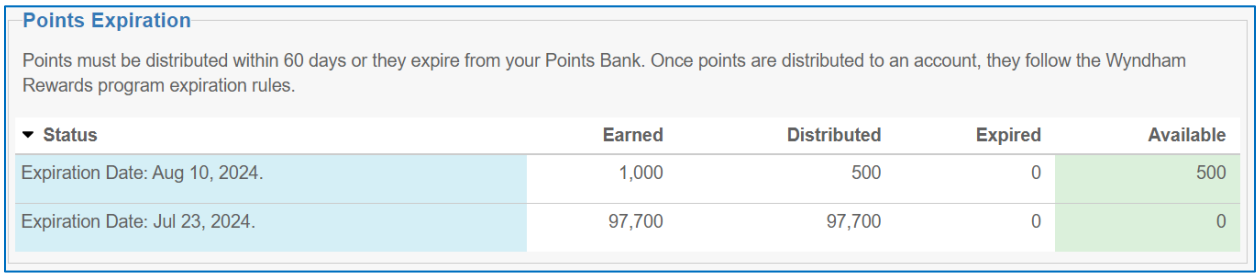
Points Expiration（积分到期）：

该部分显示：

- 存入酒店积分银行的温德姆奖赏计划积分的到期日；
- 赚取、分配或到期的积分数；

草稿 10/11/2023-版权所有 © 2023 Phaedon
2023 Phaedon 的机密和专有财产，保留所有权力。
Cohere Capital 收购了 ICF 的商业营销集团，现更名为 Phaedon，是一家独立机构。

- 剩余的可用积分数。



Points Expiration

Points must be distributed within 60 days or they expire from your Points Bank. Once points are distributed to an account, they follow the Wyndham Rewards program expiration rules.

Status	Earned	Distributed	Expired	Available
Expiration Date: Aug 10, 2024.	1,000	500	0	500
Expiration Date: Jul 23, 2024.	97,700	97,700	0	0

购买积分奖励和团体、会议与活动

酒店业主和总经理可以通过**购买积分奖励**和**团体、会议与活动** 计划来向会员授予温德姆奖赏计划积分。

购买积分奖励 (PPR)：酒店可以利用购买积分奖励计划(PPR)来向客户表达心意，解决客户服务问题和促进客户再次光顾。酒店也可以利用 购买积分奖励计划(PPR)来激励和奖励工作出色的员工会员。

团体、会议与活动：团体、会议与活动为团体和会议业务提供支持，应用作奖励和促成团体和会议业务的工具。有关团体、会议与活动的更多信息，请点击此处。

授予温德姆奖赏计划积分的成本为每点积分 0.005 美元，以 10,000 积分为例，成本为 50 美元。使用 eDesk 中的 购买积分奖励(PPR) 和团体、会议与活动工具的所有购买积分请求，其费用都将直接计入酒店的温德姆酒店集团特许经营对账单。*

请注意，仅以下类型的 Wyndham Community 用户可访问 eDesk 中的购买积分奖励(PPR) 和团体、会议与活动功能：

- *酒店负责人*
- *业主负责人*
- *总经理和副总经理*

草稿 10/11/2023-版权所有 © 2023 Phaedon
2023 Phaedon 的机密和专有财产，保留所有权力。
Cohere Capital 收购了 ICF 的商业营销集团，现更名为 Phaedon，是一家独立机构。

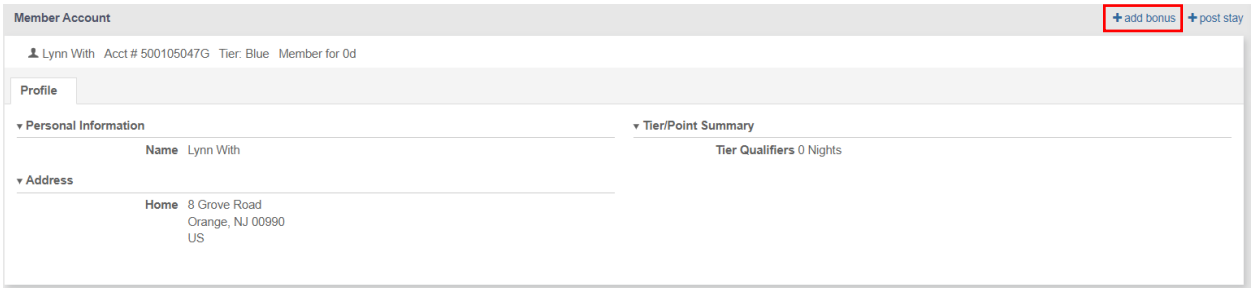
*对温德姆酒店集团有逾期 90 天以上且数额达到 500 美元的应付账款余额的酒店不符合购买积分的资格。酒店将在结清逾期应付账款后，重新获得使用 eDesk 系统中购买积分奖励 (PPR)/团体、会议与活动提交请求的资格。

要结清您酒店与温德姆酒店集团的逾期应付账款，请联系：

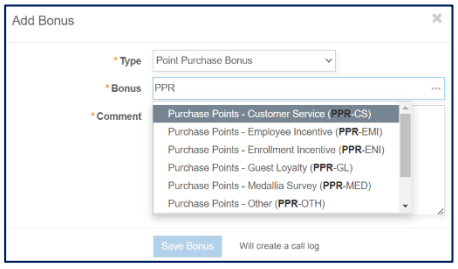
- *美国和加拿大：Financial.Services@wyndham.com*
- *其他国家/地区：WHGInternationalFinance@wyndham.com*

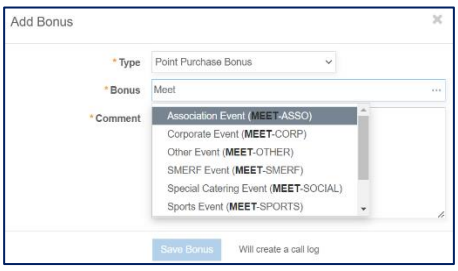
如何访问购买积分奖励和团体、会议与活动

1. 导航至会员的**“Member Account”（会员帐户）**页面
2. 点击**“+ add bonus”（添加奖励）**，其位于**“Member Account”（会员帐户）**页面的右上角



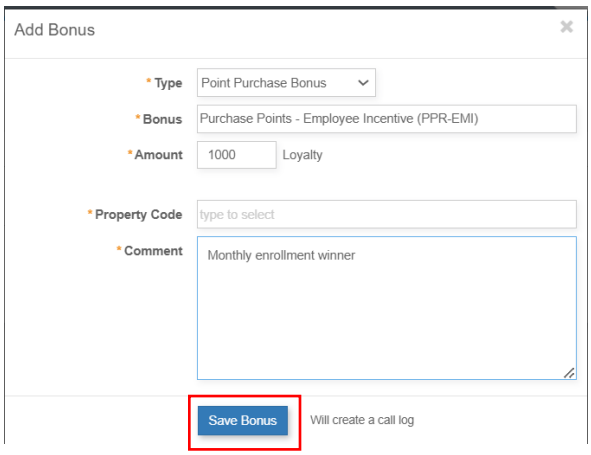
3. 在**“Add Bonus”（添加奖励）**页面上填写以下内容：
   a. **类型 (Type)**：从下拉菜单中选择**“Point Purchase Bonus”（购买积分奖励）**，系统将自动显示**“Bonus”（奖励）**一栏
   b. **奖励 (Bonus)**：
      i. 输入 **PPR**，以显示“Purchase Points”（购买积分）类别
      或
      ii. 输入 **MEET**，以显示团体、会议与活动类别
   c. 选择合适的类别 **PPR** 或者 **MEET**，系统将自动显示**“Amount”（积分数额）**一栏





草稿 10/11/2023-版权所有 © 2023 Phaedon
2023 Phaedon 的机密和专有财产，保留所有权力。
Cohere Capital 收购了 ICF 的商业营销集团，现更名为 Phaedon，是一家独立机构。

d. **积分数额 (Amount)**：输入您想要授予该会员的积分数量
e. **酒店代码 (Property Code)**：输入您的五位数酒店代码
f. **备注 (Comment)**：输入授予该积分的原因
g. 点击**“Save Bonus”（保存奖励）**



请注意：所有因此产生的积分购买均为最终决定。提出申请后，您酒店将收到积分费用帐单（$0.005/点积分）。相关条款与细则位于 **Wyndham Community**，具体路径为：Loyalty & Marketing> Wyndham Rewards> Wyndham Rewards Resources> Purchase Points Rewards / Incentives for Meeting Planners。

联系方式

温德姆奖赏计划会员服务热线

- 会员常见问题*：86-400-820-8831
- *特许经营酒店常见问题：86-400-821-9930*

*会员服务时间：全年无休：北京时间上午 9 点至晚上 9 点

资费和返款

- 美国和加拿大：1 (866) 272-7653
- 其他国家/地区：00-888-297-1751
- WR.Billing@wyndham.com
- 工作时间：周一至周五：早 9 点至晚 5 点（美国东部时间）

运营支持

- 温德姆酒店集团运营支持服务电话：86-400-821-9930

草稿 10/11/2023-版权所有 © 2023 Phaedon
2023 Phaedon 的机密和专有财产，保留所有权力。
Cohere Capital 收购了 ICF 的商业营销集团，现更名为 Phaedon，是一家独立机构。